

**RENDICIÓN DE CUENTAS
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN
VIGENCIA 2018**

**Zully B. Ruíz Meneses
Gerente**



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Normatividad

Constitución Política de 1991:	Adoptó la democracia participativa contemplando el derecho ciudadano de vigilar la función pública y la obligación de los gobernantes
Ley 489 de 1998:	Organización y funcionamiento de la Administración Pública
Ley 1474 de 2011:	Estatuto Anticorrupción
Ley 1712 de 2014:	Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública
Decreto No. 1499 de 2017:	Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG V2
Circular externa No. 08 septiembre 2018	
Manual de rendición de cuentas	

Presentación

- La Gerente de la E.S.E. POPAYAN , en cumplimiento del mandato contenido en el artículo 33 de la Ley 489 de 1998, de hacer visible y transparente la gestión de su administración, ha organizado una Audiencia Pública para presentar la Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2018.
- Para la E.S.E la rendición de cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía, y tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración pública; sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización. La Audiencia Pública de la E.S.E se desarrollará atendiendo el siguiente reglamento,

Reglamentación – Antes

Pantallazo cargue Supersalud

El día 5 de abril de 2019 se realizó el cargue de los datos de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en la página de Supersalud.

The screenshot displays the Supersalud web application interface. At the top left is the Supersalud logo. A green navigation bar contains the following menu items: RVCC, Datos Generales, Validar Archivo, Cargar Archivo, Programación, and a user profile icon. On the right side of this bar, the user ID '900145579' and a 'Cerrar Sesión' button are visible. Below the navigation bar, a light green banner identifies the user as 'EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN E.S.E. - 900145579'. The main content area is titled 'Cargar Archivos' and includes a 'Historial' button. A table below shows the upload details:

Vigencia	Periodo
2018	80

Below the table, the 'Resultado Carga' section shows the following information:

- Archivo: 9001455791802018GT003.xml.p7z
- Estado de Envío: Cargado
- Fecha: 05/04/2019 3:30:39 p. m.

The bottom section, 'Seleccionar Archivos', displays a list of files for selection:

Identificador	Nombre del Archivo	Acción
FT002	Seleccione el archivo...	Validar
GT003	9001455791802018GT003.xml	Validar
ET002	Seleccione el archivo...	Validar
ET003	Seleccione el archivo...	Validar

Reglamentación – Antes



Conformación grupo de Trabajo Rendición de Cuentas

El día 08 de Abril de 2019, acorde a lo definido por el Manual de Rendición de Cuentas DAF, se conformó Grupo de Trabajo, encargado de definir las acciones de los componentes información, diálogo e incentivos.



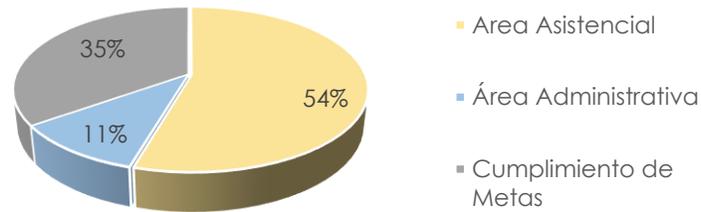
Aplicación de encuesta previa a Rendición de Cuentas

Dentro del componente dialogo y con la finalidad de conocer la opinión de los nuestros Usuarios, se aplico una encuesta previa para tener en cuenta los temas de interés, para ser socializados en la audiencia publica.



Reglamentación -Antes

Pregunta 1: ¿ En qué tema desea que se haga énfasis en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



Pregunta 2: ¿ Que recomendaría para la mejora continua del Proceso de Rendición de Cuentas de la Entidad?



Resultados de la Encuesta Previa

Con un porcentaje del 54% los encuestados desean que se haga énfasis en el Área Asistencial

Con un porcentaje del 58% los encuestados recomiendan para la mejora continua del Proceso de Rendición de Cuentas, Continuar habilitando espacios para la interacción ciudadana basados en el principio de transparencia Pública

Reglamentación (antes)



Difusión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Durante los 15 días previos a la Audiencia Pública de rendición de cuentas, se emitieron un total de 12 cuñas radiales diarias, en 4 Emisoras diferentes. Además se realizó Publicación en pagina web, Facebook, twitter con un mes de anterioridad.

Foros previos a la Audiencia Publica

Previamente a la Rendición de Cuentas, se desarrollaron Foros en los municipios de Caldono, Totoró y Puracé.



Foros Municipales - 5 de Junio
2019

FORO CALDONO



Foros Municipales - 6 de Junio
2019

FORO PURACÉ



Reglamentación -Durante



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Espacio de Interacción con la Ciudadanía

Durante la Audiencia Pública los asistentes a la misma consignan sus preguntas, propuestas, recomendaciones y sugerencias en el formato establecido para tal fin, posterior a la Presentación del componente información se dará respuesta a las mismas

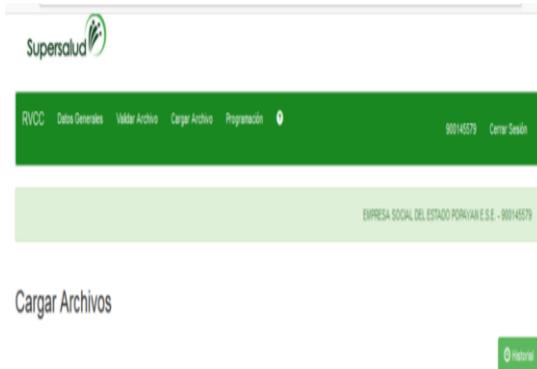
	Formato de Preguntas, Inquietudes o Sugerencias Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía VIGENCIA 2018	Código:	FOR-RC-03
		Versión:	0
		Página:	Página 1 de 4
			Mayo de 2019

Recomendación: Los temas sobre los cuales se va a pronunciar deben estar relacionados con los temas definidos en el informe expuesto durante la audiencia pública.

LUGAR DE AUDIENCIA PÚBLICA	Auditorio Centro de Salud Sur Occidente
FECHA	14 de Junio de 2019 Hora: 2 pm
NOMBRE IDENTIFICACIÓN	
MARQUE CON UNA X SEGÚN EL CASO	Actúa en forma personal <input type="checkbox"/> Actúa en Representación de una Organización <input type="checkbox"/> ¿Cual? _____
DIRECCIÓN Y/O CORREO ELECTRÓNICO PARA DAR RESPUESTA	
Escriba su pregunta, propuesta, recomendación, observación o sugerencia (de forma clara, breve y concreta):	
_____ _____ _____	

Reglamentación -Después

- Evaluación de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por parte de la Ciudadanía.
- Posterior a Audiencia Pública de Rendición de cuentas, se aplicará encuesta de evaluación de la misma.



- Presentación de Informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas ante la Supersalud (15 días después de la audiencia).
- Publicación de Informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en página web

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN E.S.E

Creada mediante el Decreto número 0268 del 09 de abril de 2007

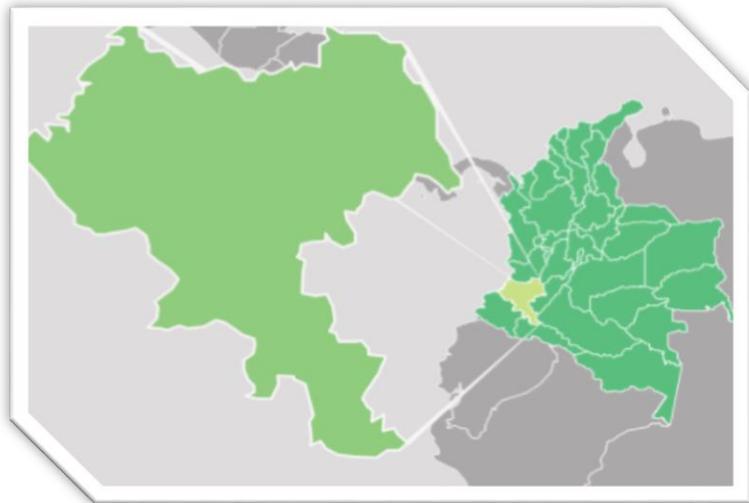
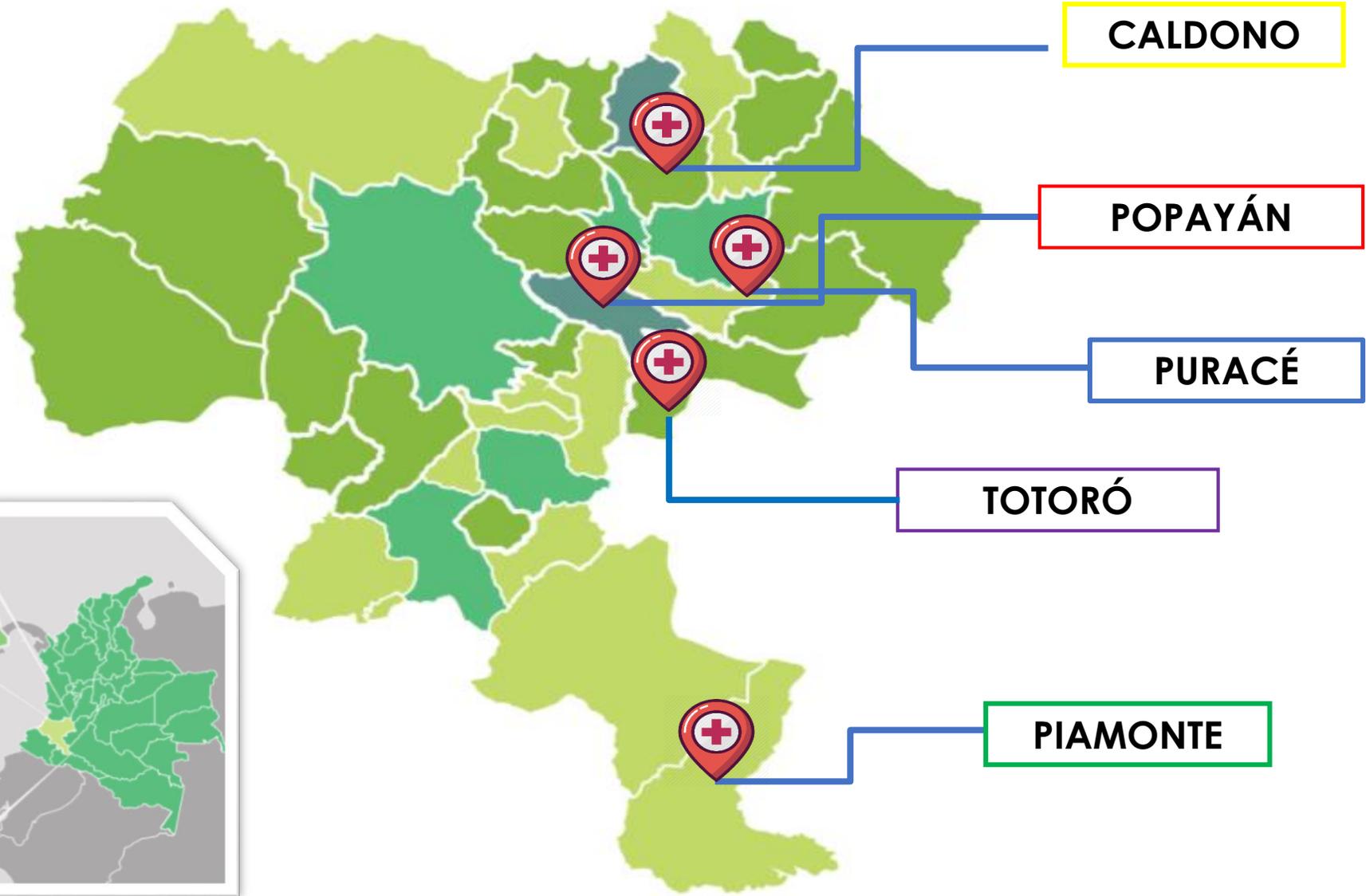


DATOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN E.S.E

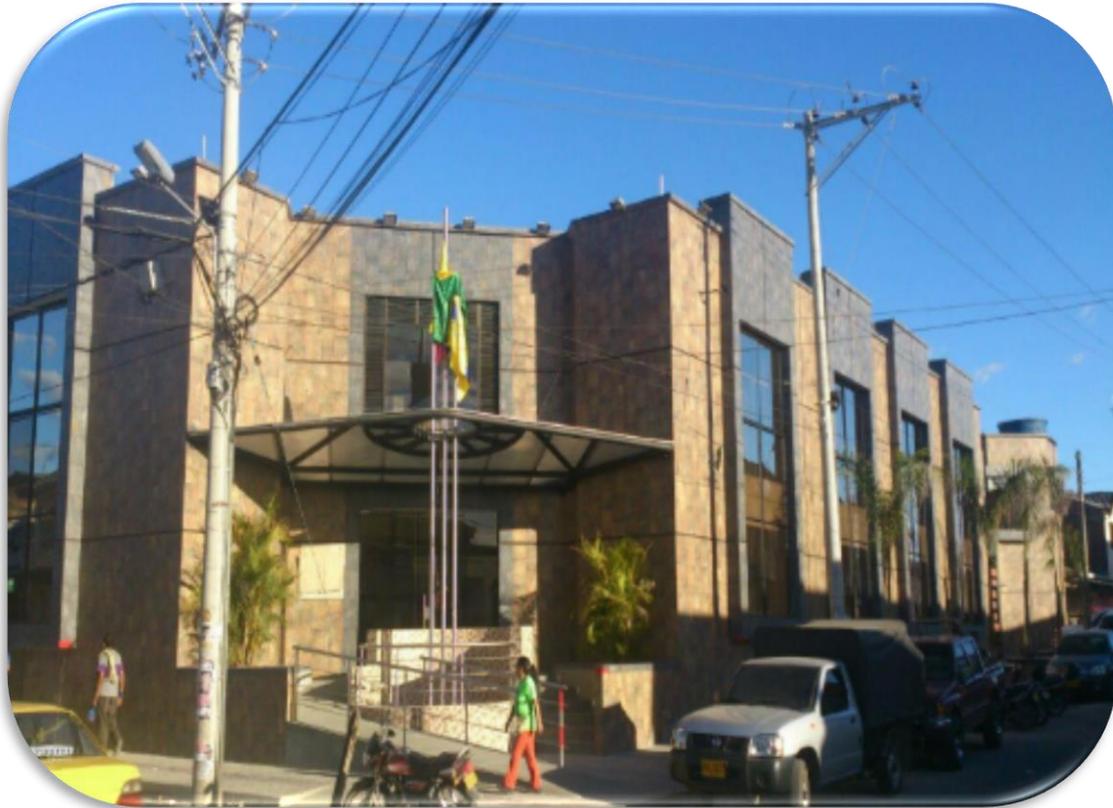


- Empresa Social del Estado Popayán ESE
- Nit:9001 45579
- Dra. Zully Bernarda Ruíz Meneses Gerente de la Empresa Social del Estado Popayán ESE, nombrada mediante Decreto 1888-10 de 2016.

POBLACIÓN ÁREA DE INFLUENCIA



Puntos de atención E.S.E. Popayán –Municipio de Popayán



CENTRO DE SALUD SUROCCIDENTE



SAN IGNACIO (URGENCIAS)



CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE

Puntos de atención E.S.E. Popayán –Municipio de Popayán



Centro de Salud Sur Oriente



Hospital María Occidente



Centro de Salud Pueblillo

Puntos de atención E.S.E. Popayán –Municipio de Popayán



Centro de Salud Loma de la Virgen



Centro de Salud 31 de Marzo



Centro de Salud Yanacónas

Puntos de atención E.S.E. Popayán Municipio Caldono



HOSPITAL CALDONO



CENTRO DE SALUD SIBERIA



CENTRO DE SALUD PESCADOR

Puntos de atención E.S.E. Popayán – municipio de Puracé



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.



HOSPITAL PURACÉ



HOSPITAL COCONUCO



**CENTRO DE SALUD SANTA
LETICIA**

Puntos de atención E.S.E. Popayán – Municipio de Totorò



Centro de Salud PANIQUITA



HOSPITAL TOTORO

Puntos de atención E.S.E. Popayán Municipio de Piamonte



HOSPITAL PIAMONTE

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



Brindamos servicios de salud de atención primaria, enfocados en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, del Individuo, su familia y la comunidad; a través de procesos seguros y humanizados, en los municipios de influencia



Ser una Empresa Social del Estado, líder para la región en el Modelo de Atención Integral en Salud, financieramente estable y con responsabilidad social

ESTILO DE DIRECCIÓN



La gerencia de la ESE Popayán tiene un estilo participativo, promoviendo el trabajo en equipo y una toma de decisiones concertadas.

VALORES INSTITUCIONALES



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Comunicación

Respeto

Responsabilidad

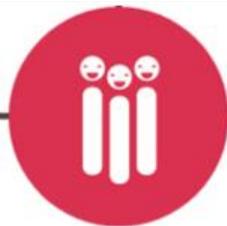
Ética



Honestidad



Solidaridad



Servicio



Eficiencia



TEMAS

**1- Planeación y Dirección
Estratégica**

**2- Gestión Integral del
Cuidado**

(G. Comunitaria – G. Ambulatoria y Hospitalaria)

**3- Contratación de Prestación
de Servicios de Salud**

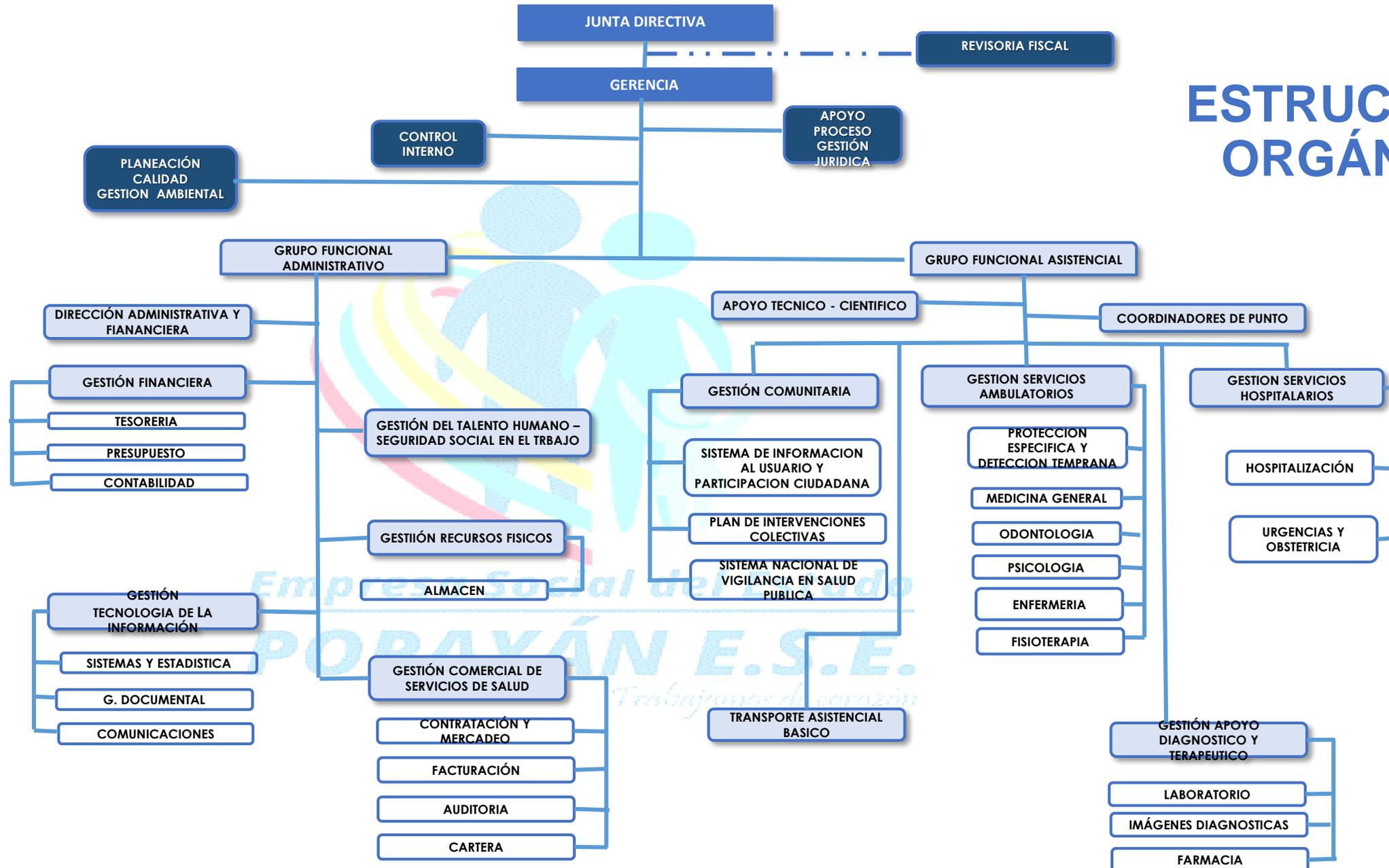
**4- Gestión Administrativa y
Financiera**

5. Gestión Jurídica

6. Gestión de Talento Humano

7. Gestiones Realizadas

ESTRUCTURA ORGÁNICA



MODELO DE OPERACIÓN

MAPA DE PROCESOS – EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E



Atención Primaria en Salud

PLANEACIÓN Y DIRECCION ESTRATEGICA EN EL CUIDADO ESENCIAL DE LA SALUD

DIRECCION ESTRATEGICA

PLANEACIÓN Y CALIDAD

Humanización de los Servicios y Seguridad del Paciente

GESTION INTEGRAL DEL CUIDADO

GESTION COMUNITARIA

ATENCION ESENCIAL EN SALUD COMUNITARIA

PLAN DE SALUD PUBLICA E INTERVENCIONES COLECTIVAS

GESTION AMBULATORIO

CONSULTA EXTERNA

ODONTOLOGIA

PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA

GESTION HOSPITALARIA

URGENCIAS

HOSPITALIZACION

TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO

SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION

SERVICIO FARMACEUTICO

LABORATORIO CLINICO

IMÁGENES DIAGNOSTICAS

VIGILANCIA EN SALUD PUBLICA

Gestión Administrativa y Financiera

Gestión Jurídica

Gestión de Recursos

Gestión del Talento Humano

Gestión de Sistemas de Información y Estadística

Gestión de Auditoría y Cartera

Revisoría Fiscal y Control Interno

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS
SUS FAMILIAS Y LA COMUNIDAD

SATISFACCION Y SEGURIDAD DE LOS USUARIOS
SUS FAMILIAS Y LA COMUNIDAD

APOYO

MISIONALES

ESTRATEGICOS

Atención Primaria en Salud

ODPD-01 V6

1. PLANEACIÓN Y DIRECCIÓN ESTRATEGICA



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

**OBJETIVOS
ESTRATEGICOS
SEGÚN
PERSPECTIVAS**

FINANCIERA

Alcanzar la estabilidad financiera

**PROCESOS
ASISTENCIAS Y
ADMINISTRATIVOS**

- Brindar una atención oportuna con enfoque en el modelo integral de atención de salud del prestador primario
- Mejoramiento continuo de los procesos

CLIENTES

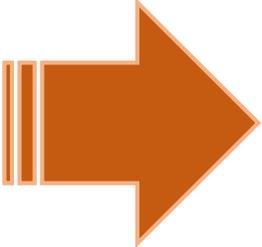
- Alcanzar la satisfacción del usuario
- Alcanzar la satisfacción de los colaboradores.
- Formular y desarrollar un programa de responsabilidad social empresarial



PLAN DE GESTION 2016 – 2019.

PLAN DE DESARROLLO 2016 – 2019.

PLAN DE ACCION POR VIGENCIA



RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2018



Para el año 2018 se plantearon 20 actividades para dar cumplimiento a las 3 perspectivas planteadas distribuidas de la siguiente forma:

PERSPECTIVA	PESO PORCENTUAL POR PERSPECTIVA	N° DE METAS PLANTEADAS	METAS CUMPLIDAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Financiera	20%	4	4	100%
Procesos asistenciales y administrativos	60%	12	12	100%
Clientes.	20%	4	3	75%
TOTAL	100%	20	19	95%

Fuente Archivo de planeación

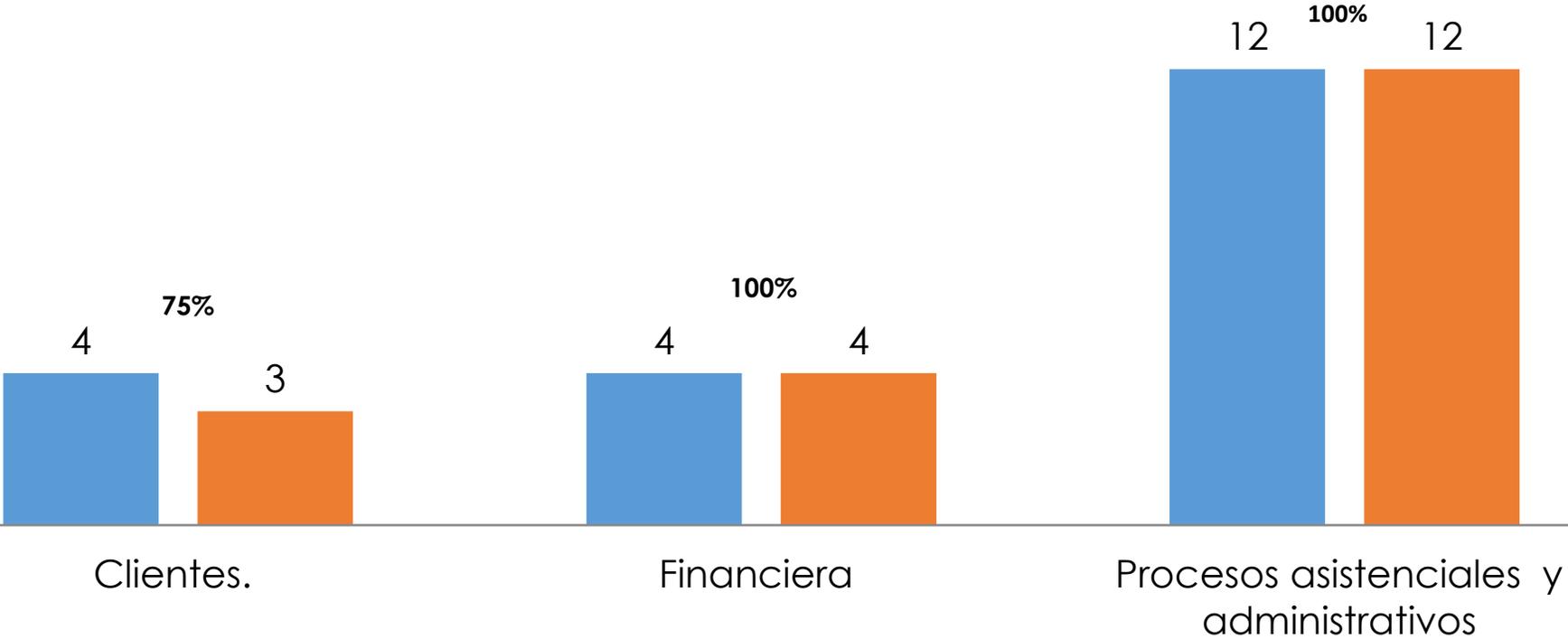
De acuerdo al seguimiento realizado y como se puede observar en cuadro anterior se dio cumplimiento a 19 de las 20 acciones planteadas para un total del 95%.

RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2018

Cumplimiento Plan de Acción

■ Suma de N° DE METAS PLANTEADAS

■ Suma de METAS CUMPLIDAS



EJECUCIÓN DEL PAMEC 2018

ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	% DE CUMPLIMIENTO
CLIENTE ASISTENCIAL	18	16	89%
DIRECCIONAMIENTO	7	7	100%
GERENCIA	3	3	100%
TALENTO HUMANO	3	3	100%
GESTIÓN DEL AMBIENTE FÍSICO	4	4	100%
GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA	4	4	100%
GERENCIA DE LA INFORMACIÓN	4	4	100%
MEJORAMIENTO CONTINUO.	3	3	100%
TOTAL	46	44	96%

Fuente Archivo de planeación

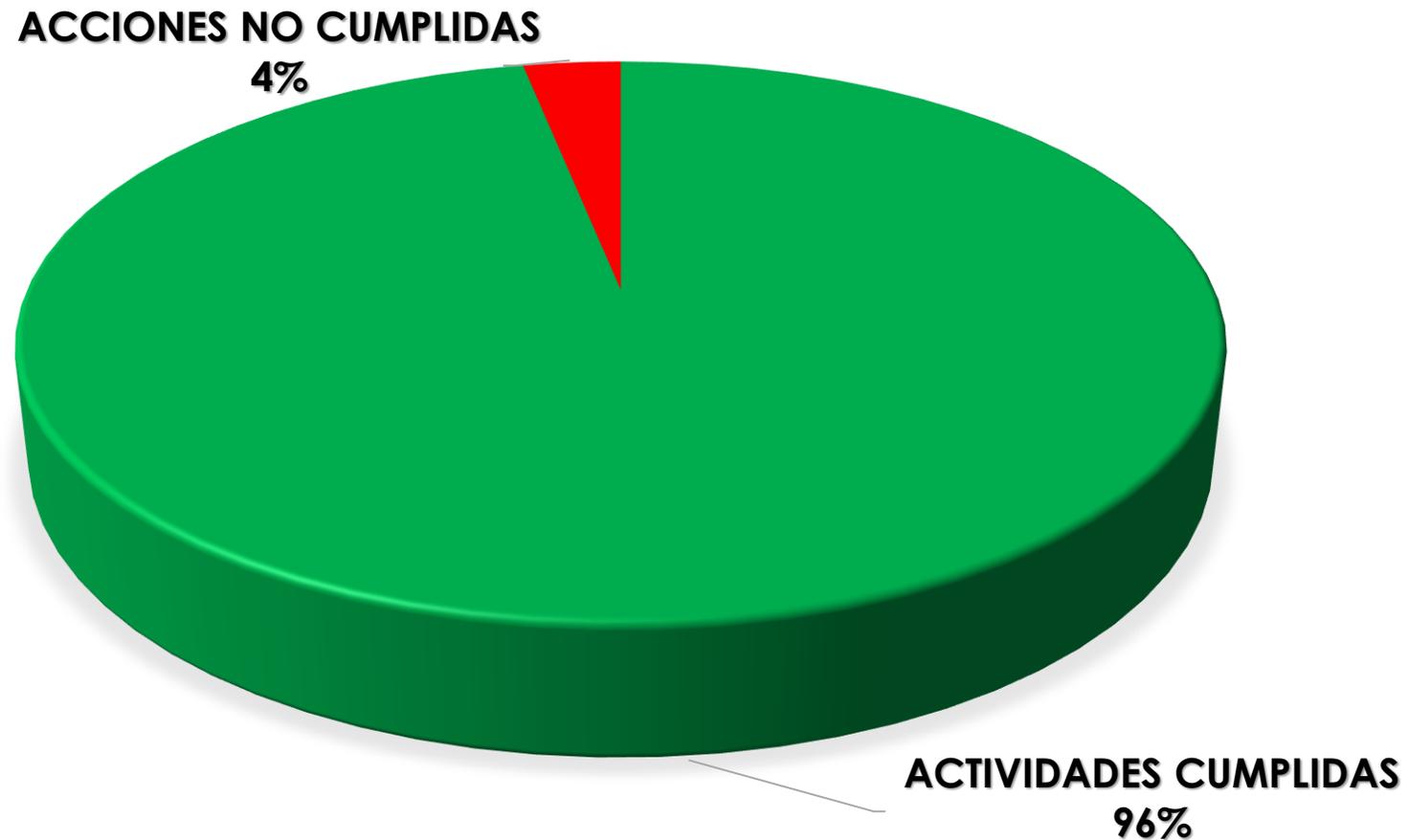


Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Las 2 actividades no cumplidas corresponden a:

1. Documentar e implementar un plan de brigadas para el programa adulto mayor.
2. Documentar el protocolo y la ruta de atención de víctimas de maltrato infantil o violencia intrafamiliar para la E.S.E.

EJECUCIÓN DEL PAMEC 2018



GESTIÓN AMBIENTAL

- Actualización del grupo administrativo de gestión ambiental comité gagas (Resolución 146 Del 29 De Septiembre 2017)
- Actualización la política de gestión ambiental (**EST-PC-PD01-FOPL1**)
- Aprobación por la autoridad ambiental CRC (SDP119-56 DE 2017).



Fuente Archivo Gestión Ambiental

GESTIÓN AMBIENTAL



Se ha logrado el cumplimiento en un 100% del plan de mejoramiento en materia ambiental.

CUMPLIMIENTO AL PLAN DE MEJORA

PUNTO DE ATENCION	OBSERVACIONES
POPAYAN	2
PURACE	2
CALDONO	4
TOTORO	2

TOTAL OBSERVACIONES 10

PUNTO DE ATENCION	OBSERVACIONES PENDIENTES
POPAYAN	0
PURACE	0
CALDONO	0
TOTORO	0

Fuente Archivo Gestión Ambiental



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.



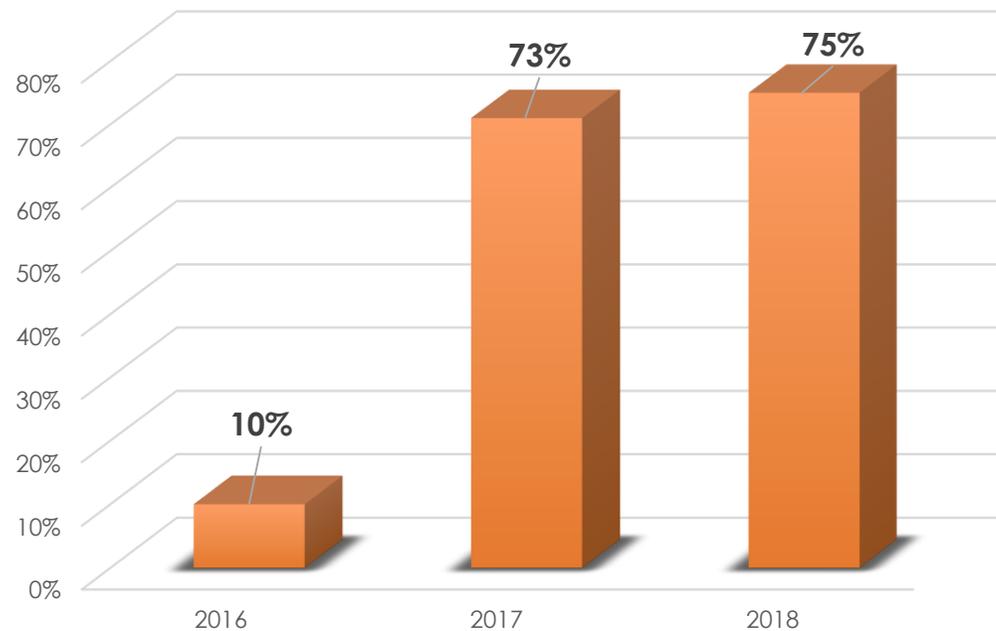
ACCIONES IMPLEMENTADAS 2018



- ❖ Amplia inversión en mantenimiento correctivo de infraestructura en diferentes puntos de atención de la E.S.E Popayán.
- ❖ Ajuste a Organigrama.
- ❖ Socialización de la “Política de seguridad del paciente, campañas de implementación de política de humanización con el personal asistencial de la E.S.E Popayán.
- ❖ Socialización de direccionamiento estratégico a los diferentes puntos de atención.

Fuente: Archivó planeación y calidad

Avance en Gestión Documental de Calidad



En el año 2016, se encontraron el 10% de documentos de Calidad y Planeación (procesos, procedimientos, protocolos, manuales, guías, programas institucionales); con un estimado de 300 Documentos pendientes por realizar.

Por lo tanto se hace una proyección para ser realizados de forma progresiva, con una meta anual de 100 documentos Elaborados, firmados y aprobados.



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

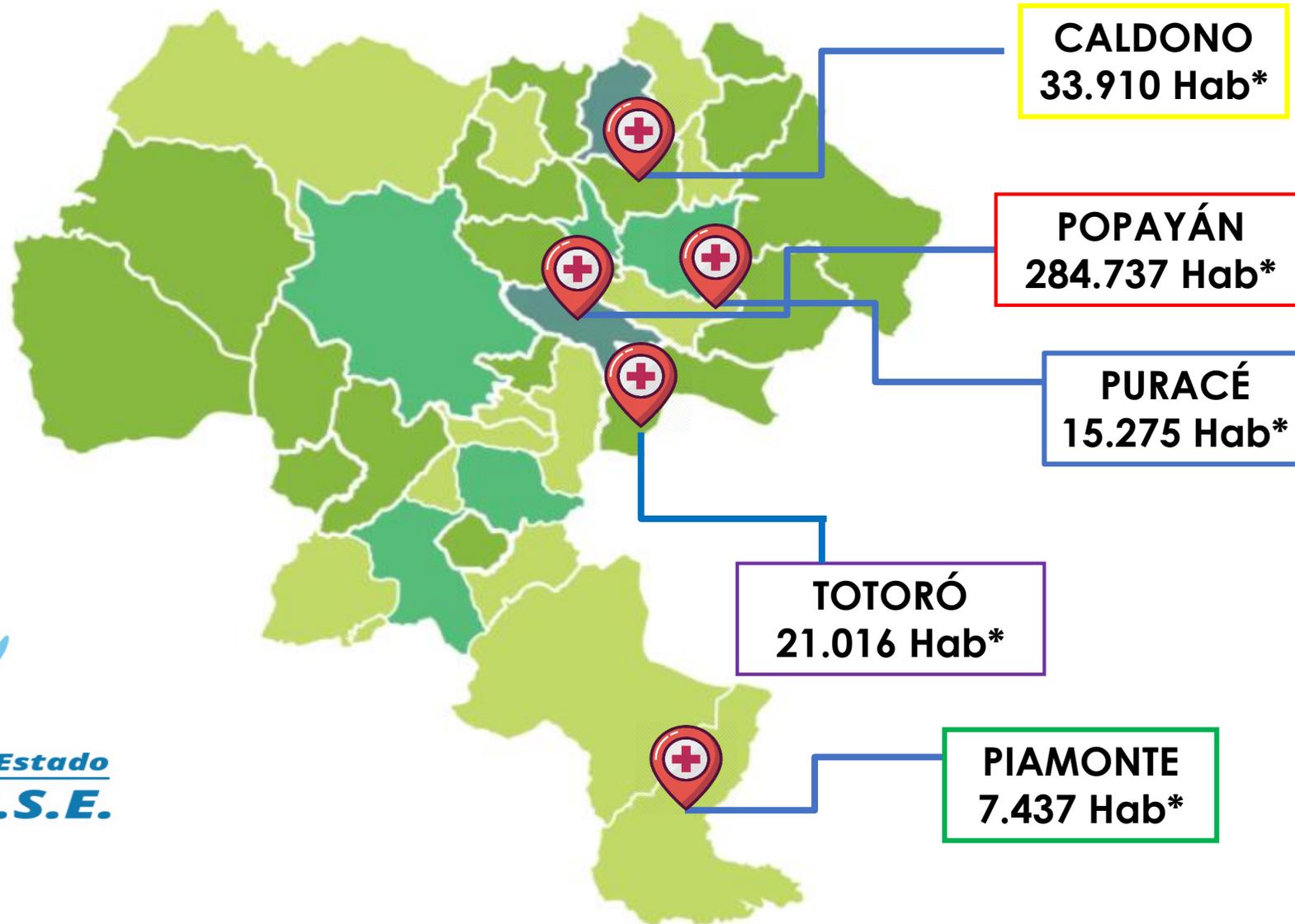
2. GESTIÓN INTEGRAL DEL CUIDADO



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

2.1 GESTIÓN AMBULATORIA ,HOSPITALARIA Y COMUNITARIA

POBLACIÓN COBERTURA E.S.E POPAYÁN



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

POBLACIÓN COBERTURA E.S.E POPAYÁN – REGIMEN SUBSIDIADO



TOTAL POBLACION 5 MPIO	TOTAL POBLACION PURACE	%	TOTAL POBLACION POPAYAN	%	TOTAL POBLACION CALDONO	%	TOTAL POBLACION TOTORO	%	TOTAL POBLACION PIAMONTE	%
365.057	15.275	4%	284.737	78%	33.910	9%	21.016	5%	7.437	2%
TOTAL AFILIADOS ESE	TOTAL AFILIDOS PURACE	%	TOTOAL AFILIADOS POPAYAN		TOTAL AFILIADOS CALDONO		TOTAL AFILIADOS TOTORO		TOTAL AFILIADOS PIAMONTE	
196.869	13.710	7%	128.027	65%	31.545	16%	17.022	8%	6.654	3%

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

SERVICIO		POPAYÁN	CALDONO	PURACE	TOTORO	PIAMONTE	OBSERVACION
TIPO PORTAFOLIO		1C	1C	1C	1C	1B	
1.HOSPITALARIO	GENERAL ADULTOS	X	X	X	X		P.A. Piamonte no cuenta con servicio habilitado de Hospitalización
	GENERAL PEDIÁTRICA	X	X	X	X		
	OBSTETRICIA	X	X	X	X		
2.CONSULTA EXTERNA	ENFERMERÍA	X	X	X	X	X	
	MEDICINA GENERAL	X	X	X	X	X	
	ODONTOLOGÍA GENERAL	X	X	X	X	X	
	PSICOLOGÍA	X	X	X	X	X	
	CONSULTA PRIORITARIA	X	X		X	X	
3.PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA	PROTECCION ESPECIFICA, ATENCION DEL PARTO Y EL RECIEN NACIDO	X	X	X	X		P.A. Piamonte solo atiende Partos en Expulsivo
	PROTECCION ESPECIFICA, VACUNACIÓN, ATENCIÓN PREVENTIVA SALUD ORAL HIGIENE ORAL, PLANIFICACIÓN FAMILIAR, VACUNACIÓN, CRECIMIENTO Y DESARROLLO, ALTERACIONES DEL JOVEN, ALTERACIONES DEL ADULTO MAYOR, ALTERACIONES DEL EMBARAZO, AGUDEZA VISUAL, ALTERACIONES DEL CUELLO UTERINO.	X	X	X	X	X	

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

	SERVICIO	POPAYÁN	CALDONO	TOTORO	PURACE	PIAMONTE	OBSERVACION
	TIPO PORTAFOLIO	1C	1C	1C	1C	1B	
4.URGENCIAS	SERVICIO DE URGENCIAS	X	X	X	X	X	
5.TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO	TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO	X	X	X	X	X	
6.APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	LABORATORIO CLÍNICO	X	X	X	X	X	
	RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS	X					Servicio Habilitado solo en Popayán.
	TOMA DE MUESTRAS DE LAB. CLÍNICO	X	X	X	X	X	
	SERVICIO FARMACÉUTICO	X	X	X	X	X	
	TOMA DE MUESTRAS CITOLOGÍAS CÉRVICO-UTERINAS	X	X	X	X	X	
	ESTERILIZACIÓN	X	X	X	X	X	
	ULTRASONIDO	X	X				
	TOMA E INTERPRETACIÓN RADIOLOGÍAS ODONTOLÓGICAS	X	X	X	X	X	

CAPACIDAD INSTALADA

CAPACIDAD INSTALADA	PUNTOS DE ATENCION					TOTAL E.S.E.
	POPAYAN	CALDONO	PIAMONTE	PURACE	TOTORO	
HOSPITALES	2	1	0	2	1	6
CENTROS DE SALUD	7	2	2	1	1	13
PUESTOS DE SALUD	0	0	0	0	0	0
CAMAS DE HOSPITALIZACION	23	8	0	10	9	49
CAMAS DE OBSERVACIÓN	14	4	2	8	4	32
Nº DE CONSULTORIOS MEDICOS	20	6	2	5	5	38
Nª CONSULTORIOS DE P y P	11	4	3	4	3	25 enfermería
Nº DE CONSULTORIOS DE URGENCIAS	3	1	1	2	1	8
MESAS DE PARTOS	2	1	1	2	1	7
UNIDADES DE ODONTOLOGÍA FIJAS+ PORTÁTILES	20	5	4	7	6	42

*Fuente Gestión de Calidad 2018

CAPACIDAD INSTALADA

MUNICIPIO	NUMERO DE SEDES	TIPO DE SEDES	NOMBRE
Popayán	9	Hospitales: 2	Hospital María Occidente
			Hospital Toribio Maya
		Centros de Salud: 7	Centro de Salud Suroccidente
			Centro de Salud Loma de la Virgen
			Centro de Salud Suroriente
			Centro de Salud Yanaconas
			Centro de Salud 31 de Marzo
			Centro de Salud Pueblillo
			Centro de Salud Bello Horizonte
Caldono	3	Hospitales: 1	Hospital Nivel I Caldóno
		Centros de Salud: 2	Centro de Salud Pescador
			Centro de Salud Siberia
Piamonte	2	Centros de Salud: 2	Centro de Salud Piamonte
			Centro de Salud Miraflor
Puracé	3	Hospitales: 2	Hospital Puracé
			Hospital Coconuco
		Puesto de Salud: 1	Puesto de Salud Santa Leticia
Totoro	2	Hospitales: 1	Hospital Totoro
		Centros de Salud: 1	Centro de Salud Paniquitá
TOTAL	19		

TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO

MUNICIPIO	No DE AMBULANCIAS
POPAYAN	3
CALDONO	3
PURACE	2
PIAMONTE	2
TOTORO	2
TOTAL	12

*Fuente Gestión de Calidad 2018

**• PRODUCCION ESE
POPAYAN VIGENCIA
2018**

PRODUCCIÓN ESE POPAYÁN

REPORTE CONSULTAS Y PROCEDIMIENTOS	2017	2018	Variación porcentual
01. DOSIS DE BIOLÓGICOS APLICADAS	122.713	124.808	1,7%
02. CITOLOGÍAS CERVICOVAGINALES TOMADAS	14.542	15.763	8,4%
03. CONSULTAS POR ENFERMERÍA	38.014	38.660	1,7%
(CRECIMIENTO Y DESARROLLO)	35.576	31.988	-10,1%
(PLANIFICACION FAMILIAR)	2.304	2.213	-3,9%
ACTIVIDADES POR MÉDICO	314.885	329.808	4,7%
04. CONSULTAS DE URGENCIA	31.413	33.912	8,0%
05. CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL ELECTIVAS REALIZADAS	283.472	295.896	4,4%
ACTIVIDADES POR ODONTÓLOGO	43.295	45.212	4,4%
06. TOTAL DE CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA REALIZADAS	43.295	45.212	4,4%
06.1. CONSULTAS ODONTOLÓGICAS DE RECUPERACION	41.207	43.209	4,9%
06.2. CONSULTAS ODONTOLÓGICAS DE PROMOCION Y PREVENCIÓN	2.088	2.003	-4,1%

PRODUCCIÓN ESE POPAYÁN

REPORTE CONSULTAS Y PROCEDIMIENTOS	2017	2018	Variación porcentual
HIGIENE ORAL	150.485	198.416	31,9%
07. SELLANTES APLICADOS	23.843	36.309	52,3%
08. FLUOR APLICACIÓN	37.365	47.354	26,7%
09. DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL	30.147	41.142	36,5%
10. CONTROL DE PLACA	59.130	73.611	24,5%
PROCEDIMIENTOS ODONTOLÓGICOS	351.833	407.833	15,9%
11. EXODONCIAS	6.841	8.153	19,2%
12. ENDODONCIAS	188	220	17,0%
13. OBTURACIONES	93.645	96.334	2,9%
14. TOTAL DE ACTIVIDADES ODONTOLÓGICAS	251.159	303.126	20,7%

Fuente: RIPS E.S.E Popayán

REPORTE CONSULTAS Y PROCEDIMIENTOS	2017	2018	Variación porcentual
15. PARTOS VAGINALES	391	366	-6,4%
16. TOTAL DE EGRESOS	2.742	3.730	36,0%
17. TOTAL DE DÍAS ESTANCIAS DE LOS EGRESOS	6.420	7.387	15,1%
18. PACIENTES EN OBSERVACIÓN	5.832	6.243	7,0%
19. EXÁMENES DE LABORATORIO.	326.482	370.055	13,3%
20. NUMERO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS TOMADAS	8.619	11.005	27,7%
21. OTROS PROCEDIMIENTOS	4.537	11.560	154,8%
22. MONITORIA FETAL	1.045	995	-4,8%
23. ELECTROCARDIOGRAMA	9.485	9.983	5,3%
24. NEBULIZACIONES	17.926	17.225	-3,9%
25. SERVICIO DE AMBULANCIA	1.883	2.067	9,8%
26. CONSULTA ESPECIALIZADA POR PSICOLOGIA	258	2.028	686,0%
27. CONSULTA HTA Y DIAB POR ENFERMERIA	4.532	5.769	27,3%

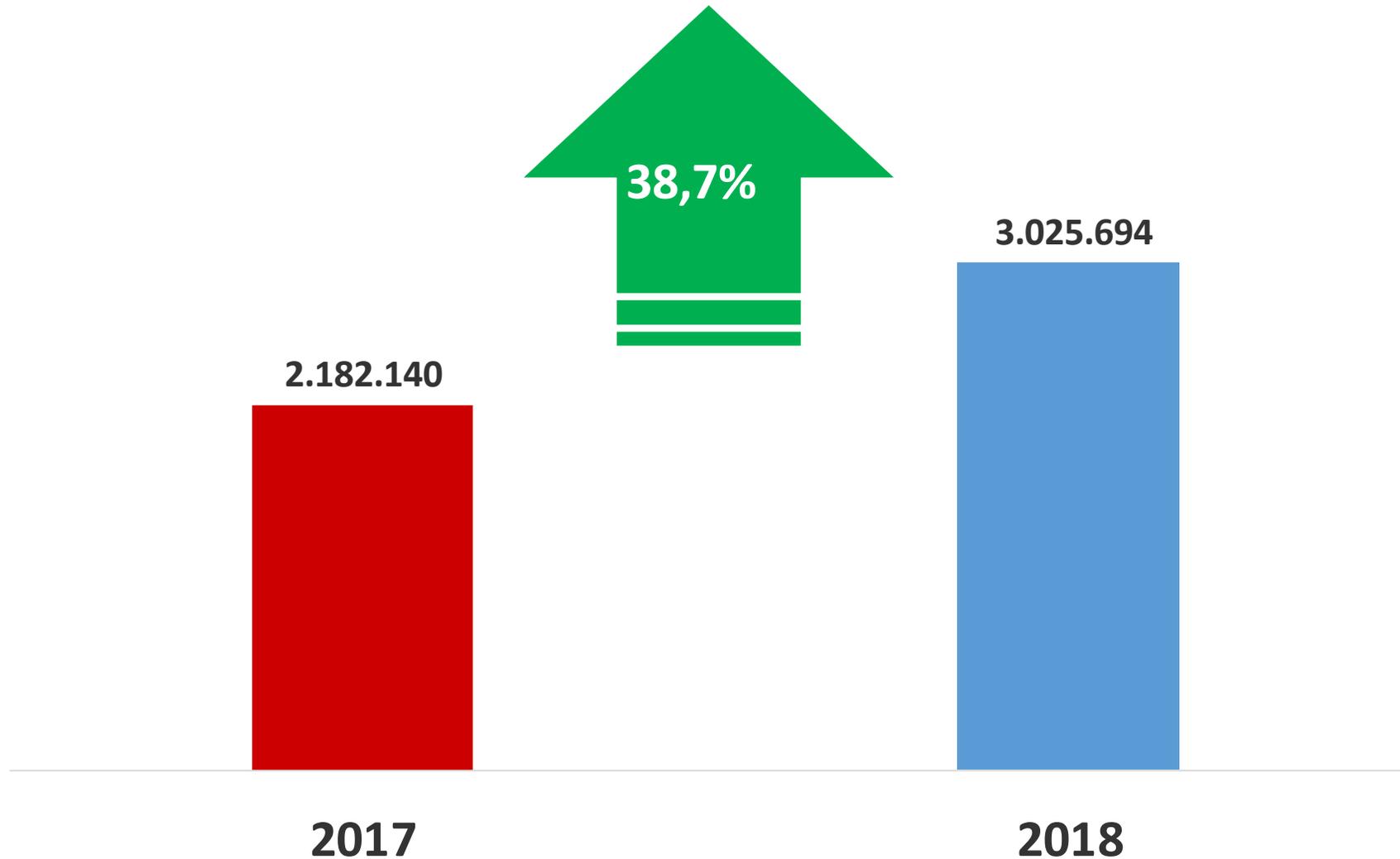
Fuente: RIPS E.S.E Popayán



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de corazón

PRODUCCIÓN TOTAL UVR



JORNADAS NACIONALES DE VACUNACIÓN



JORNADAS NACIONALES DE VACUNACIÓN



Vacunación Casa a Casa



Vacunación Casa a Casa



JORNADAS NACIONALES DE VACUNACIÓN

Estrategias IEC

Se realizó como estrategia la promoción de la vacunación a través de los medios de comunicación, como radio, televisión, difusión de perifoneo en la comunidad durante las jornadas de vacunación y afiches entre otros



Fuente : Informe área PyP

INSTITUCIONES EDUCATIVAS

- Como parte de las estrategias para el fortalecimiento constante de subir metas y productividad en el área de odontología se realizan brigadas constantes a las diferentes instituciones educativas.



ARTICULACIÓN CON DIFERENTES VEREDAS Y GRUPO EXTRAMURAL



ACCIONES/ESTRATEGIA

- Capacitaciones y evaluaciones al personal en apoyo de facturación en conocimiento de programas de pyp
- Adquisición de equipos odontológicos de fácil movimiento (portátiles , camillas)
- Adherencia a los protocolos según guía adoptada de la ESE Popayán.
- Solicitud de apoyo a la comunidad para seguimiento a. derecho a los diferentes servicios brindados a la ese Popayán
- Movilización de la Unidad Móvil a sitios de difícil acceso
- Auditorias internas al personal asistencial

GENERACIÓN: “MAS SONRRIENTE EDUCACION PARA POBLACION SANA”

- Actividades de generación mas sonriente (aplicación de barniz de flúor) fecha de realización mes de abril del año 2018 en las instalaciones del hospital del norte (Toribio maya) de la ESE POPAYÁN.





#SonrisasQueAlegran | Continuamos con la estrategia 'Soy generación + sonriente' multiplicando las sonrisas de las nuevas generaciones payanesas.

Lleva a tus pequeños a nuestros puntos de atención: Casa Rosada, María Occidente, Hospital del Norte, Comfacauca, Nueva IPS, Ciaepe, Corporación y Sinergia IPS.
#SecSalud #PopayánAvanza.

Soy generación + sonriente
 ¡Comprometidos con las sonrisas de los niños!

Continuamos atendiendo a niños y niñas de todo el Municipio.
 Te esperamos hasta el **28** de abril

Unos al CAMBIO





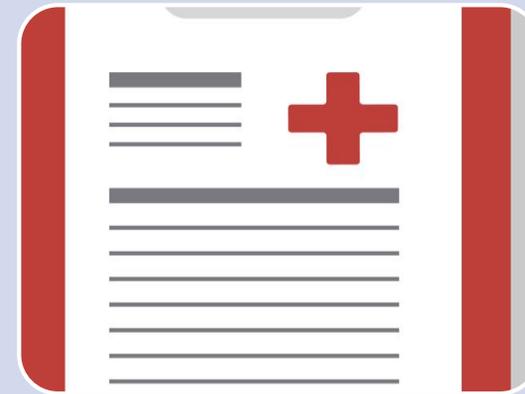
Fuente : Informe área PyP

ACCIONES IMPLEMENTADAS

- Verificación de INDICADORES
- Evaluación de RESULTADOS
- Capacitaciones y socializaciones
- Identificación de INASISTENTES



BUSCA ACTIVA DE USUARIOS INASISTENTES



**VISITA CASA A
CASA
REALIZANDO
DIAGNOSTICO
FAMILIAR**

**EDUCACIÓN A
FAMILIA Y
COMUNIDAD**

**ENTREGA DE
ORDEN DE
VISITA
DOMICILIARIA.**

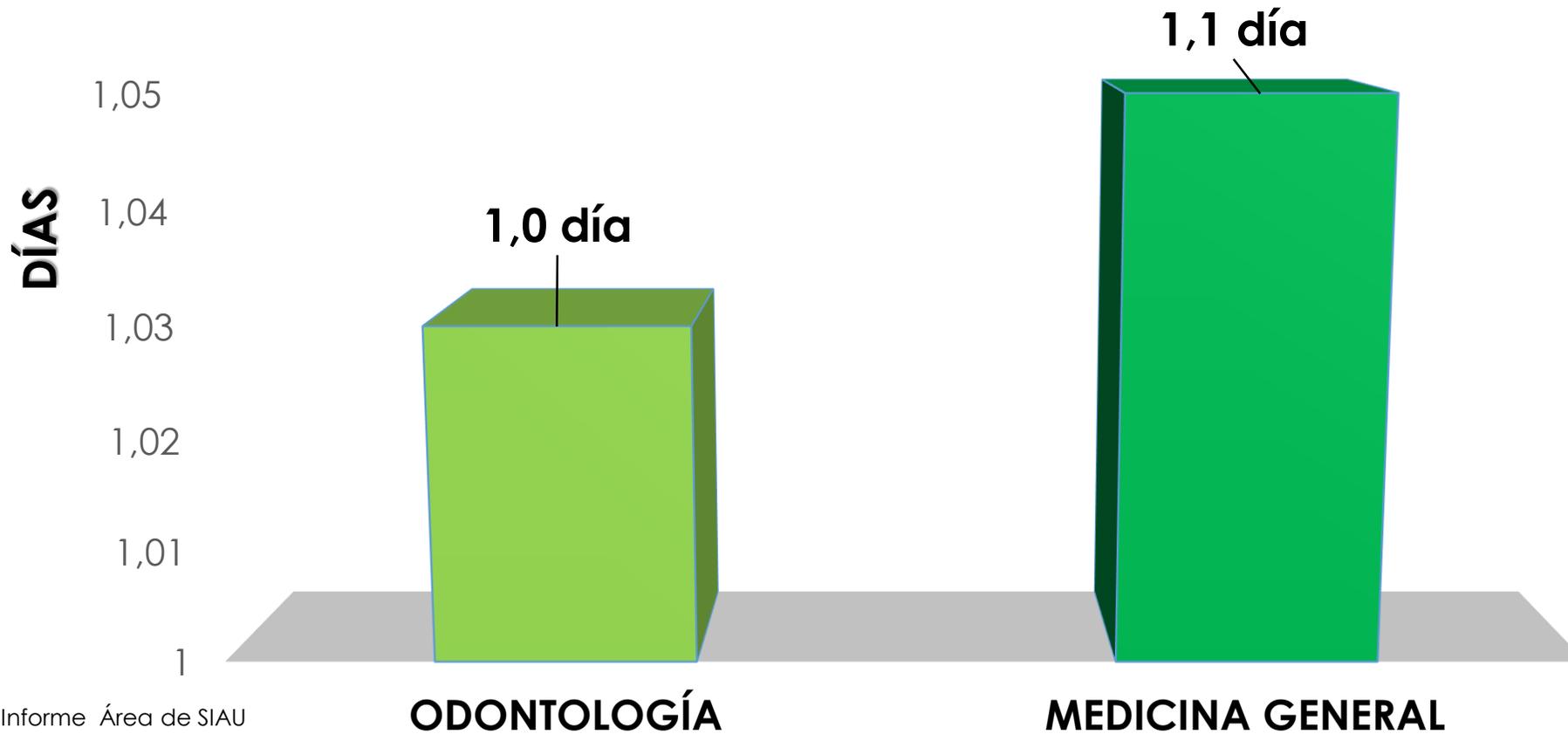
INDICADOR DE EFICIENCIA GENERAL DE LA ESE

Formula	Concepto	2017	2018	Variacion
a	Gastos de funcionamiento	23.410.538.235	24.867.539.407,17	6,2
b	Gastos de Operación, Comercialización y prestación de servicios	2.019.064.062	2.606.618.272	29,1
c= a+b		25.429.602.297	27.474.157.679	23,0
D	Numero de UVR producidas en la vigencia	2.182.140	3.025.694	38,7
E = C/D		11.654	9.080	22,1
	Evolucion Gasto x UVR		0,78	

Estándar o meta para cada año < = 0,90

OPORTUNIDAD EN LA ATENCION

Meta: ≤ 3 días



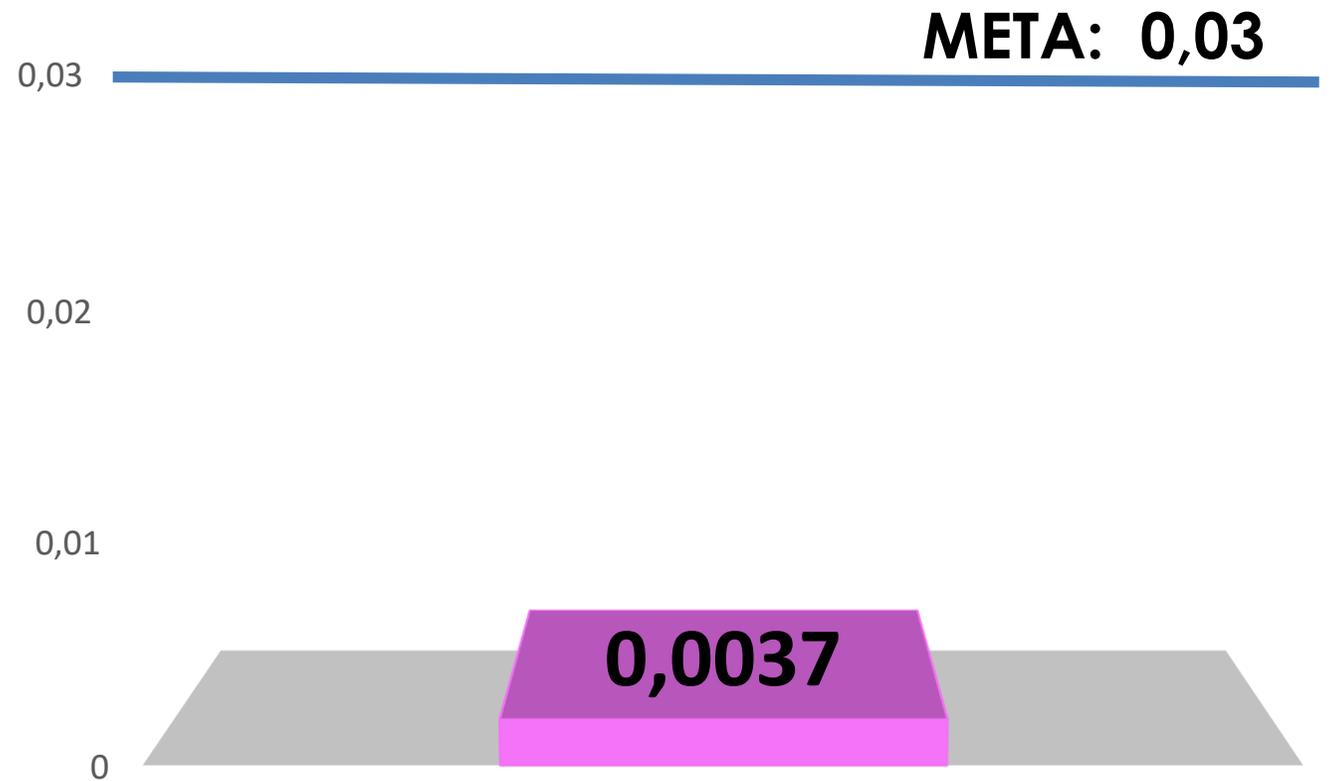
Fuente : Informe Área de SIAU

INDICADORES DE CALIDAD

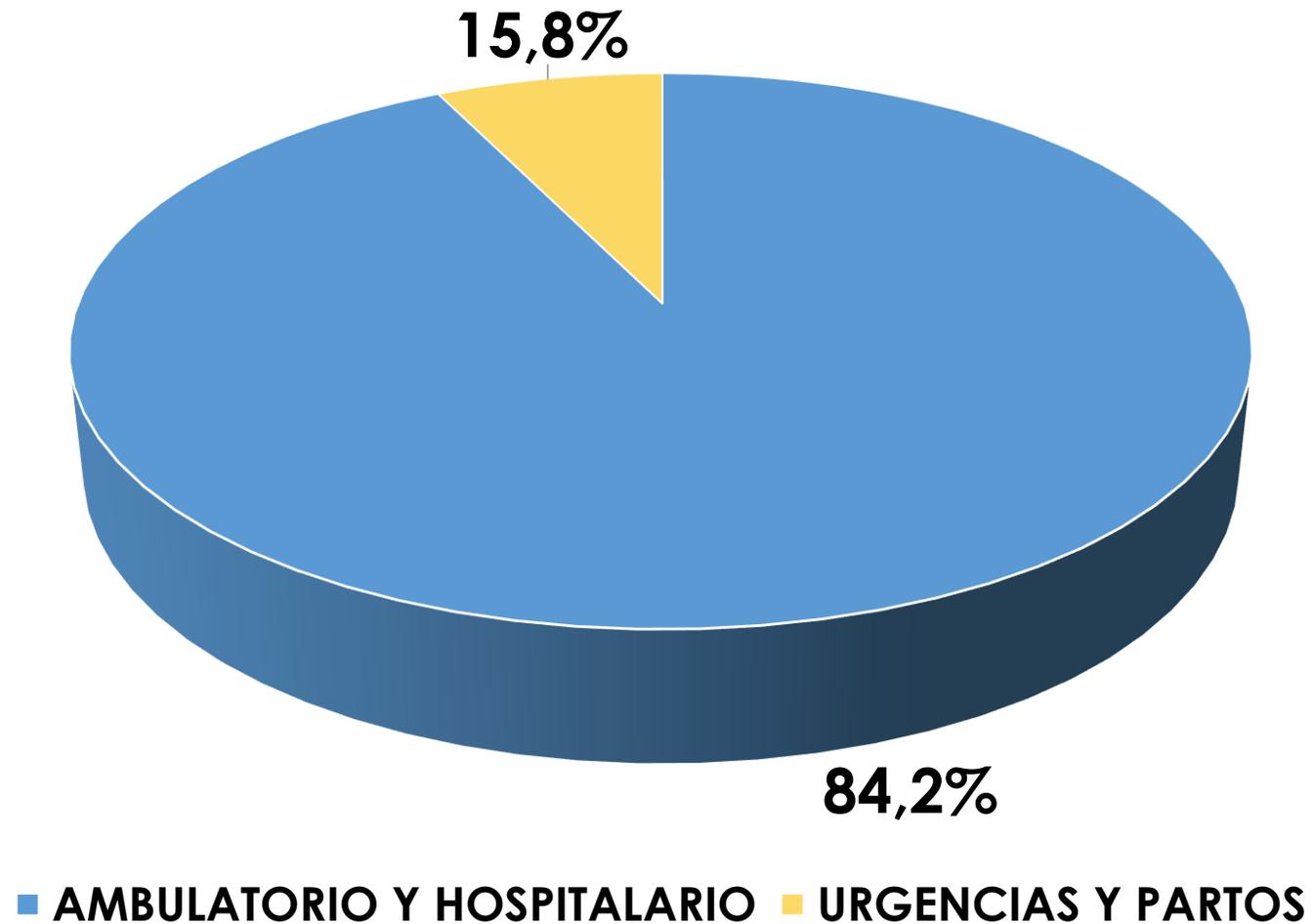
PROPORCIÓN DE REINGRESO
AL SERVICIO DE URGENCIAS
POR LA MISMA CAUSA MENOR
A 72 HORAS



Fuente : Informe Área de Calidad



DISTRIBUCIÓN DE REMISIONES POR SERVICIO





**SISTEMA
DE
INFORMACIÓN
DE ATENCIÓN
AL USUARIO
SIAU**



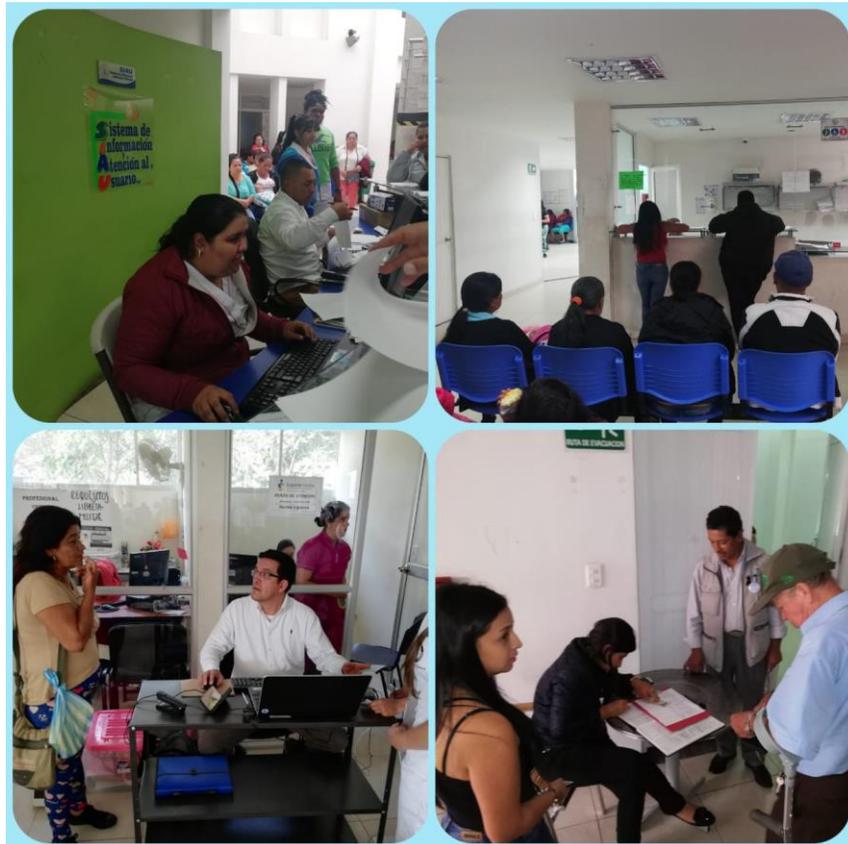
Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)



- La Asignación de citas se realiza de manera personal, garantizando la atención diaria y oportuna.
- Existe un punto exclusivo de orientación, verificación de usuarios y direccionamiento de los servicios para facilitar la ubicación de cada requerimiento.
- Se brinda atención preferencial de acuerdo a lo establecido a la ley 1751 de 2015.

ACTIVIDAD DE SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS



Durante la permanencia de los usuarios en los puntos de atención, se orientan charlas educativas en temas relacionados con derechos y deberes en salud, canales de comunicación, aplicación de encuestas de satisfacción y percepción de los servicios médicos.

ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL



- Realizamos acciones de fortalecimiento institucional con Personería y Secretaria de Salud Municipal, dentro del proceso de veeduría, participación social, control y vigilancia, en actividades de acompañamiento a apertura de buzones de PQRS.

- Así mismo fortalecimos el acompañamiento y apoyo a la Asociación de usuarios ASDUUT con relación a procesos de formación y capacitación.

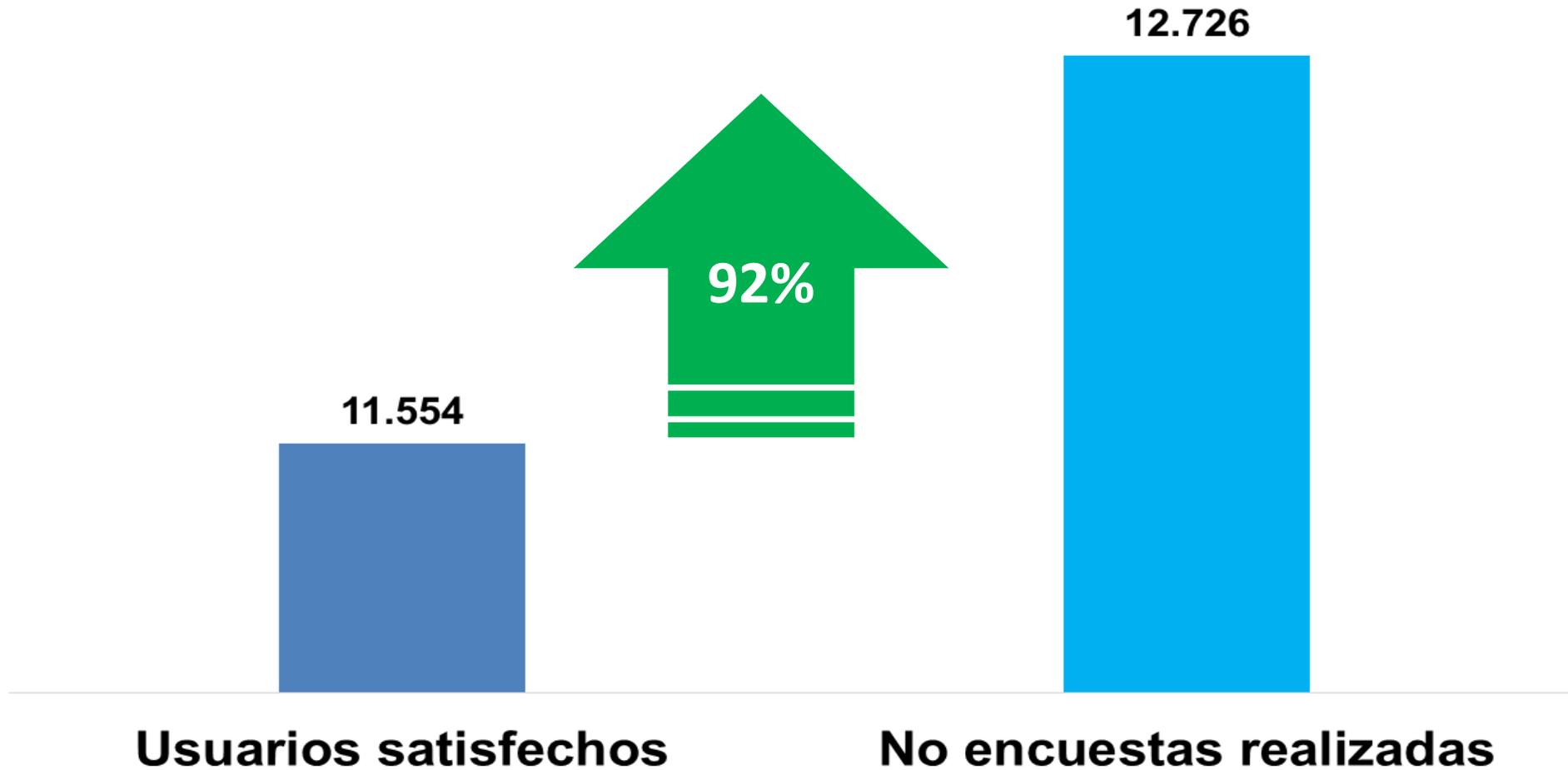
PARTICIPACIÓN DE FERIAS DE SERVICIOS DE SALUD

Participamos de las Ferias de Servicios con entidades del orden municipal y departamental, fortaleciendo la interacción comunitaria, en dichos espacios fue socializado nuestro portafolio de servicios, trámites y demás programas.

Se realizaron con: Gobernación del Cauca, Alcaldía Municipal, SENA, Unicomfacauca, ARN, Unidad de Víctimas, Prosperidad Social, Familias en Acción, FUNDACER, Toribio Maya (Centro de rehabilitación), entre otros.



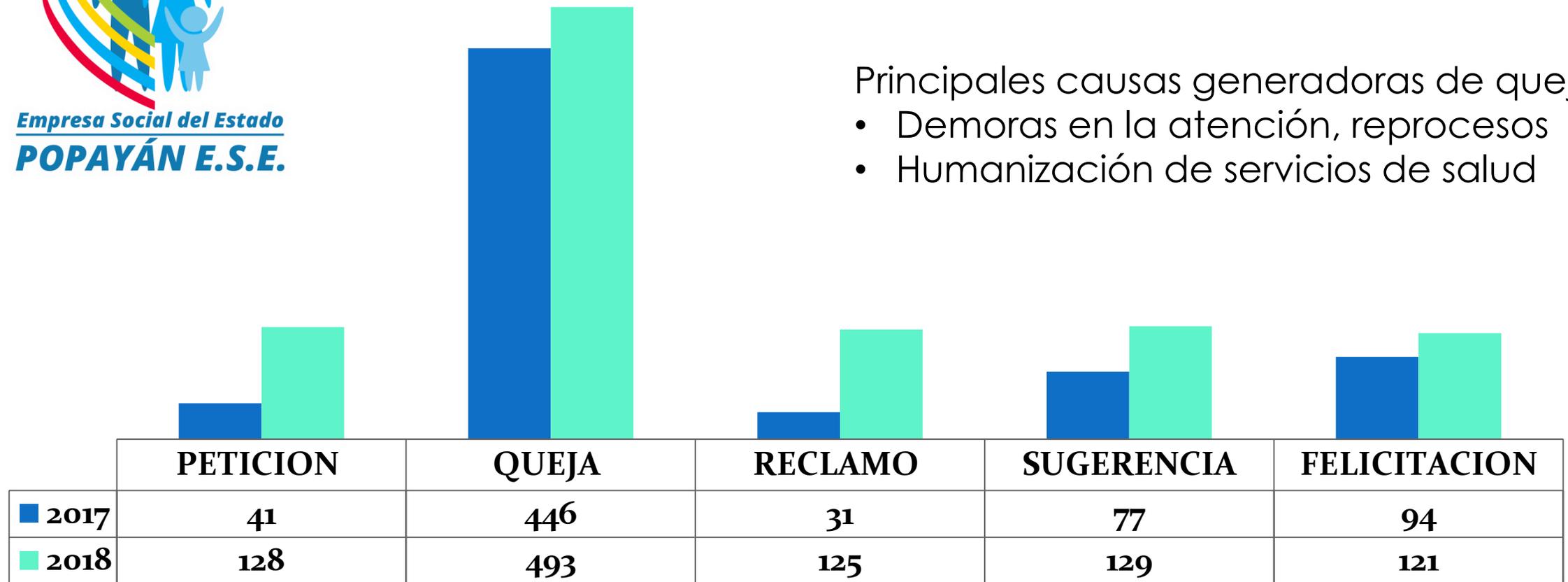
SATISFACCION DEL USUARIO



CLASIFICACIÓN PQRS



- Principales causas generadoras de queja:
- Demoras en la atención, reprocesos
 - Humanización de servicios de salud

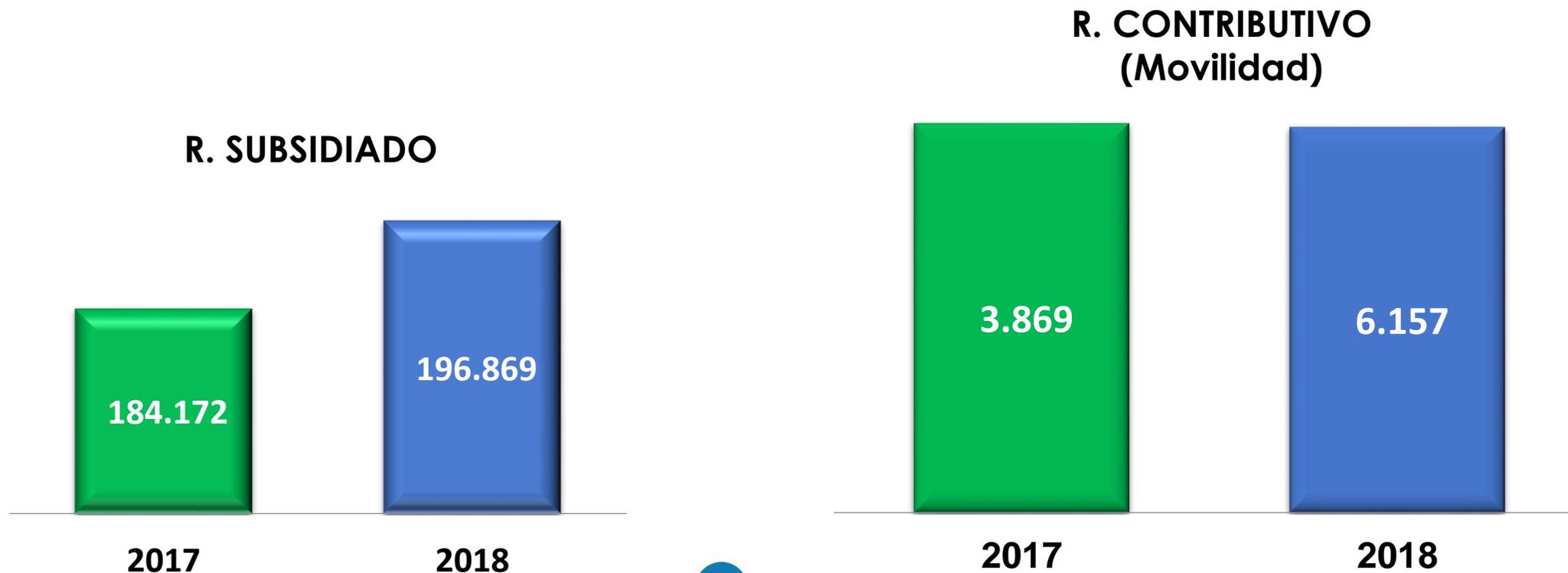




Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

4. CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

COMPARATIVO POBLACIÓN AFILIADA POR REGÍMENES 2017-2018



CONTRATACIÓN RÉGIMEN SUBSIDIADO 2018

EPS	POBLACION	MUNICIPIO	MODALIDAD		OBSERVACIONES
			CAPITA	EVENTO	
EMSANAR	51.064	POPAYAN	X		Contratación de servicios de RECUPERACION y PEYDT, exceptuando la dispensación de medicamentos ambulatorios.
	2.296	TOTORO	X		
	2.155	PIAMONTE	X		
TOTAL	55.515				
AIC	23.048	CALDONO		X	Contratación de servicios de Recuperación de la salud y PEYDT fragmentada, en su gran mayoría se exceptúan los servicios ambulatorios especialmente extramurales y programas de PEYDT, los cuales se encuentran contratados con las IPSINDIGENAS, mientras que con la ESE POPAYAN se aseguran algunos servicios ambulatorios intramurales, hospitalarios y de urgencias. Se tiene contratada la MOVILIDAD Y PORTABILIDAD
	7.278	POPAYÁN		X	
	7.214	PURACÉ		X	
	4.468	PIAMONTE		X	
	11.984	TOTORÓ		X	
	9.025	PORTABILIDAD		X	
TOTAL	63.017				
SALUD VIDA	28.157	POPAYAN	X		Contratación de servicios de RECUPERACION y PEYDT, exceptuando la dispensación de medicamentos ambulatorios, Atención al parto, Atención al Recién Nacido, Demanda Inducida. Se tiene contratación fragmentada para una población en el municipio de Popayán, la cual recibe atención en IPS PRIVADA (11085 afiliados) los servicios de Consulta Medica Gene ral, Odontología, Imágenes diagnosticas y laboratorio clínico ambulatorio, pero están en PYP con la ESE Popayán
	1.178	CALDONO	X		
TOTAL	29.335				
ASMET SALUD	32.271	POPAYAN		X	Contratación de servicios de RECUPERACION y PEYDT, exceptuando la dispensación de medicamentos ambulatorios, Atención al parto, Atención al Recién Nacido, Ecografía Obstétrica, lectura de citologías, puesto que se contratan con otra IPSI.
	5.910	CALDONO		X	
	6.627	PURACE	X		
TOTAL	44.808				
MALLAMAS	2.386	TOTORO		X	Contratación de servicios de RECUPERACION y PEYDT, exceptuando la dispensación de medicamentos ambulatorios en el municipio de Caldonó.
	1.808	CALDONO		X	
TOTAL	4.194				
TOTAL	196.869				

RELACION DE ESTADO CONTRACTUAL ENTRE ESE POPAYAN Y EPS POR MUNICIPIO_VIGENCIA 2018

SERVICIOS CONTRATADOS		MUNICIPIO	CALDONO						
		EPS	AIC EPSI				MALLAMAS	ASMET SALUD	SALUD VIDA
		TIPO DE POBLACION	CALDONO (VEREDA PESCADOR Y SIBERIA)	CALDONO (RESGUARDOS DE: LA AGUADA, LAS MERCEDES, A)	CALDONO (INDIGENA)	CALDONO (RESGUARD O CALDONO-POBLACION NO INDIGENA)	GENERAL REG. SUBSIDIADO	GENERAL REG. SUBSIDIADO	GENERAL REG. SUBSIDIADO
RECUPERACION DE LA SALUD	URGENCIAS (CONSULTA PRIORITARIA Y PROCEDIMIENTOS MENORES)	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X
	HOSPITALIZACION_GENERAL ADULTOS	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X
	HOSPITALIZACION_GENERAL PEDIATRICA	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X
	HOSPITALIZACION_OBSTETRICA	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	No contratada
	MEDICINA GENERAL	INTRAMURAL	X	No contratada	X	No contratada	X	X	X
	MEDICINA GENERAL	EXTRAMURAL	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	X	X	X
	ODONTOLOGIA GENERAL	INTRAMURAL	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	X	X	X
	ODONTOLOGIA GENERAL	EXTRAMURAL	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	X	X	X
	PSICOLOGIA	INTRAMURAL	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	X	No contratada	No contratada
	LABORATORIO CLINICO	AMBULATORIOS	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	X	X	X
		URG Y HOSPITALIZACION	X	X	X	X	X	X	X
	MEDICAMENTOS	AMBULATORIOS	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada
		URG Y HOSPITALIZACION	X	X	X	X	X	X	X
	IMÁGENES DIAGNOSTICAS	ECOGRAFIA OBSTRETICA	X	X	X	X	X	No contratada	No contratada
		RAYOS X	X	X	X	X	X	X	No contratada
RAYOS X ODONTOLOGIA		X	X	X	X	X	X	No contratada	
TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X	

RELACION DE ESTADO CONTRACTUAL ENTRE ESE POPAYAN Y EPS POR MUNICIPIO_VIGENCIA 2018

SERVICIOS CONTRATADOS	MUNICIPIO	CALDONO						
	EPS	AIC EPSI				MALLAMAS	ASMET SALUD	SALUD VIDA
	TIPO DE POBLACION	CALDONO (VEREDA PESCADOR Y SIBERIA)	CALDONO (RESGUARDOS DE: LA AGUADA, LAS MERCEDES, A)	CALDONO (INDIGENA)	CALDONO (RESGUARDO CALDONO-POBLACION NO INDIGENA)	GENERAL REG. SUBSIDIADO	GENERAL REG. SUBSIDIADO	GENERAL REG. SUBSIDIADO
PAI	INTRA-EXTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X
SALUD ORAL	INTRA-EXTRAMURAL	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	X	X	X
PLANIFICACION FAMILIAR	INTRA-EXTRAMURAL	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	X	X	X
DETECCION TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO	INTRA-EXTRAMURAL	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	X	X	X
DETECCION TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL JOVEN	INTRA-EXTRAMURAL	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	X	X	X
DETECCION DE LAS ALTERACIONES DEL ADULTO MAYOR	INTRA-EXTRAMURAL	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	X	X	X
DETECCION DE LAS ALTERACIONES DEL EMBARAZO (EXCEPTO LOS MICRONUTRIENTE)	INTRA-EXTRAMURAL	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	X	X	X
TOMA DE CITOLOGIA_DETECCION TEMPRANA DEL CANCER DE CUELLO UTERINO	INTRA-EXTRAMURAL	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	X	X	X
LECTURA DE CITOLOGIA_DETECCION TEMPRANA DEL CANCER DE CUELLO UTERINO	INTRA-EXTRAMURAL	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	X	No contratada	X
DETECCION TEMPRANA DEL CANCER DE MAMA	INTRA-EXTRAMURAL	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	X	No contratada	No contratada
DETECCION DE LAS ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL	INTRA-EXTRAMURAL	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	X	X	X
ATENCION DEL PARTO	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	No contratada	No contratada
ATENCION INTEGRAL AL RECIEN NACIDO	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	No contratada	No contratada
DEMANDA INDUCIDA	INTRAMURAL	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	X	No contratada

PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA

**RELACION DE ESTADO CONTRACTUAL ENTRE ESE
POPAYAN Y EPS POR MUNICIPIO_VIGENCIA 2018**

SERVICIOS CONTRATADOS		PIAMONTE		
		EPS	AIC EPSI	EMSSANAR ESS
		TIPO DE POBLACION	GENERAL REG. SUBSIDIADO	GENERAL REG. SUBSIDIADO
RECUPERACION DE LA SALUD	URGENCIAS (CONSULTA PRIORITARIA Y PROCEDIMIENTOS MENORES)	INTRAMURAL	X	X
	HOSPITALIZACION_GENERAL ADULTOS	INTRAMURAL	X	No contratada
	HOSPITALIZACION_GENERAL PEDIATRICA	INTRAMURAL	X	No contratada
	HOSPITALIZACION_OBSTETRICA	INTRAMURAL	X	No contratada
	MEDICINA GENERAL	INTRAMURAL	X	X
	MEDICINA GENERAL	EXTRAMURAL	X	X
	ODONTOLOGIA GENERAL	INTRAMURAL	X	X
	ODONTOLOGIA GENERAL	EXTRAMURAL	X	X
	PSICOLOGIA	INTRAMURAL	No contratada	No contratada
	LABORATORIO CLINICO	AMBULATORIOS	X	X
		URG Y HOSPITALIZACION	X	No contratada
	MEDICAMENTOS	AMBULATORIOS	No contratada	No contratada
		URG Y HOSPITALIZACION	X	No contratada
	IMÁGENES DIAGNOSTICAS	ECOGRAFIA OBSTRETICA	No contratada	No contratada
		RAYOS X	No contratada	No contratada
		RAYOS X ODONTOLOGIA	No contratada	No contratada
TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	INTRAMURAL	X	No contratada	

RELACION DE ESTADO CONTRACTUAL ENTRE ESE POPAYAN Y EPS POR MUNICIPIO_VIGENCIA 2018

SERVICIOS CONTRATADOS		PIAMONTE		
		EPS	AIC EPSI	EMSSANAR ESS
		TIPO DE POBLACION	GENERAL REG. SUBSIDIADO	GENERAL REG. SUBSIDIADO
PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA	PAI	INTRA-EXTRAMURAL	X	X
	SALUD ORAL	INTRA-EXTRAMURAL	X	X
	PLANIFICACION FAMILIAR	NTRA-EXTRAMURAL	No contratada	X
	DETECCION TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO	NTRA-EXTRAMURAL	X	X
	DETECCION TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL JOVEN	NTRA-EXTRAMURAL	X	X
	DETECCION DE LAS ALTERACIONES DEL ADULTO MAYOR	NTRA-EXTRAMURAL	X	X
	DETECCION DE LAS ALTERACIONES DEL EMBARAZO (EXCEPTO LOS MICRONUTRIENTE)	NTRA-EXTRAMURAL	X	X
	TOMA DE CITOLOGIA_DETECCION TEMPRANA DEL CANCER DE CUELLO UTERINO	NTRA-EXTRAMURAL	X	X
	LECTURA DE CITOLOGIA_DETECCION TEMPRANA DEL CANCER DE CUELLO UTERINO	NTRA-EXTRAMURAL	X	X
	DETECCION TEMPRANA DEL CANCER DE MAMA	NTRA-EXTRAMURAL	No contratada	No contratada
	DETECCION DE LAS ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL	NTRA-EXTRAMURAL	X	X
	ATENCION DEL PARTO	INTRAMURAL	X	No contratada
	ATENCION INTEGRAL AL RECIEN NACIDO	INTRAMURAL	X	No contratada
	DEMANDA INDUCIDA	INTRAMURAL	X	X

**RELACION DE ESTADO CONTRACTUAL ENTRE ESE
POPAYAN Y EPS POR MUNICIPIO_VIGENCIA 2018**

SERVICIOS CONTRATADOS	MUNICIPIO	POPAYAN						
	EPS	AIC EPSI				SALUD VIDA	ASMET SALUD	EMSSANAR
	TIPO DE POBLACION	POPAYAN (QUINTANA Y POBLAZON)	POPAYAN (CABILDO URBANO YANACONA)	POPAYAN (RESTO DE POBLACION)	COLONIA RIOBLANQUEÑA Y CABILDO DE PEÑON SOTARA	GENERAL REG. SUBSIDIADO	GENERAL REG. SUBSIDIADO	GENERAL REG. SUBSIDIADO
URGENCIAS (CONSULTA PRIORITARIA Y PROCEDIMIENTOS MENORES)	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X
HOSPITALIZACION_GENERAL ADULTOS	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X
HOSPITALIZACION_GENERAL PEDIATRICA	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X
HOSPITALIZACION_OBSTETRICA	INTRAMURAL	X	X	X	X	No contratada	X	X
MEDICINA GENERAL	INTRAMURAL	X	X	X	No contratada	X	X	X
MEDICINA GENERAL	EXTRAMURAL	No contratada	X	X	No contratada	X	X	X
ODONTOLOGIA GENERAL	INTRAMURAL	X	X	X	No contratada	X	X	X
ODONTOLOGIA GENERAL	EXTRAMURAL	No contratada	X	X	No contratada	X	X	X
PSICOLOGIA	INTRAMURAL	No contratada						
LABORATORIO CLINICO	AMBULATORIOS	No contratada	X	X	No contratada	X	X	X
	URG Y HOSPITALIZACION	X	X	X	No contratada	X	X	X
MEDICAMENTOS	AMBULATORIOS	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada
	URG Y HOSPITALIZACION	X	X	X	No contratada	X	X	X
IMÁGENES DIAGNOSTICAS	ECOGRAFIA OBSTRETICA	X	X	X	No contratada	X	No contratada	No contratada
	RAYOS X	X	X	X	No contratada	X	X	No contratada
	RAYOS X ODONTOLOGIA	X	X	X	No contratada	X	X	X
TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	INTRAMURAL	X	X	X	No contratada	X	X	No contratada

RECUPERACION DE LA SALUD

**RELACION DE ESTADO CONTRACTUAL ENTRE ESE
POPAYAN Y EPS POR MUNICIPIO_VIGENCIA 2018**

SERVICIOS CONTRATADOS		MUNICIPIO	POPAYAN						
		EPS	AIC EPSI				SALUD VIDA	ASMET SALUD	EMSSANA R
		TIPO DE POBLACION	POPAYAN (QUINTANA Y POBLAZO N)	POPAYAN (CABILDO URBANO YANACO NA)	POPAYA N (RESTO DE POBLACION)	COLONIA RIOBLANQUEÑA Y CABILDO DE PEÑON SOTARA	GENERAL REG. SUBSIDIADO	GENERAL REG. SUBSIDIADO	GENERAL REG. SUBSIDIADO
PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA	PAI	INTRA-EXTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X
	SALUD ORAL	INTRA-EXTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X
	PLANIFICACION FAMILIAR	INTRA-EXTRAMURAL	No contratada	X	No contratada	No contratada	X	X	X
	DETECCION TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO	INTRA-EXTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X
	DETECCION TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL JOVEN	INTRA-EXTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X
	DETECCION DE LAS ALTERACIONES DEL ADULTO MAYOR	INTRA-EXTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X
	DETECCION DE LAS ALTERACIONES DEL EMBARAZO (EXCEPTO LOS MICRONUTRIENTE)	INTRA-EXTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X
	TOMA DE CITOLOGIA_DETECCION TEMPRANA DEL CANCER DE CUELLO UTERINO	INTRA-EXTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X
	LECTURA DE CITOLOGIA_DETECCION TEMPRANA DEL CANCER DE CUELLO UTERINO	INTRA-EXTRAMURAL	X	No contratada	X	X	No contratada	X	X
	DETECCION TEMPRANA DEL CANCER DE MAMA	INTRA-EXTRAMURAL	X	No contratada	No contratada	X	No contratada	No contratada	X
	DETECCION DE LAS ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL	INTRA-EXTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X
	ATENCION DEL PARTO	INTRAMURAL	No contratada	No contratada	X	No contratada	No contratada	X	No contratada
	ATENCION INTEGRAL AL RECIEN NACIDO	INTRAMURAL	No contratada	No contratada	X	No contratada	No contratada	X	No contratada
	DEMANDA INDUCIDA	INTRAMURAL	No contratada	X	X	No contratada	X	X	No contratada

RELACION DE ESTADO CONTRACTUAL ENTRE ESE POPAYAN Y EPS POR MUNICIPIO_VIGENCIA 2018

SERVICIOS CONTRATADOS		MUNICIPIO	PURACE					ASMET SALUD
		EPS	AIC EPSI					GENERAL REG. SUBSIDIADO
		TIPO DE POBLACION	PURACE (RESGUARDO DE JUAN TAMA)	PURACE (SANTA LETICIA)	PURACE (KOKONUCO)	PURACE (PALETARA)	PURACE (RESGUARDO DE PURACE)	
RECUPERACION DE LA SALUD	URGENCIAS (CONSULTA PRIORITARIA Y PROCEDIMIENTOS MENORES)	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X
	HOSPITALIZACION_GENERAL ADULTOS	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X
	HOSPITALIZACION_GENERAL PEDIATRICA	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X
	HOSPITALIZACION_OBSTETRICA	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X
	MEDICINA GENERAL	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X
	MEDICINA GENERAL	EXTRAMURAL	No contratada	X	No contratada	No contratada	No contratada	X
	ODONTOLOGIA GENERAL	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X
	ODONTOLOGIA GENERAL	EXTRAMURAL	No contratada	X	No contratada	X	No contratada	X
	PSICOLOGIA	INTRAMURAL	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada
	LABORATORIO CLINICO	AMBULATORIOS	X	X	X	X	X	X
		URG Y HOSPITALIZ	X	X	X	X	X	X
	MEDICAMENTOS	AMBULATORIOS	No contratada		No contratada	No contratada	No contratada	X
		URG Y HOSPITALIZ	X	X	X	X	X	X
	IMÁGENES DIAGNOSTICAS	ECOGRAFIA OBSTRETICA	X	X	X	X	X	X
		RAYOS X	X	X	X	X	X	X
		RAYOS X ODONTOLOGIA	X	X	X	X	X	X
TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	

RELACION DE ESTADO CONTRACTUAL ENTRE ESE POPAYAN Y EPS POR MUNICIPIO_VIGENCIA 2018

SERVICIOS CONTRATADOS	MUNICIPIO	PURACE						
	EPS	AIC EPSI					ASMET SALUD	
	TIPO DE POBLACION	PURACE (RESGUARDO DE JUAN TAMA)	PURACE (SANTA LETICIA)	PURACE (KOKONUCO)	PURACE (PALETARA)	PURACE (RESGUARDO DE PURACE)	GENERAL REG. SUBSIDIADO	
PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA	PAI	INTRA-EXTRAMURAL	X	X	X	X	X	X
	SALUD ORAL	INTRA-EXTRAMURAL	X	X	X	X	NO CONTRATDA	X
	PLANIFICACION FAMILIAR	INTRA-EXTRAMURAL	X	X	X	X	NO CONTRATDA	X
	DETECCION TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO	INTRA-EXTRAMURAL	X	X	X	X	NO CONTRATDA	X
	DETECCION TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL JOVEN	INTRA-EXTRAMURAL	X	X	X	X	NO CONTRATDA	X
	DETECCION DE LAS ALTERACIONES DEL ADULTO MAYOR	INTRA-EXTRAMURAL	X	X	X	X	NO CONTRATDA	X
	DETECCION DE LAS ALTERACIONES DEL EMBARAZO (EXCEPTO LOS MICRONUTRIENTE)	INTRA-EXTRAMURAL	X	X	X	X	X	X
	TOMA DE CITOLOGIA_DETECCION TEMPRANA DEL CANCER DE CUELLO UTERINO	INTRA-EXTRAMURAL	X	X	X	X	NO CONTRATDA	X
	LECTURA DE CITOLOGIA_DETECCION TEMPRANA DEL CANCER DE CUELLO UTERINO	INTRA-EXTRAMURAL	X	X	X	X	NO CONTRATDA	NO CONTRATDA
	DETECCION TEMPRANA DEL CANCER DE MAMA	INTRA-EXTRAMURAL	NO CONTRATDA	NO CONTRATDA	NO CONTRATDA	NO CONTRATDA	NO CONTRATDA	NO CONTRATDA
	DETECCION DE LAS ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL	INTRA-EXTRAMURAL	X	X	X	X	NO CONTRATDA	X
	ATENCION DEL PARTO	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X
	ATENCION INTEGRAL AL RECIEN NACIDO	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X
	DEMANDA INDUCIDA	INTRAMURAL	NO CONTRATDA	NO CONTRATDA	X	X	NO CONTRATDA	X

RELACION DE ESTADO CONTRACTUAL ENTRE ESE POPAYAN Y EPS POR MUNICIPIO_VIGENCIA 2018

SERVICIOS CONTRATADOS	MUNICIPIO	TOTORO										
	EPS	AIC EPSI									EMSSAN AR	MALLAM AS
	TIPO DE POBLACION	TOTORO (JEBALA - LIMITE_PIENDAMO)	TOTORO (JEBALA - RESTO POBLACION)	TOTORO (PANIQUITA POBLACION INDIGENA EXCLUYE V. BUENAVISTA)	TOTORO (PANIQUITA POBLACION NO INDIGENA)	TOTORO (POLINDARA-POBLACION INDIGENA)	TOTORO (POLINDARA-POBLACION INDIGENA)	TOTORO (NOVIRAO-POBLACION INDIGENA)	TOTORO (RESGUARDO DE TOTORO POBLACION INDIGENA)	TOTORO (RESGUARDO DE TOTORO POBLACION NO INDIGENA)	GENERAL REG. SUBSIDIADO	GENERAL REG. SUBSIDIADO
URGENCIAS (CONSULTA PRIORITARIA Y PROCEDIMIENTOS MENORES)	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
HOSPITALIZACION_GENERAL ADULTOS	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
HOSPITALIZACION_GENERAL PEDIATRICA	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
HOSPITALIZACION_OBSTETRICA	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MEDICINA GENERAL	INTRAMURAL	No contratada	X	X	X	X	No contratada	X	X	X	X	X
MEDICINA GENERAL	EXTRAMURAL	No contratada	X	X	X	X	No contratada	X	No contratada	X	X	X
ODONTOLOGIA GENERAL	INTRAMURAL	No contratada	X	X	X	X	No contratada	X	X	X	X	X
ODONTOLOGIA GENERAL	EXTRAMURAL	No contratada	X	X	X	X	No contratada	X	No contratada	X	X	X
PSICOLOGIA	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X	X	X	No contratada	X
LABORATORIO CLINICO	AMBULATORIOS	No contratada	X	X	X	X	No contratada	X	No contratada	X	X	X
	URG Y HOSPITALIZ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MEDICAMENTOS	AMBULATORIOS	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada
	URG Y HOSPITALIZ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	No contratada	No contratada
IMÁGENES DIAGNOSTICAS	ECOGRAFIA OBSTRETICA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	RAYOS X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	No contratada	X
	RAYOS X ODONTOLOGIA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
TRANSPORTE Y ASISTENCIA BASICO	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X	X	X	No contratada	X

RECUPERACION DE LA SALUD

RELACION DE ESTADO CONTRACTUAL ENTRE ESE POPAYAN Y EPS POR MUNICIPIO_VIGENCIA 2018

SERVICIOS CONTRATADOS	MUNICIPIO	TOTORO										
	EPS	AIC EPSI									EMSSA NAR	MALLA MAS
	TIPO DE POBLACION	TOTORO (JEBALA - LIMITE_PIEN DAMO)	TOTORO (JEBALA - RESTO POBLACION)	TOTORO (PANIQUITA POBLACION INDIGENA EXCLUYE V. BUENAVISTA)	TOTORO (PANIQUITA POBLACION NO INDIGENA)	TOTORO (POLINDARA- POBLACION INDIGENA)	TOTORO (POLINDARA POBLACION INDIGENA)	TOTORO (NOVIRAO- POBLACION INDIGENA)	TOTORO (RESGUARDO DE TOTORO POBLACION INDIGENA)	TOTORO (RESGUARDO DE TOTORO POBLACION NO INDIGENA)	GENERAL REG. SUBSIDIADO	GENERAL REG. SUBSIDIADO
PAI	INTRA-EXTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SALUD ORAL	INTRA-EXTRAMURAL	No contratada	X	X	X	X	No contratada	X	No contratada	X	X	X
PLANIFICACION FAMILIAR	INTRA-EXTRAMURAL	No contratada	X	X	X	X	No contratada	X	No contratada	X	X	X
DETECCION TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO	INTRA-EXTRAMURAL	No contratada	X	X	X	X	No contratada	X	No contratada	X	X	X
DETECCION TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL JOVEN	INTRA-EXTRAMURAL	No contratada	X	X	X	X	No contratada	X	No contratada	X	X	X
DETECCION DE LAS ALTERACIONES DEL ADULTO MAYOR	INTRA-EXTRAMURAL	No contratada	X	X	X	X	No contratada	X	No contratada	X	X	X
DETECCION DE LAS ALTERACIONES DEL EMBARAZO (EXCEPTO LOS MICRONUTRIENTE)	INTRA-EXTRAMURAL	No contratada	X	X	X	X	No contratada	X	No contratada	X	X	X
TOMA DE CITOLOGIA_DETECCION TEMPRANA DEL CANCER DE CUELLO UTERINO	INTRA-EXTRAMURAL	No contratada	X	X	X	X	No contratada	X	No contratada	X	X	X
LECTURA DE CITOLOGIA_DETECCION TEMPRANA DEL CANCER DE CUELLO UTERINO	INTRA-EXTRAMURAL	No contratada	X	X	X	X	No contratada	X	No contratada	X	X	X
DETECCION TEMPRANA DEL CANCER DE MAMA	INTRA-EXTRAMURAL	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	No contratada	X
DETECCION DE LAS ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL	INTRA-EXTRAMURAL	No contratada	X	X	X	X	No contratada	X	No contratada	X	X	X
ATENCION DEL PARTO	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
ATENCION INTEGRAL AL RECIEN NACIDO	INTRAMURAL	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
DEMANDA INDUCIDA	INTRAMURAL	No contratada	X	X	X	X	No contratada	X	No contratada	X	X	No contratada

PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA

Fuente : Informe de Planeación y Contratación

OTROS CONTRATOS

Régimen Contributivo

- ✓ Nueva EPS
- ✓ SOS EPS
- ✓ Coomeva EPS
- ✓ Medimas EPS

Régimen Especial

- ✓ Policía Metropolitana
- ✓ Cosmitet

Población Pobre No Asegurada

- ✓ Secretaría de Salud Departamental del Cauca

Otros Contratos

- ✓ Positiva (seguros de vida. ARL)
- ✓ Fondo de Programas Especiales para la PAZ

ESTADO DE CARTERA



COMPARATIVO CARTERA 2017 Y 2018 POR REGIMEN

REGIMEN	Cartera Cte 2017	Cartera Cte 2018	VAR Cartera Cte 2017-2018	Cartera Mayor a 360 2017	Cartera Mayor a 360 2018	VAR Cartera Mayor a 360 días 2017-2018	Total Cartera 2017	Total Cartera 2018	VAR Total Cartera 2017-2018
CONTRIBUTIVO	512.866.339	874.495.352	71%	755.721.856	469.628.082	-38%	1.268.588.195	1.344.123.434	6%
SUBSIDIADO	4.993.165.634	7.438.223.804	49%	3.392.052.633	2.641.884.678	-22%	8.385.218.267	10.080.108.482	20%
SOAT-ECAT	150.147.091	269.940.398	80%	238.039.685	317.067.738	33%	388.186.776	587.008.136	51%
PPNA	14.185.480	13.824.825	-3%	17.184.097	26.441.143	54%	31.369.577	40.265.968	28%
DEUDORES POR VENTA DE SS	632.370.238	543.108.108	-14%	60.684.069	72.156.661	19%	693.054.307	615.264.769	-11%
TOTAL	6.302.734.782	9.139.592.487	45%	4.463.682.340	3.527.178.302	-21%	10.766.417.122	12.666.770.789	18%

COMPARATIVO CARTERA POR EDADES 2017 Y 2018

COMPARATIVO CARTERA POR EDADES 2017 Y 2018 ESE POPAYÁN (EN MILLONES)			
CONCEPTO	2017	2018	VAR%
	VALOR	VALOR	
REGIMEN CONTRIBUTIVO	1.268,5	1.344,1	6,0%
Menor a 60 Días	190,4	176,9	-7,1%
De 61 a 360 Días	322,4	697,6	116,4%
Mayor 360 Días	755,7	469,6	-37,9%
REGIMEN SUBSIDIADO	8.385,2	10.080,0	20,2%
Menor a 60 Días	2.193,0	3.384,3	54,3%
De 61 a 360 Días	2.800,1	4.053,9	44,8%
Mayor 360 Días	3.392,1	2.641,8	-22,1%
SOAT-ECAT	388,1	587,0	51,2%
Menor a 60 Días	29,7	22,0	-25,9%
De 61 a 360 Días	120,3	248,0	106,2%
Mayor 360 Días	238,1	317,0	33,1%
PPNA DEPARTAMENTALES	28,3	32,5	14,8%
Menor a 60 Días	0,5	2,2	349,0%
De 61 a 360 Días	10,9	6,8	-37,6%
Mayor 360 Días	16,9	23,5	39,1%

Fuente: SIHO-Cartera por Deudor 2017-2018

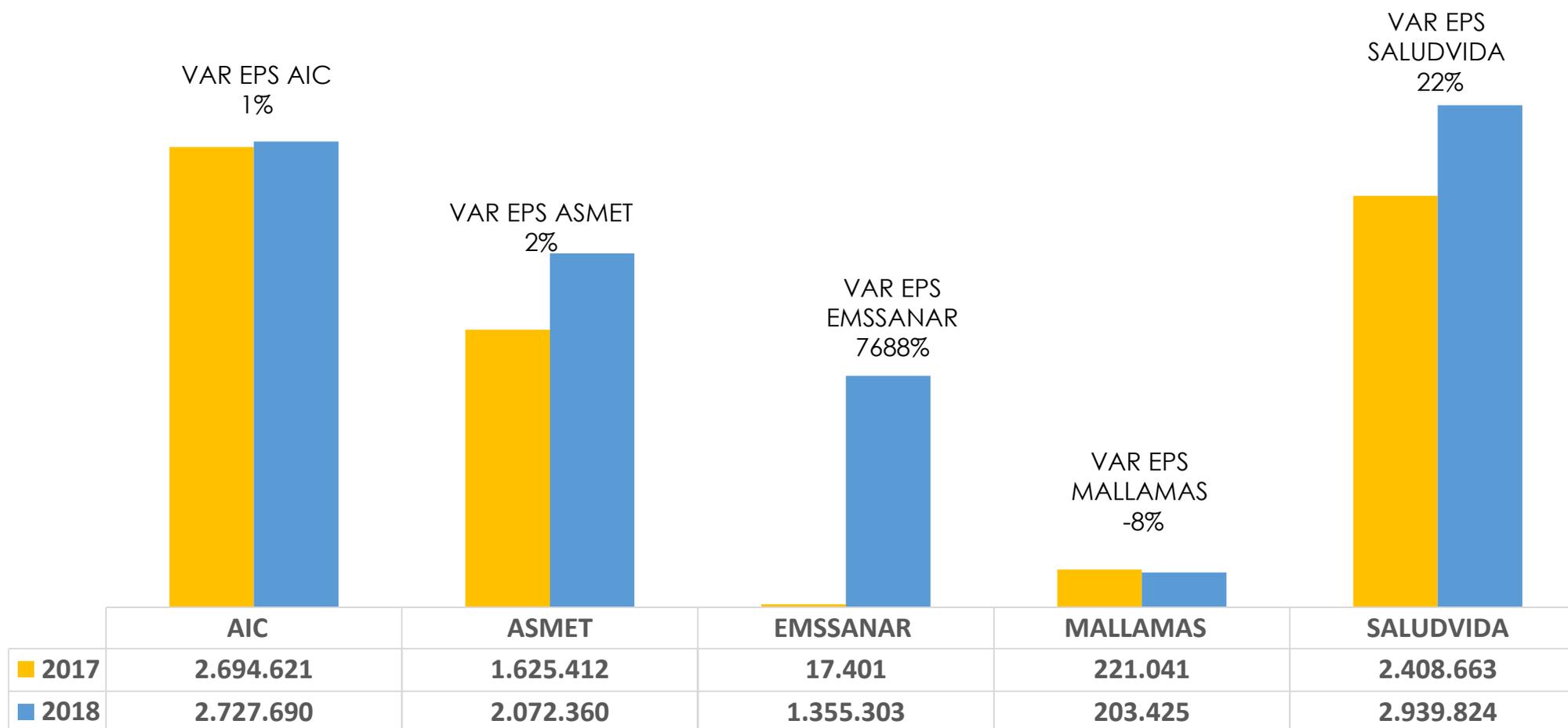
COMPARATIVO CARTERA POR EDADES 2017 Y 2018

COMPARATIVO CARTERA POR EDADES 2017 Y 2018 ESE POPAYÁN (EN MILLONES)			
CONCEPTO	2017	2018	VAR%
	VALOR	VALOR	
PPNA MUNICIPALES	3,0	7,6	153,3%
Menor a 60 Días	0,4	-	-100,0%
De 61 a 360 Días	2,3	4,8	108,7%
Mayor 360 Días	0,3	2,8	833,3%
OTROS DEUDORES POR VSS	693,0	611,9	-11,7%
Menor a 60 Días	419,5	434,1	3,5%
De 61 a 360 Días	212,9	124,5	-41,5%
Mayor 360 Días	60,6	53,3	-12,0%
TOTALES POR COBRAR	10.766,4	12.663,4	17,6%
Menor a 60 Días	2.833,5	4.019,6	41,9%
De 61 a 360 Días	3.469,3	5.135,5	48,0%
Mayor 360 Días	4.463,6	3.508,3	-21,4%

Fuente: SIHO-Cartera por Deudor 2017-2018

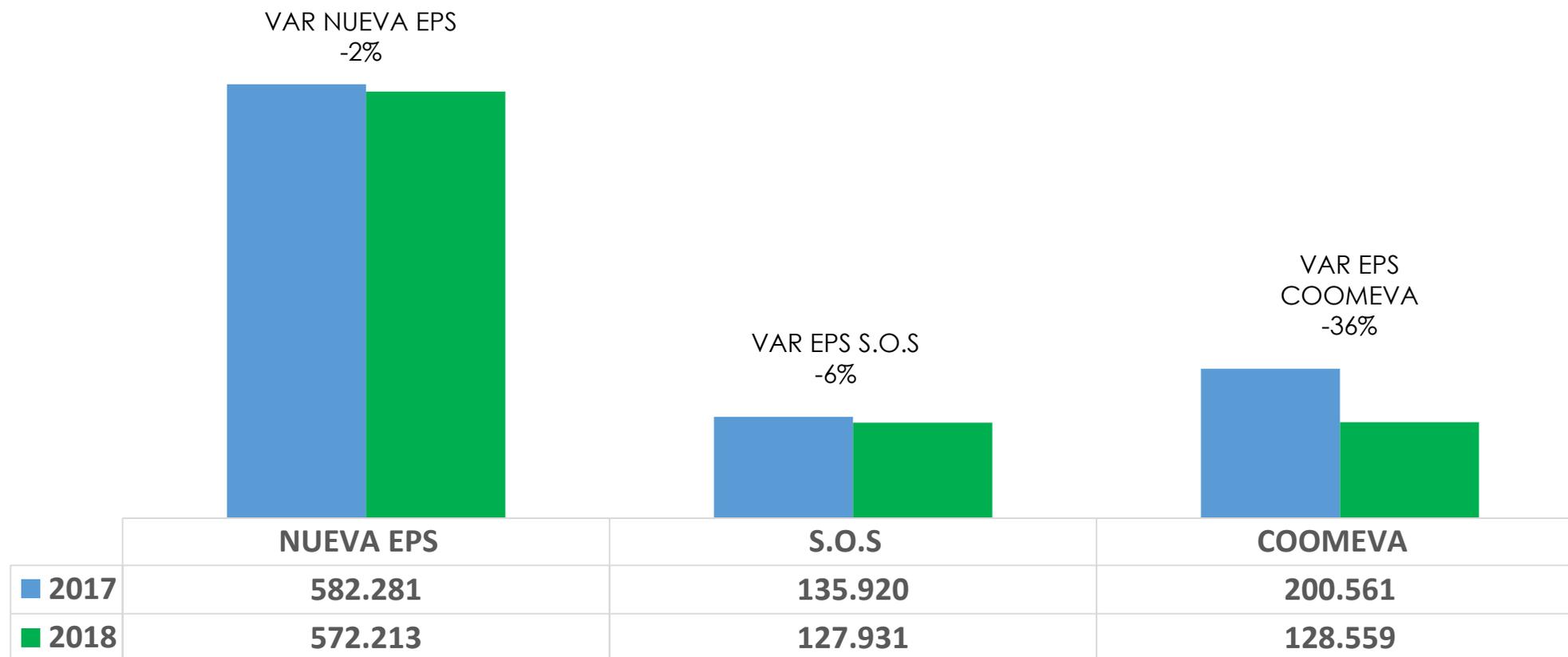
SUBSIDIADO				
EPS	VIGENCIA 2017	VIGENCIA 2018	VAR CARTERA 2018	2017-
A.I.C	2.694.621.333	2.727.691.027		1%
ASMET SALUD	1.625.412.435	2.072.361.432		27%
EMSSANAR	17.401.435	1.355.303.692		7688%
MALLAMAS	221.042.455	203.426.293		-8%
SALUD VIDA	2.408.663.810	2.939.824.968		22%
OTROS	1.418.076.799	781.501.070		-45%
TOTAL	8.385.218.267	10.080.108.482		20%

COMPARATIVO SALDO DE CARTERA 2017-2018 REGIMEN SUBSIDIADO

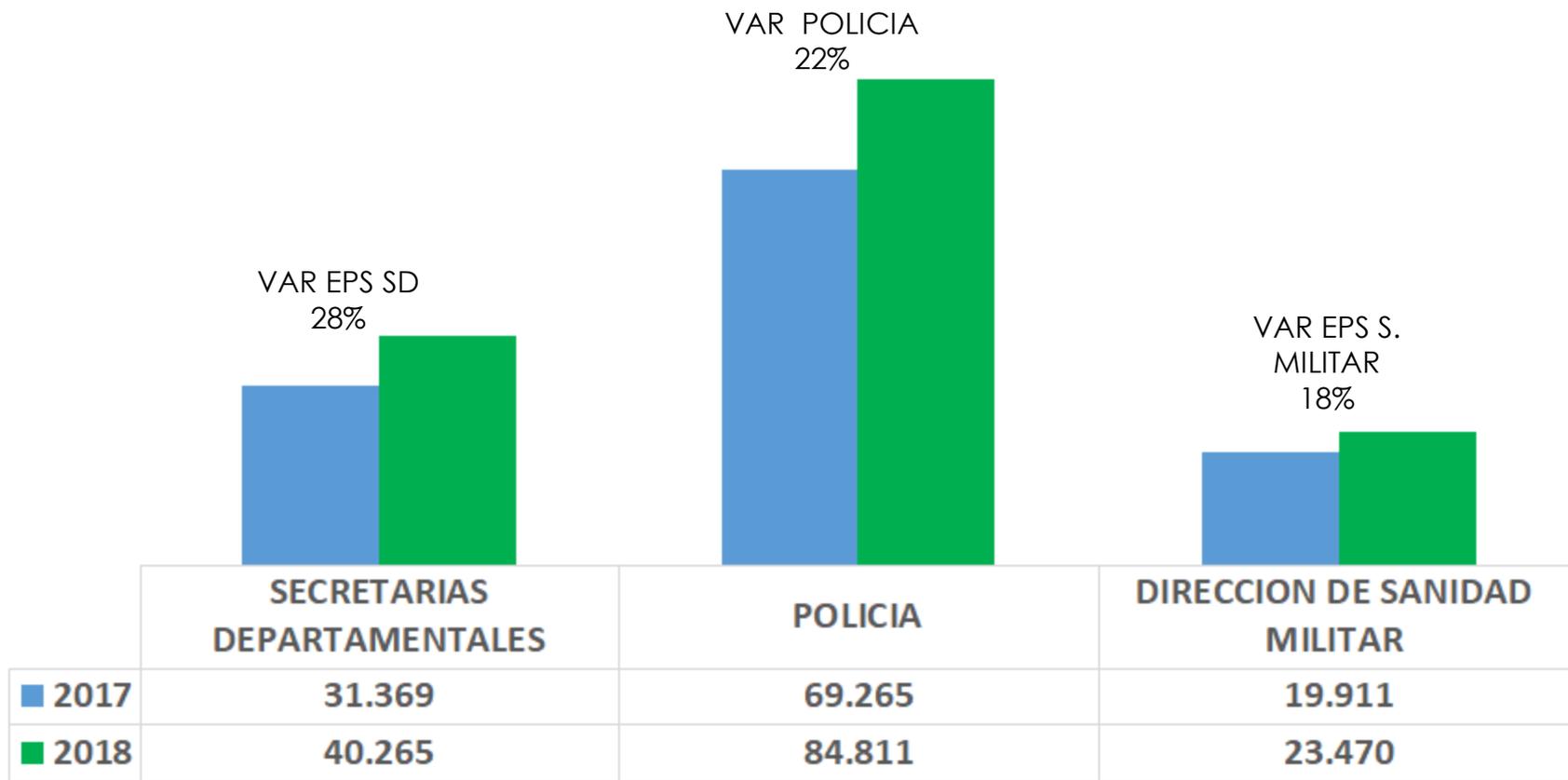


CONTRIBUTIVO			
EPS	VIGENCIA 2017	VIGENCIA 2018	VAR CARTERA 2017-2018
NUEVA EPS	582.282.553	572.213.869	-2%
S.O.S	135.921.217	127.932.284	-6%
COOMEVA	200.561.565	128.560.245	-36%
OTROS	349.822.860	515.417.030	47%
TOTAL	1.268.588.195	1.344.123.428	6%

COMPARATIVO SALDO DE CARTERA 2017- 2018 REGIMEN CONTRIBUTIVO



OTROS REGIMENES			
EPS	VIGENCIA 2017	VIGENCIA 2018	VAR CARTERA 2017-2018
SECRETARIAS DEPARTAMENTALES	31.369.577	40.265.968	28%
POLICIA NACIONAL	69.265.612	84.811.611	22%
DIRECCION SANIDAD	19.912.761	23.470.364	18%
OTROS	992.062.710	1.093.990.936	10%
TOTAL	1.112.610.660	1.242.538.879	12%



ACCIONES DE MEJORAMIENTO - CARTERA

- Se realiza clasificación de entidades por cuenta contable.
- Se socializa a las aéreas correspondientes la correcta clasificación de las entidades por régimen.
- Se realiza Circularización de saldos de cartera a las ERP mensualmente.
- Se clasifican a cuentas de difícil cobro los saldos de cartera de las entidades en liquidación y otras.
- Se depuro información presentada en la circular 030 de 2013.
- Se calcula el deterioro de cartera trimestralmente
- Se hace conciliación de cartera – Facturación - Contabilidad – tesorería mensualmente.
- Se requieren a las diferentes ERP cuando no cumplen con los compromisos de pago, o con lo estipulado en la resolución 1587 de 2016, Giro Directo y otros.
- Se certifica a las ERP los pagos efectuados a la ESE POPAYAN.
- Se analiza el comportamiento de la cartera desde la producción, la facturación, la radicación, la contratación y el recaudo.
- Se programan visitas periódicas a las diferentes ERP.

COMPARATIVO FACTURACION 2017-2018

Tipo de Pagador	Facturado 2017	Facturado 2018	Variacion
<u>Régimen Contributivo</u>	1.017.595.087	1.222.272.518	204.677.431
<u>Régimen Subsidiado</u>	24.033.590.686	29.214.570.611	5.180.979.925
<u>Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda</u>	209.503.140	155.063.119	-54.440.021
<u>...Servicios y tecnologías sin cobertura en el POS a los afiliados al Régimen Subsidiado</u>	0	0	0
<u>SOAT (Diferentes a ECAT)</u>	278.447.322	347.778.352	69.331.030
<u>ADRES (Antes FOSYGA)</u>	28.957.705	41.762.642	12.804.937
<u>Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)</u>	1.059.231.722	778.315.541	-280.916.181
<u>Otras Ventas de Servicios de Salud</u>	714.643.710	513.155.660	-201.488.050
<u>Total venta de servicios de salud</u>	27.341.969.372	32.272.918.443	4.930.949.071

La facturación en el 2018 se incrementó en \$4,931 millones en comparación con el 2017 teniendo en cuenta el incremento en la capacidad instalada para atención en equipos extramurales y actividades de P y P, con un porcentaje de **variación positiva del 18%**

Fuente : SIHO

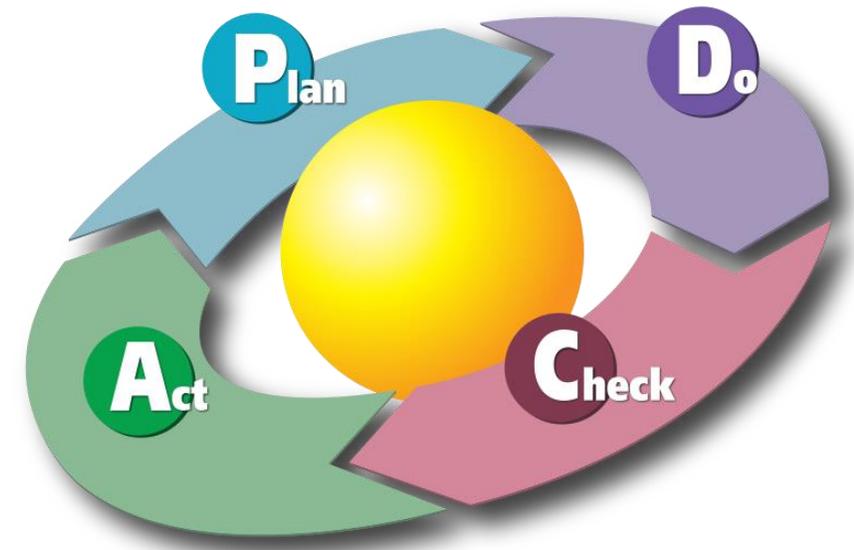
DIFICULTADES ENCONTRADAS - FACTURACIÓN

- Radicación inoportuna: ADRES y SOAT (2017 Y 2018)
- Deficiencias en el servicio de internet en algunos los Municipios para verificación de derechos y solicitud de autorizaciones para Urgencias.
- Parametrización del sistema acorde a la contratación
- No contar con una preauditoria continua de la facturación
- No hay trazabilidad sistematizada de la facturación
- Socialización oportuna de los contratos

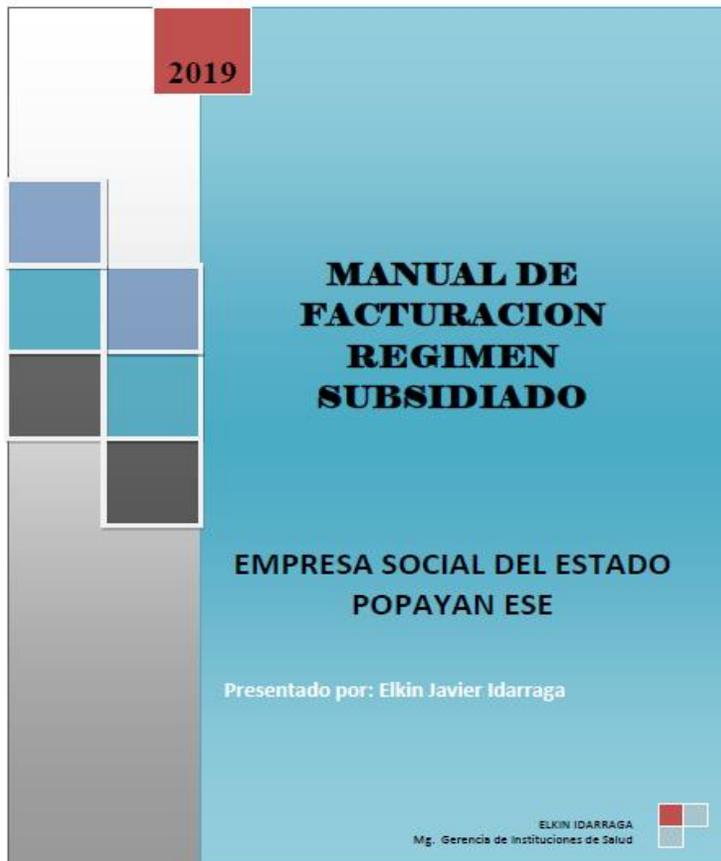


ACCIONES DE MEJORAMIENTO - FACTURACIÓN

- ❑ Capacitación y seguimiento a los facturadores.
- ❑ Documentación y socialización de los procedimientos de facturación consulta externa y urgencias.
- ❑ Seguimiento a la producción y a la radicación.



Manual y procedimientos de facturación



	Proceso:	Gestión de sistemas de información y estadística.	Código:	GSEI-FAC-PD-03
	Subproceso	Facturación	Versión:	0
	Nombre del documento:	Procedimiento de radicación de facturas.	Página:	Página 1 de 6

1. OBJETIVO

Establecer el procedimiento para el control, organización y cálculo del valor de las facturas generadas en la Empresa Social del Estado – POPAYAN E.S.E. para entregarlas con tiempo a la empresa responsable de su pago.

2. ALCANCE

Se inicia con la recepción de las facturas con sus soportes por concepto de los servicios prestados a beneficiarios de las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud (EAPB) y finaliza con la entrega de los recibidos de los radicados al área de cartera.

3. RESPONSABLES

- Gestor proceso de facturación, - Profesional administrativo del proceso facturación y - Auxiliares del proceso de facturación.

4. REQUERIMIENTOS

Resolución 3374 del 2000, Decreto 4747 de 2007, Resolución 3047 de 2008, Ley 1438 de 2011, Resolución 1132 de 2017, Resolución 6408 de 2016.

Validador institucional (Caduceos), validador de cada EAPB, factura con soportes.

5. GLOSARIO

Factura: Documento que representa el soporte legal de cobro de un prestador de servicios de salud a una entidad responsable del pago de servicios de salud, por venta de bienes o servicios suministrados o prestados por el prestador que contiene en forma detallada el listado de procedimientos, atenciones, estancias, medicamentos y dispositivos médicos utilizados en la atención de cada usuario. La factura debe cumplir los requisitos exigidos por ley.

	Proceso:	Gestión de sistemas de información y estadística.	Código:	GSEI-FAC-PD-01
	Subproceso	Facturación	Versión:	0
	Nombre del documento:	Procedimiento facturación consulta externa.	Página:	Página 1 de 7

1. OBJETIVO.

Facturar el 100% de los servicios ambulatorios que presta La Empresa Social del Estado Popayán E.S.E.

2. ALCANCE

Desde: La recepción de los documentos del usuario

Hasta: La entrega de las facturas con sus respectivos soportes en la oficina de facturación

3. RESPONSABLE

Auxiliar proceso Facturación

4. REQUERIMIENTOS

Legales: Decreto 4747 de 2007, resolución 3047 de 2008, resolución 3374 de 2000, Acuerdo 003 de 2009, Ley 100 de 1993, Decreto 2423/1996, Ley 1122/99 y demás modificaciones, decretos, resoluciones y circulares en salud.

Otros: Caduceos, Intranet, factura con soportes, documentos de identificación del usuario y orden de apoyo en caso que La Empresa Social del Estado - Popayán E.S.E.- no sea la IPS prestadora.

5. DEFINICIONES

Factura: Título valor que cumple con los requisitos de ley que contiene en forma detallada el listado de procedimientos, atenciones, estancias, medicamentos y dispositivos médicos, utilizados en la atención de cada usuario para hacer efectivo el cobro a las Entidades Responsables de Pago (E.R.P).

E.R.P: Entidad responsable de pago

E.P.S: Empresa Promotora de Servicios de Salud

Manual de facturación





Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

RIESGO FISCAL



Cauca	Popayán	ESE Hospital Susana López de Valencia	Sin riesgo
Cauca	Popayán	ESE Hospital Universitario San José de Popayán	Sin riesgo
Cauca	Popayán	ESE Popayán	Sin riesgo

La ESE POPAYAN durante las vigencias 2013, 2014 fue catalogada sin Riesgo Fiscal y la vigencia 2016 fue catalogada en Riesgo Bajo según Resolución 2184 del 27 de mayo

de 2016, clasificación realizada con la información reportada en el SIHO a 31 de diciembre de 2017, Según Resolución 1755 del 26 de mayo de 2017 para el año 2017, para vigencia 2018 la ESE Popayán fue categorizada **SIN RIESGO** según Resolución 2249 del 30 de mayo de 2018. Fuente : Informe de Minsalud

EJECUCION PRESUPUESTAL A 31 DE DICIEMBRE 2017-2018

EJECUCION PRESUPUESTAL A 31 DE DICIEMBRE			Variación
CONCEPTO	2017	2018	
PRESUPUESTO DEFINITIVO	36.483.198.278	37.743.162.353	3,45
RECONOCIMIENTOS	40.607.719.996	45.923.998.400	13,09
% EJECUCION	111,31	121,68	9,32
RECAUDOS	33.807.933.836	36.784.405.912	8,80
% RECAUDO FRENTE A RECONOCIMIENTO	83,25	80,10	(3,16)
COMPROMISOS	30.006.358.536	33.919.813.809	13,04
% EJECUCION	82,25	89,87	7,62

Fuente SIHO 2017- 2018

RECONOCIMIENTOS A 31 DE DICIEMBRE 2017-2018

TOTAL INGRESOS RECONOCIDOS - ESE - A 31 DE DICIEMBRE			Variacion
CONCEPTO	2017	2018	
Ingreso Total Reconocido Excluye CxC	29.316.297.537	34.022.925.593	16
Disponibilidad Inicial	5.850.110.622	5.827.059.367,16	(0)
Total Venta de Servicios	28.965.211.490	33.671.839.546	16
PPNA	14.185.480	15.748.679	11
Régimen Subsidiado	25.980.792.577	30.822.937.817	19
Régimen Contributivo	1.001.593.748	1.192.121.537	19
Plan de Intervenciones Colectivas	1.059.231.722	778.315.541	(27)
Otras ventas de servicios	909.407.963	862.715.972,00	(5)
Aportes	351.086.047	351.086.047	-
Otros Ingresos	16.898.687	217.249.044	1.186
Cuentas por cobrar Otras vigencias	3.828.817.273	5.856.764.396	53
TOTAL RECONOCIMIENTOS	39.012.124.119	45.923.998.400	18

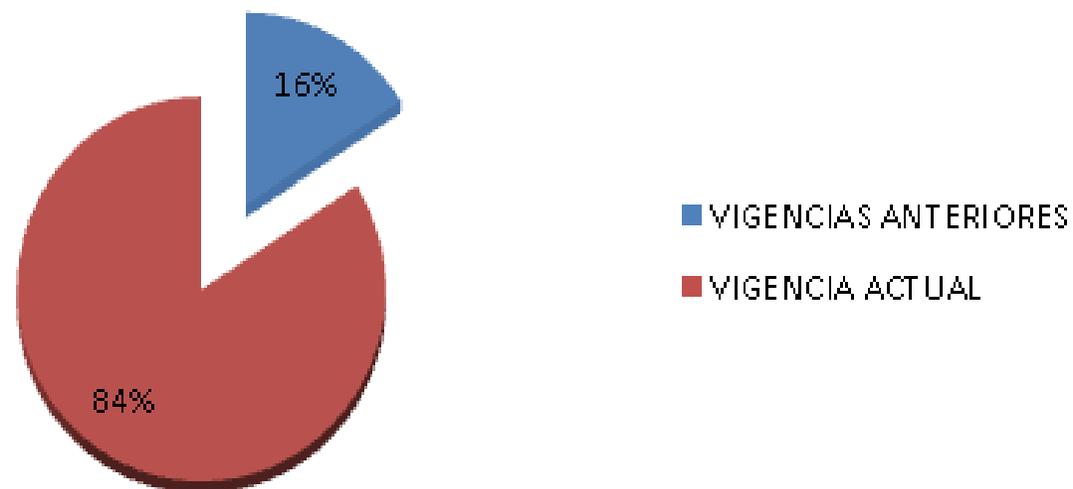
RECAUDOS A 31 DE DICIEMBRE 2017-2018 POR PUNTOS

INGRESOS RECAUDADOS A 31 DE DICIEMBRE			Variacion
Variable	2017	2018	
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	23.013.562.754	24.883.333.106	8
Disponuibilidad Inicial	5.850.110.622	5.827.059.367,16	(0)
Total Venta de Servicios	22.662.476.707	24.532.247.059	8
PPNA		1.923.854	-
Régimen Subsidiado	20.987.626.943	23.384.714.013	11
Régimen Contributivo	488.727.409	317.626.185,00	(35)
Plan de Intervenciones Colectivas	778.093.075	389.327.662	(50)
Otras ventas de servicios	408.029.280	438.655.345	8
Aportes	351.086.047	351.086.047	-
Otros Ingresos	16.898.687	217.249.044	1.186
Cuentas por cobrar Otras vigencias	3.828.817.273	5.856.764.396	53
TOTAL RECAUDOS	32.709.389.336	36.784.405.912	12

RECAUDO VIGENCIA 2018

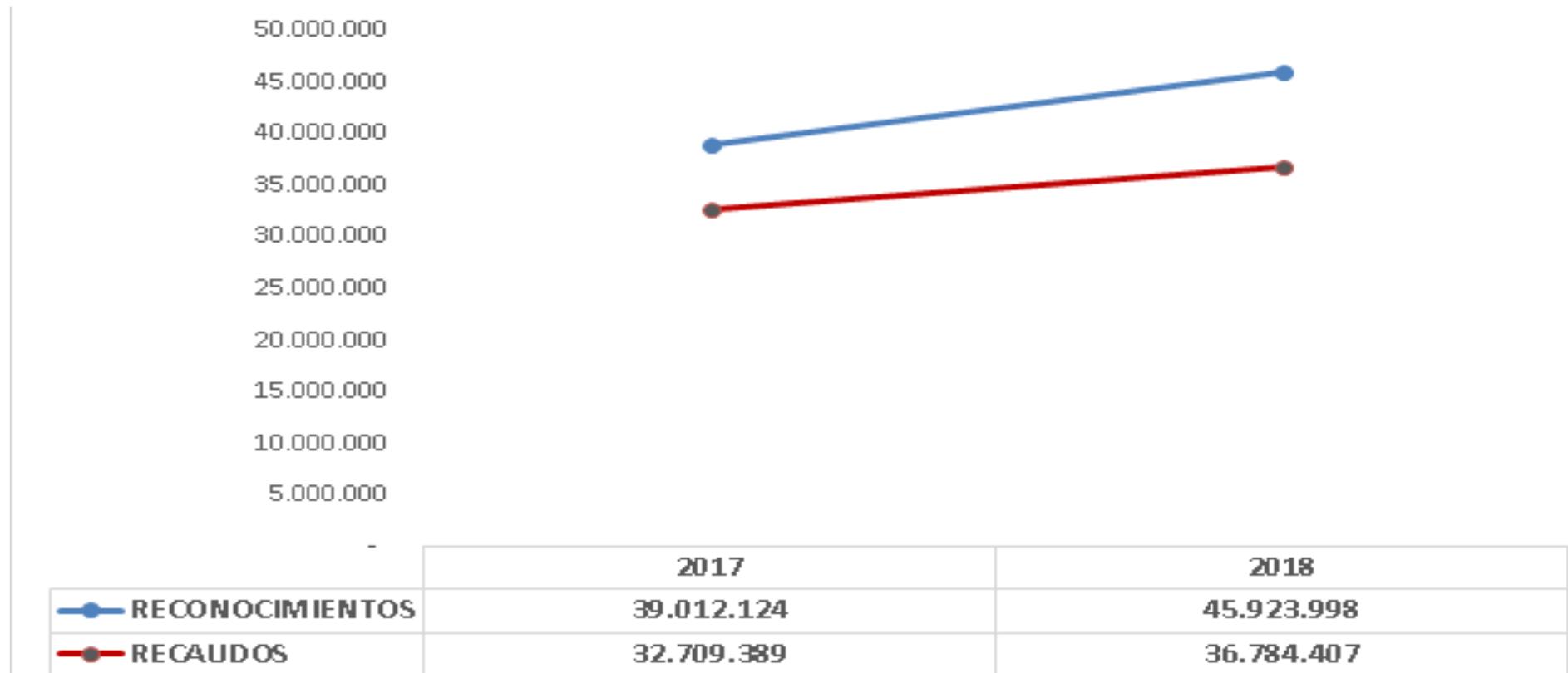
CONCEPTO	VALOR
VIGENCIAS ANTERIORES	5.856.765
VIGENCIA ACTUAL	30.927.642
TOTAL	36.784.407

RECAUDOS VIGENCIA 2018



RECONOCIMIENTOS VS RECAUDO

VIGENCIA	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS	%
2017	39.012.124	32.709.389	0,84
2018	45.923.998	36.784.407	0,80

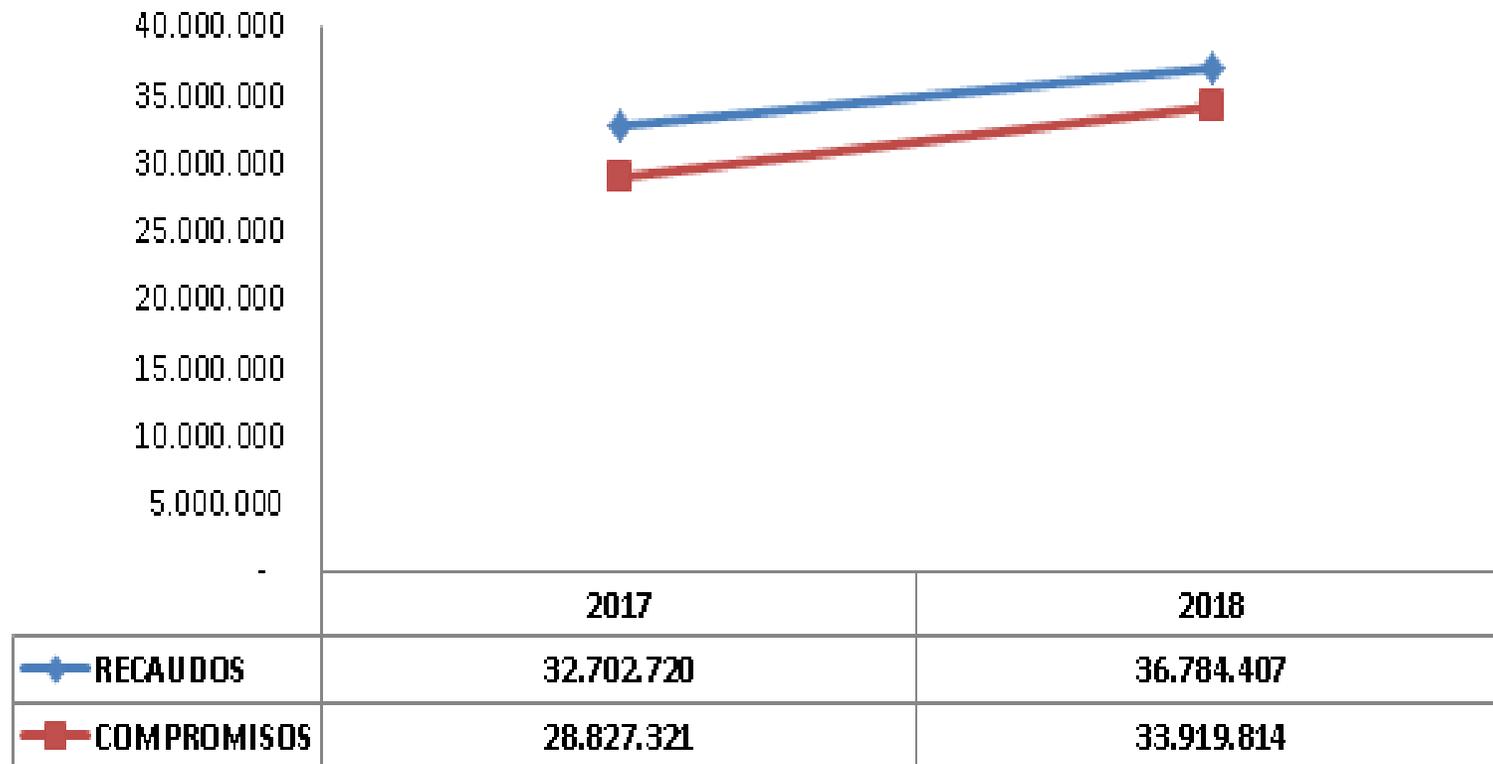


GASTOS COMPROMETIDOS A 31 DICIEMBRE 2017 Vs 2018

COMPROMISOS DICIEMBRE			Variacion
Variable	2017	2018	
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	25.429.602.297	32.042.221.666	26,00
Gasto de Funcionamiento	23.410.538.235	24.867.539.407	6,22
Gastos de Personal	18.753.609.730	19.687.677.001	4,98
Gasto de Personal de Planta	1.862.541.916	2.043.519.937	9,72
Servicios Personales Indirectos	16.891.067.814	17.644.157.064	4,46
Gastos Generales	4.599.606.939	5.009.421.223	8,91
Transferencia	57.321.566	170.441.183	197,34
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	2.019.064.062	2.606.618.272	29,10
Inversion	0	4.568.063.987	-
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	3.397.718.806	1.877.592.143	(44,74)
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	28.827.321.103	33.919.813.809	17,67

RECAUDOS VS COMPROMISOS

VIGENCIA	RECAUDOS	COMPROMISOS	DIFERENCIA
2017	32.702.720	28.827.321	3.875.399
2018	36.784.407	33.919.814	2.864.593



CUENTAS POR PAGAR A 31 DE DICIEMBRE DE 2017-2018

CONCEPTO	2017	2018	DIFERENCIA	VARIACION
Gastos de Personal	902.205.226,00	420.189.907	(482.015.319)	(53,43)
Gastos Generales	853.870.549	352.491.200	(501.379.349)	(58,72)
Gastos de Operación Comercial	209.835.150	31.454.500	(178.380.650)	(85,01)
Inversión		3.997.585.376	3.997.585.376	-
TOTAL	1.965.910.925	4.801.720.983	2.835.810.059	144,25

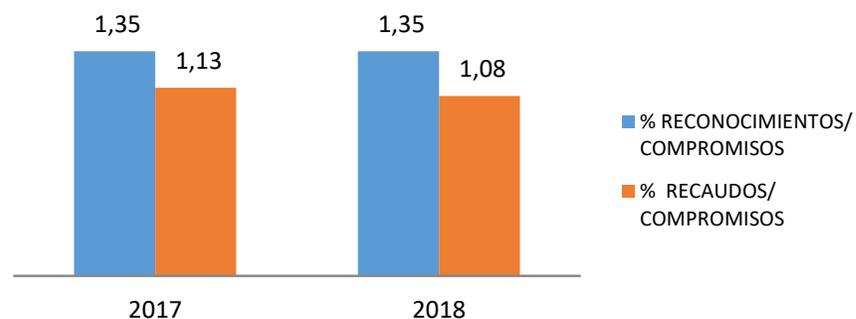
ESTADO DE CUENTAS POR COBRAR VIGENCIA 2017-2018

CONCEPTO	2017	2018	DIFERENCIA	VARIACION
PPNA	14.185.480	13.824.825	(360.655)	(2,54)
Régimen Subsidiado	4.993.165.634	7.438.223.804	2.445.058.170	48,97
Régimen Contributivo	512.866.339	874.495.352	361.629.013	70,51
Plan de Intervenciones Colectivas	281.138.647	388.987.879	107.849.232	38,36
Otras ventas de servicios	501.378.683	424.060.627	(77.318.056)	(15,42)
TOTAL	6.302.734.783	9.139.592.487	2.836.857.704	45,01

EQUILIBRIO PRESUPUESTAL A DICIEMBRE 2017-2018

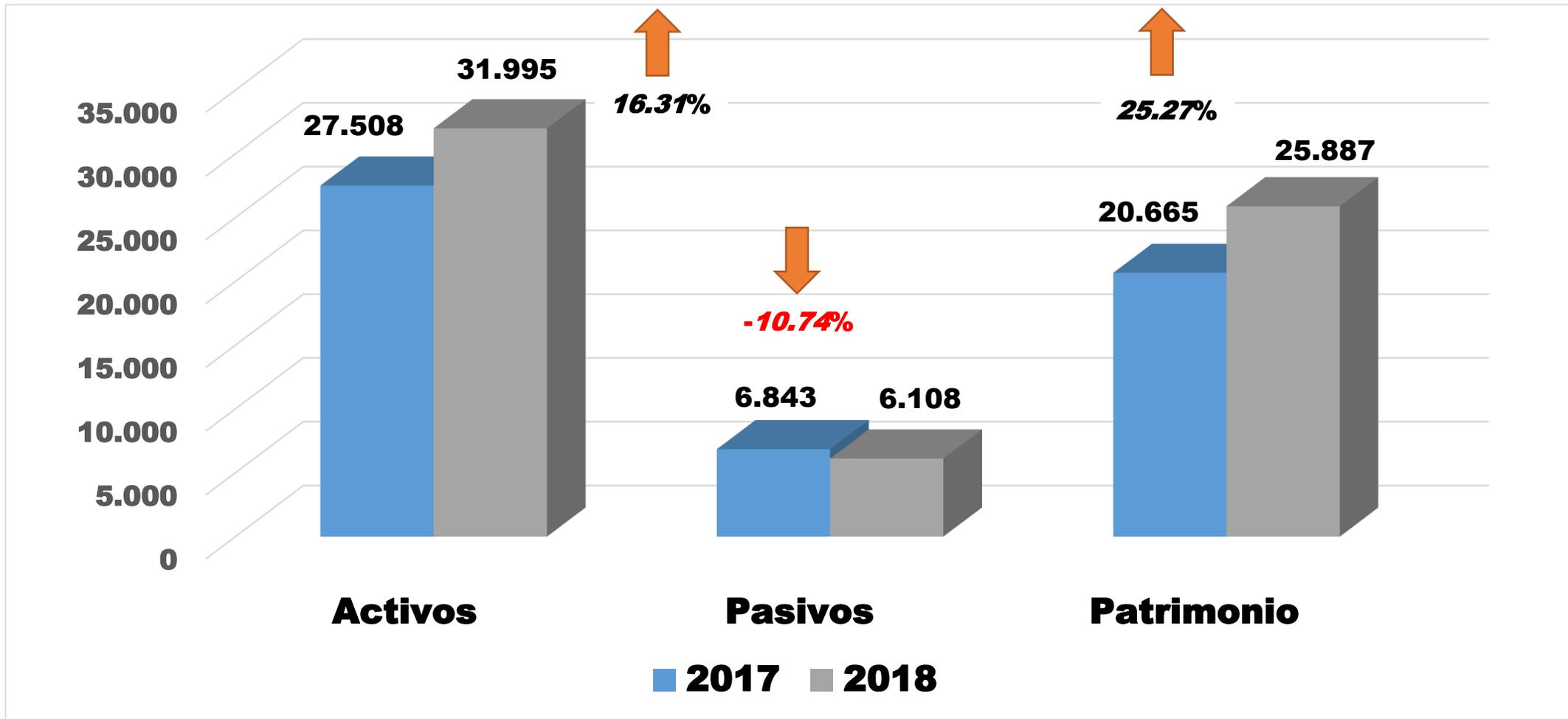
Variable	2017	2018
TOTAL INGRESOS RECONOCIDOS	39.012.124.119	45.923.998.400
TOTAL INGRESOS RECAUDADOS	32.709.389.336	36.784.405.912
GASTOS TOTALES COMPROMETIDOS	28.827.321.103	33.919.813.809
% RECONOCIMIENTOS/ COMPROMISOS	1,35	1,35
% RECAUDOS/ COMPROMISOS	1,13	1,08

EQUILIBRIO PRESUPUESTAL 31 DE DICIEMBRE
2017-2018



Balance General

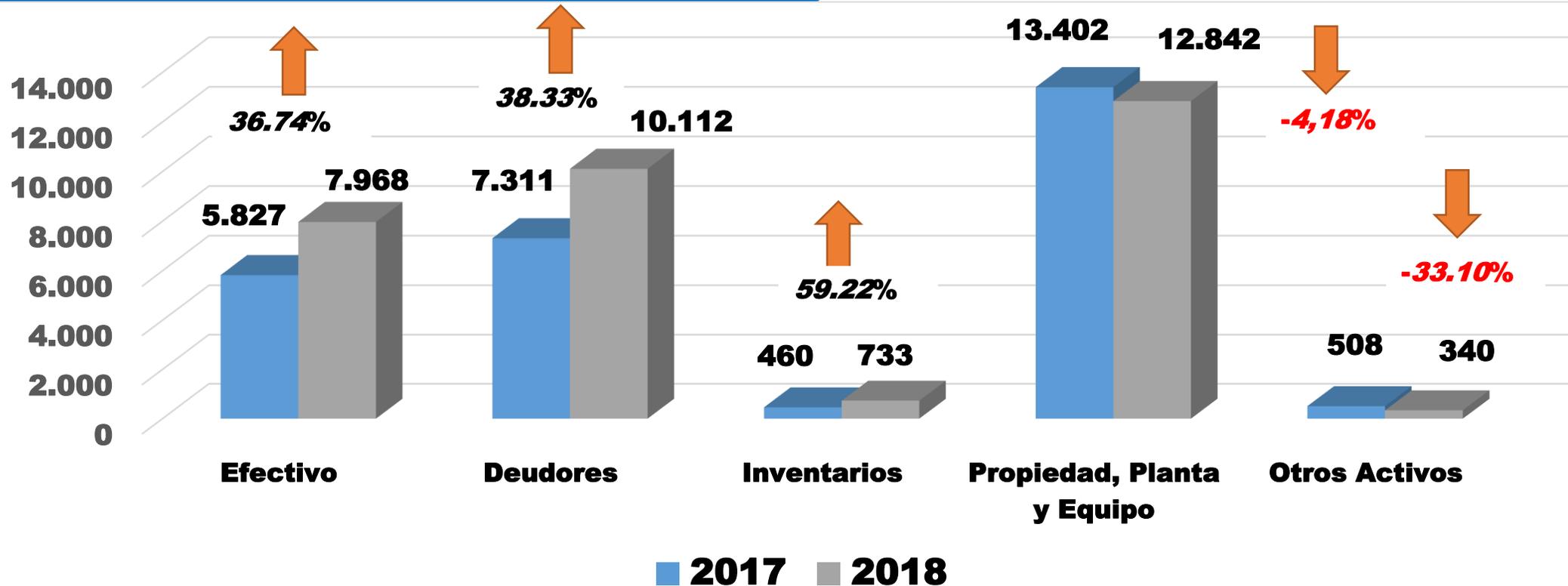
Millones \$



BALANCE	2017	2018	Variación	Variación %
Activos	27,508	31,995	4,487	16.31%
Pasivos	6,843	6,108	-735	-10.74%
Patrimonio	20,665	25,887	5,222	25.27%

Activos

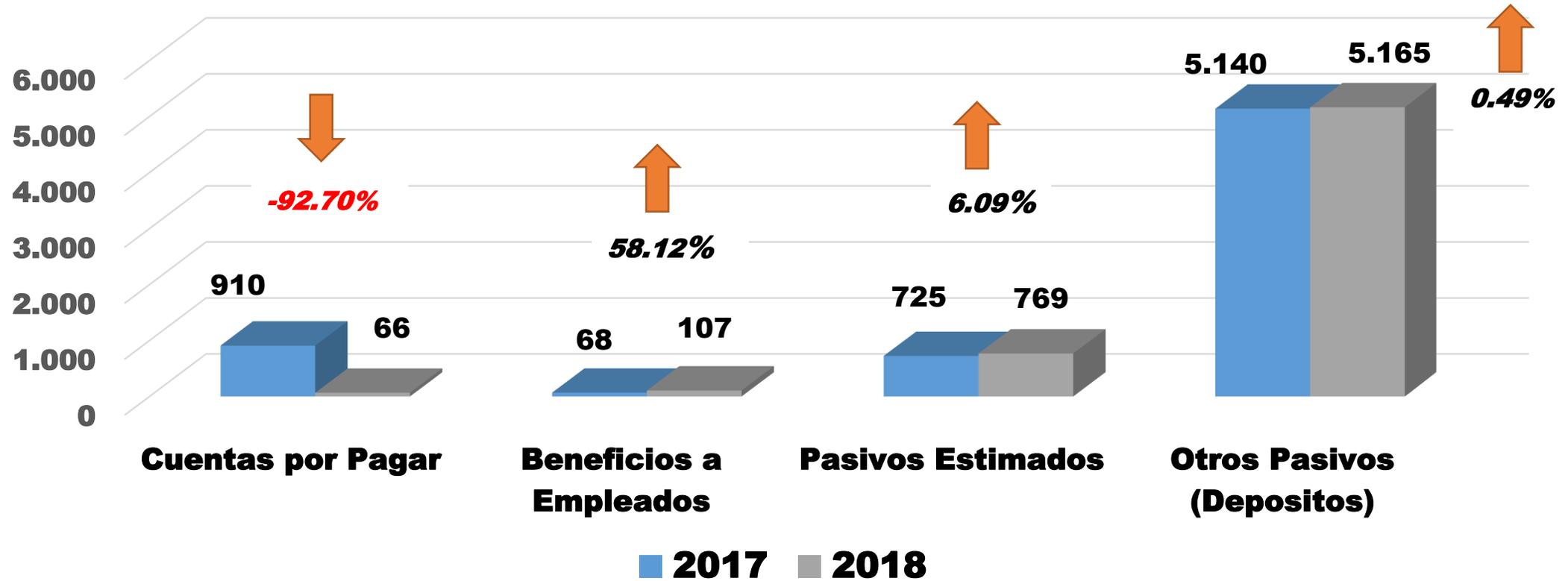
Millones \$



ACTIVOS	2017	2018	Variación	Variación %
Efectivo	5,827	7,968	2,141	36.74%
Deudores	7,311	10,112	2,802	38.33%
Inventarios	460	733	272	59.22%
Propiedad, Planta y Equipo	13,402	12,842	-560	-4.18%
Otros Activos	508	340	-168	-33.10%
Total	27,508	31,995	4,487	16.31%

Pasivos

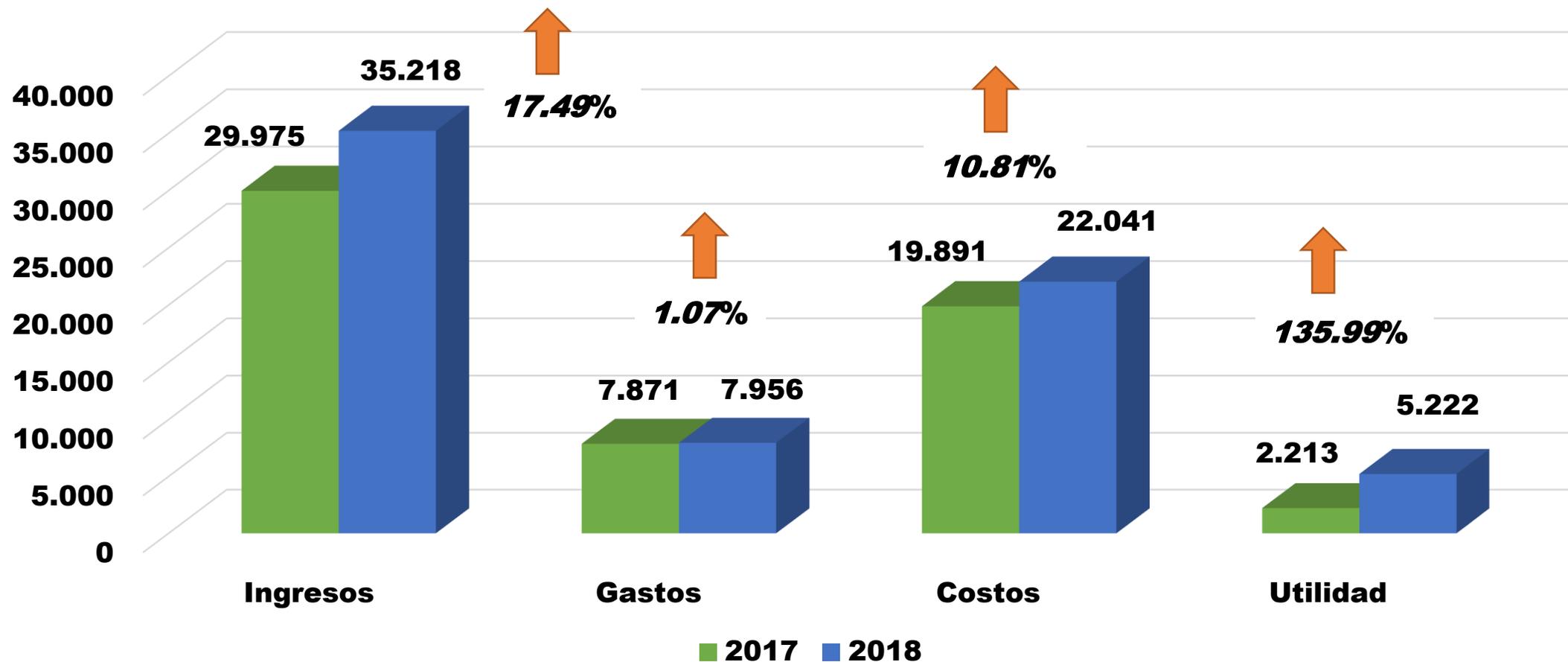
Millones \$



PASIVOS	2017	2018	Variación	Variación %
Cuentas por Pagar	910	66	-843	-92.70%
Beneficios a Empleados	68	107	39	58.12%
Pasivos Estimados	725	769	44	6.09%
Otros Pasivos (Depositos Recibidos)	5,140	5,165	25	0.49%
Total	6,843	6,108	-735	-10.74%

Estado de Resultados

Millones \$



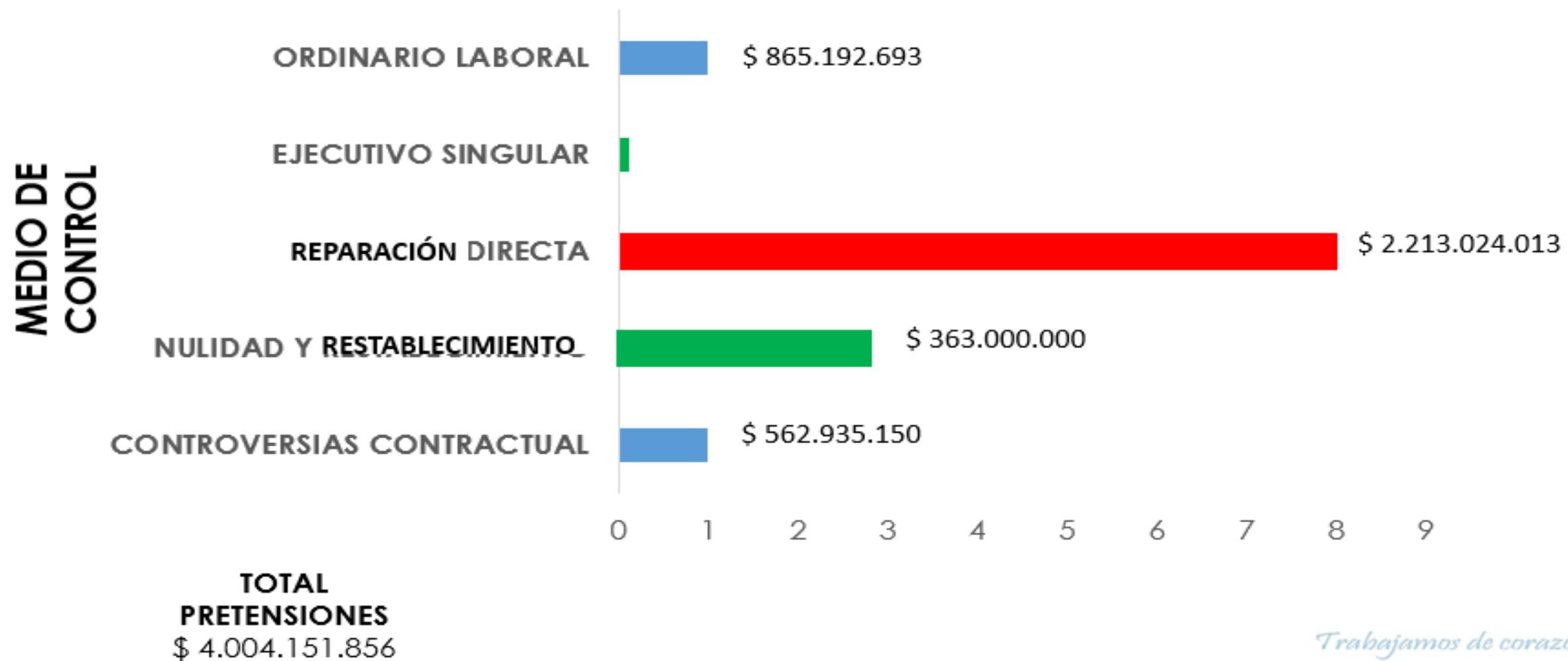
	2017	2018	Variación	Variación %
Ingresos	29,975	35,218	5,243	17.49%
Gastos	7,871	7,956	84	1.07%
Costos	19,891	22,041	2,149	10.81%
Utilidad	2,213	5,222	3,009	135.99%

5. GESTIÓN JURÍDICA



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

No de Procesos Judiciales



Trabajamos de corazon

PROCESOS PARA LA PROVISIÓN DE CONTINGENCIAS

INFORME DE PROCESOS PARA LA PROVISION DE CONTINGENCIAS PARA EL AÑO 2019

No.	DEMANDADO	DEMANDANTE	MEDIO DE CONTROL	JUZGADO	CUANTIA	ESTADO	PROVISION
1.	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN	SINTRASALUD DEL CAUCA	ORDINARIO	JUZGADO TERCERO LABORAL DE POPAYAN	\$865.192.693	En turno para sentencia primera instancia	50% del valor de las pretensiones.
2.	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN	VICTOR DANIEL VIVEROS	CONTROVERSIAS CONTRACTUALES.	TRIBUNAL CONTENCIOSO DEL CAUCA.	\$562.935.150	Se presentaron Alegatos de Conclusión en fecha 12 de diciembre de 2017,	50% del valor de las pretensiones.
3.	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYAN	MARIA LIBRADA MACIAS	REPARACION DIRECTA	JUZGADO SEGUNDO ADTIVO DE MOCOA	\$107.000.000	Se presentaron Alegatos de Conclusión en fecha 15 de octubre de 2017,	

TENGASE EN CUENTA QUE LA INFORMACION ANTERIOR SUMINISTRADA CORRESPONDE A PROCESOS QUE SE ENCUENTRAN EN **PRIMERA INSTANCIA**, POR LO QUE LA ENTIDAD EN EL EVENTO DE UNA SENTENCIA CONDENATORIA TENDRÍA EL **TRAMITE DE APELACIÓN** ANTE EL SUPERIOR JERÁRQUICO.

Fuente : Informe de Área Jurídica

ACCIONES DE MEJORAMIENTO PARA LA VIGENCIA 2018

1

Los procesos de selección del contratista adelantados por la E.S.E Popayán, fueron publicados en la plataforma SECOP II y en la página WEB de la E.S.E Popayán, tal como lo corrobora la Oficina de Control Interno al efectuar el seguimiento mensual . Razón por la cual para el 2018 se cuenta con el 100% de las publicaciones.

2

La Contratación de la E.S.E Popayán se ajusta al plan anual de adquisiciones y plan de acción aprobado para la Administración

3

La selección del contratista se ajustó a los mecanismos indicados en el manual de contratación de la E.S.E Popayán Artículo 18 numeral 18.1. y 18.2

Fuente : Informe de Área Jurídica

4

En los procesos de selección por invitación de solicitud formal de ofertas se conformo para cada uno de los procesos un comité evaluador el cual es el encargado de verificar los aspectos jurídicos y los factores que otorgan puntaje de acuerdo a cada invitación, lo que genera imparcialidad y transparencia

5

Se ajustó el formato de invitación pública en las simples ofertas, ofertas formales, y se convoca a veedurías ciudadanas y ligas de usuarios para realizar el control social de los procesos de contratación, de conformidad con lo ordenado por el artículo 66 de la Ley 80 de 1993., se publica en el SECOP II y Página WEB de la Entidad.

6

Se encuentra habilitado el correo electrónico [contratacionespopayan@gmail.com.](mailto:contratacionespopayan@gmail.com), para que los usuarios puedan comunicar sus inquietudes y observaciones frente a cada proceso de invitación publicado

7

Se llevo a cabo la adopción de un nuevo estatuto de contratación para la E.S.E Popayán ajustado a las nuevas exigencias normativas y adoptado por Acuerdo de Junta Directiva No.12 de 2018.

Fuente : Informe de Área Jurídica

8

Se llevo a cabo la construcción de la base de datos del proceso contractual de las vigencias 2016, 2017 y 2018 y constantemente se viene efectuando la actualización

9

Se dio cumplimiento a las obligaciones de la Entidad en relación con la publicación al SIA OBSERVA. Para el 2018 se suscribieron y perfeccionaron 189 contratos los cuales se reportaron al 100% en los términos dados por el organismo de control. En cuanto al cumplimiento de los requisito de legalidad exigidos por la plataforma a la fecha el informe se tiene un cumplimiento aproximado de 94.7%.

10

Se efectuó la actualización normativa del Comité de Conciliación de la E.S.E Popayan, conforma a la Resolución No. 093 del 29 de Junio de 2018. A través del Comité de Conciliación se atendieron dieciocho (18) solicitudes de conciliación de las cuales se generaron concepto para presentar formula conciliatoria a ocho (8) de ellas, las demás se encuentran soportados, los conceptos jurídicos que sustentan la no posición de presentar formula de conciliación .



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



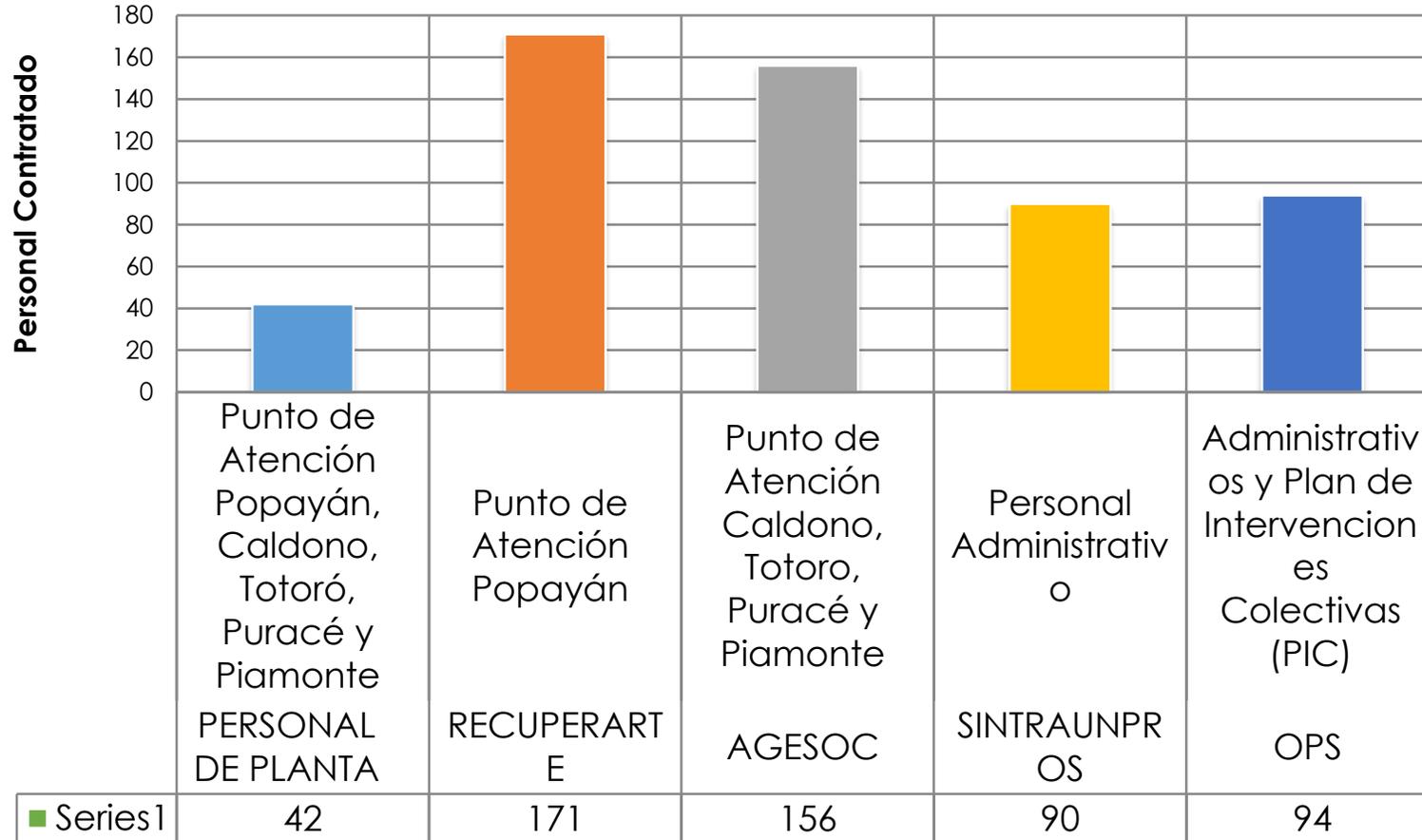
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

En el año 2018 el área de Gestión del Talento Humano de la ESE Popayán, trabajó en alcanzar la satisfacción de colaboradores, bajo los lineamientos establecidos por la ESE dentro de la Planeación Institucional y de acuerdo con los propósitos definidos por la Gerencia, aportando con su quehacer al cumplimiento del Plan Institucional de Capacitación, Plan de Bienestar y Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

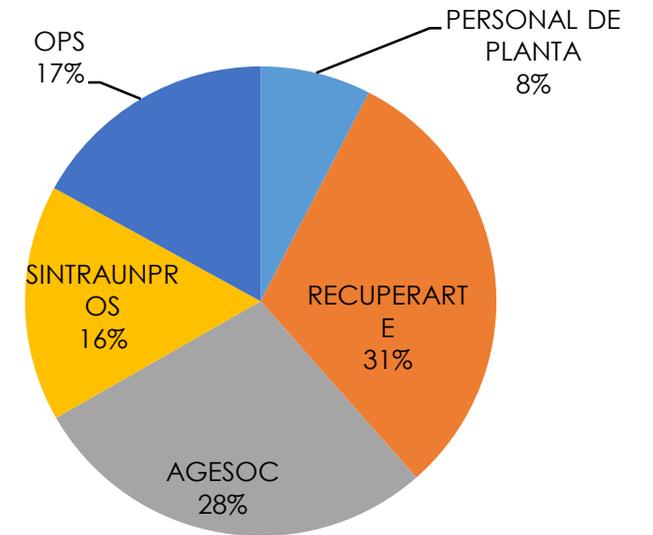
ESTADO GENERAL DE PLANTA DE PERSONAL

PERSONAL DE PLANTA	RECUPERARTE	AGESOC	SINTRAUNPROS	OPS
Punto de Atención Popayán, Caldono, Totoró, Puracé y Piamonte	Punto de Atención Popayán	Punto de Atención Caldono, Totoro, Puracé y Piamonte	Personal Administrativo	Administrativos y Plan de Intervenciones Colectivas (PIC)
42	171	156	90	94

ESTADO GENERAL DE PLANTA DE PERSONAL



Ocupación Porcentual del Personal



PERSONAL DE PLANTA

Numero de Cargos Planta de Personal (Acuerdo 04 de Abril de 2007)	Cargos	Punto de Atención	Área	Estado a Diciembre de 2018
1	Gerente	Popayán	Directiva	Ocupado
2	Profesional Universitario	Popayán	Administrativa Tesorería	Ocupados
5	Profesional Universitario	Un (1) Profesional por Punto de Atención	Coordinacion Punto Atencion	Ocupados
5	Profesional Servicio Social Obligatorio	Un (1) Profesional por Punto de Atención	Medicina	Ocupados
5	Profesional Servicio Social Obligatorio	Un (1) Profesional por Punto de Atención	Odontología	Ocupados
5	Profesional Servicio Social Obligatorio	Un (1) Profesional por Punto de Atención	Enfermería	Ocupados
9	Auxiliar Administrativo	Popayán (5) Caldono (1), Purace (1) Totoro (1) y Piamonte (1)	Administrativa	Ocupados
13	Auxiliar Área Salud	Popayán (5) Caldono (2), Purace (2) Totoro (2) y Piamonte (2)	Asistencia	Ocupados (11) Vacantes (2): P. A. Piamonte 1 P. A. Caldono (1)

Total cargos de Planta de Personal
Total Cargos Ocupados a Diciembre
2018

45

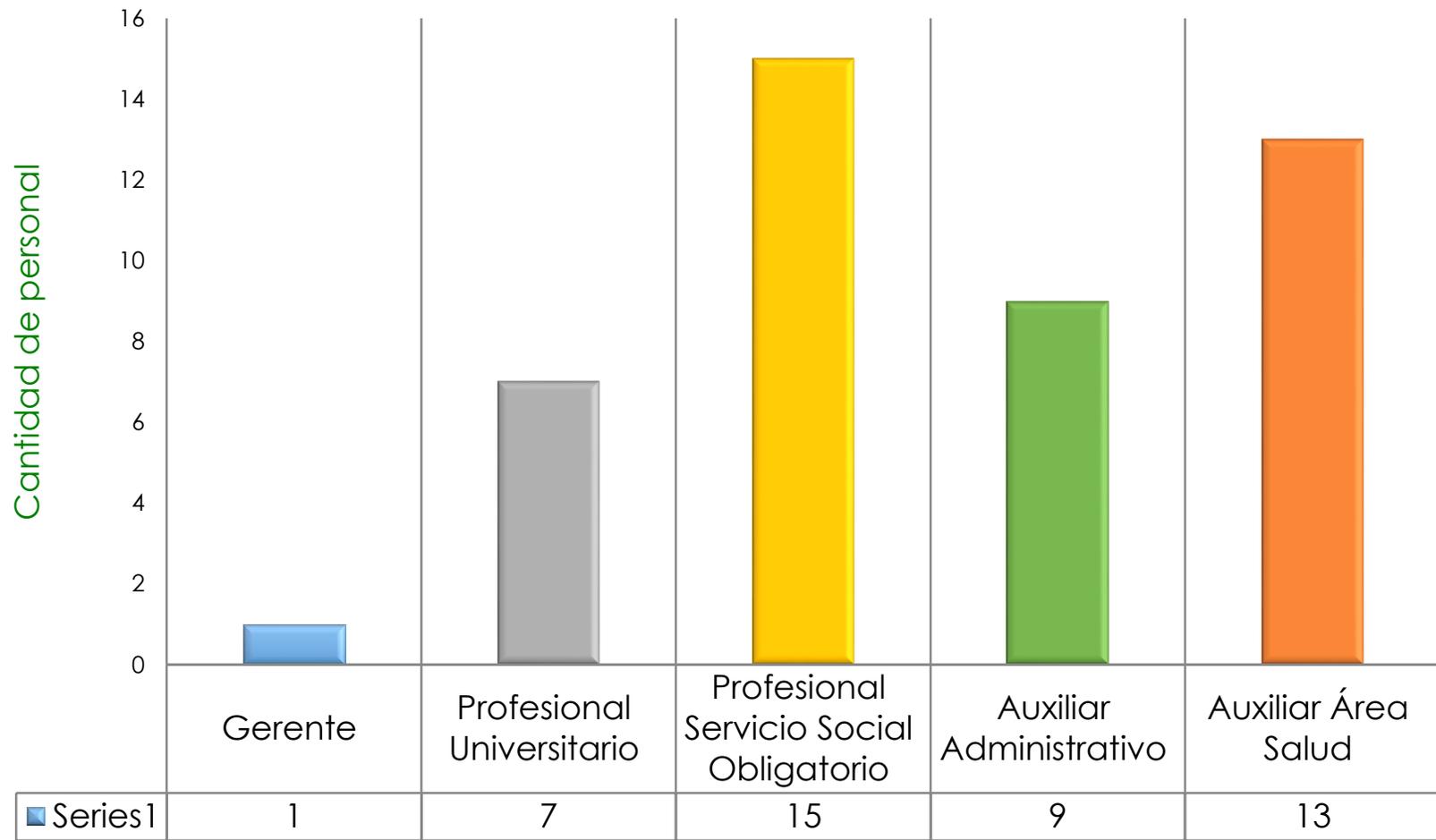
42

Fuente : Informe de Área Gestión Talento Humano

Trabajamos de corazón



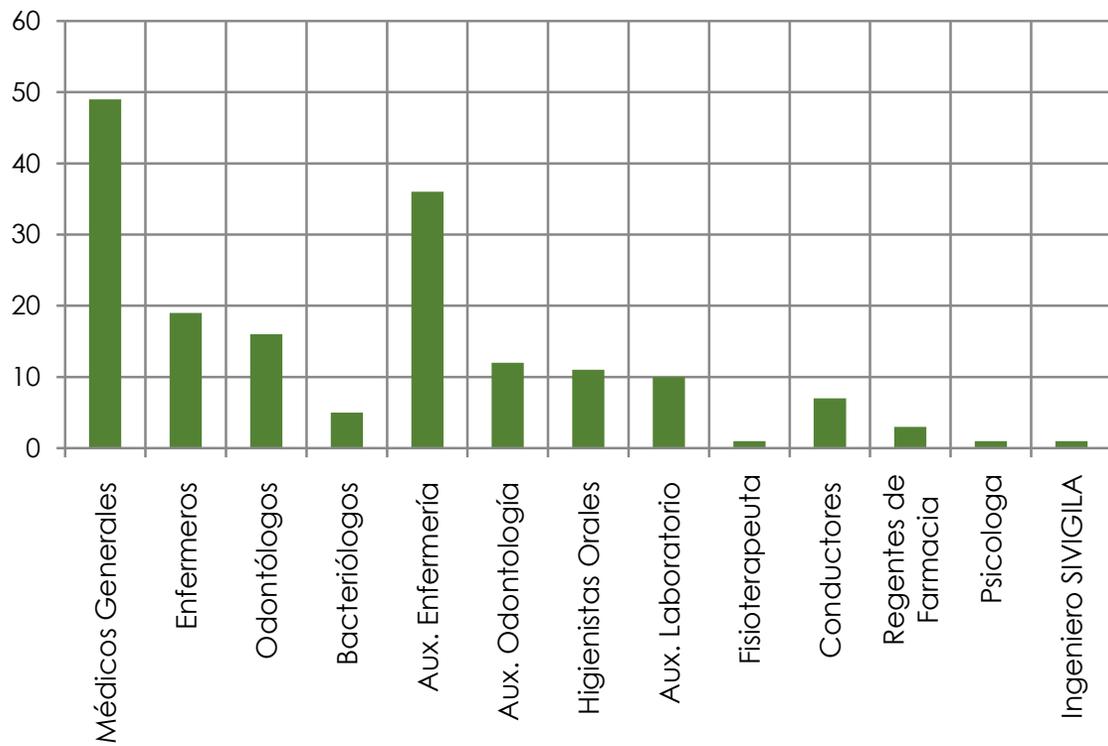
PERSONAL DE PLANTA



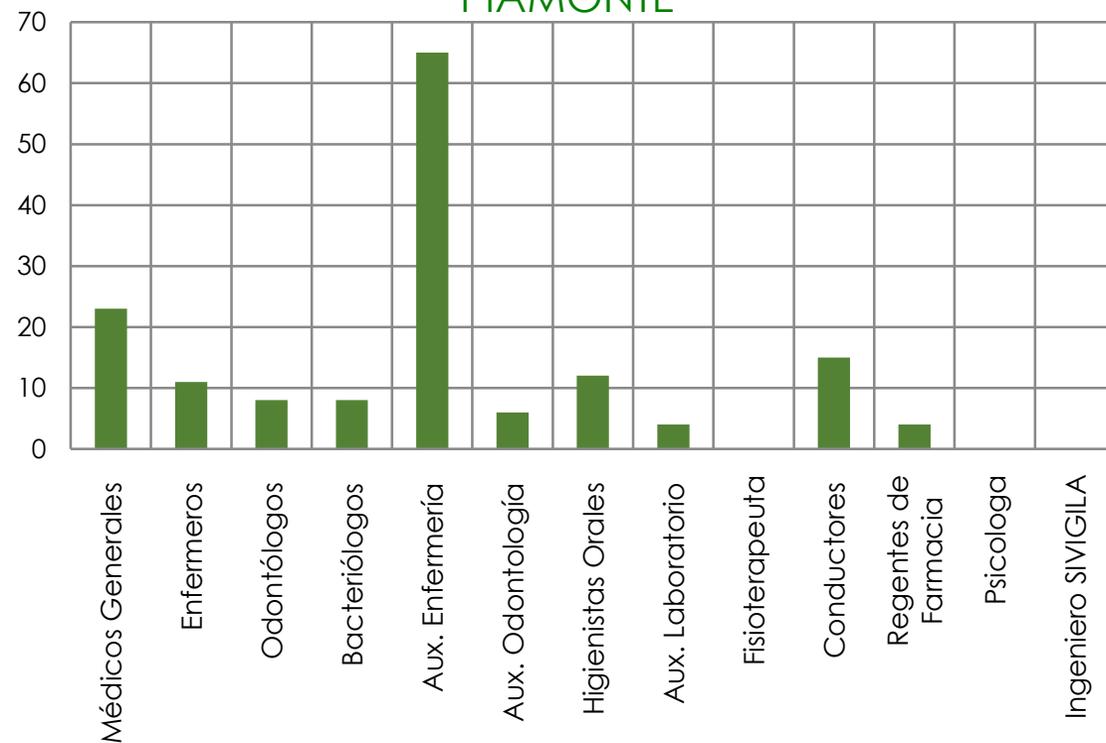
CONTRATACIÓN DE PERSONAL ASISTENCIAL

CARGO	RECUPERARTE	AGESOC	TOTAL
	Popayán	Purace , Totoro , Caldono Piamonte	
Médicos Generales	49	23	72
Enfermeros	19	11	30
Odontólogos	16	8	24
Bacteriólogos	5	8	13
Aux. Enfermería	36	65	101
Aux. Odontología	12	6	18
Higienistas Orales	11	12	23
Aux. Laboratorio	10	4	14
Fisioterapeuta	1		1
Conductores	7	15	22
Regentes de Farmacia	3	4	7
Psicologa	1		1
Ingeniero SIVIGILA	1		1
TOTAL	171	156	327

RECUPERARTE - POPAYÁN



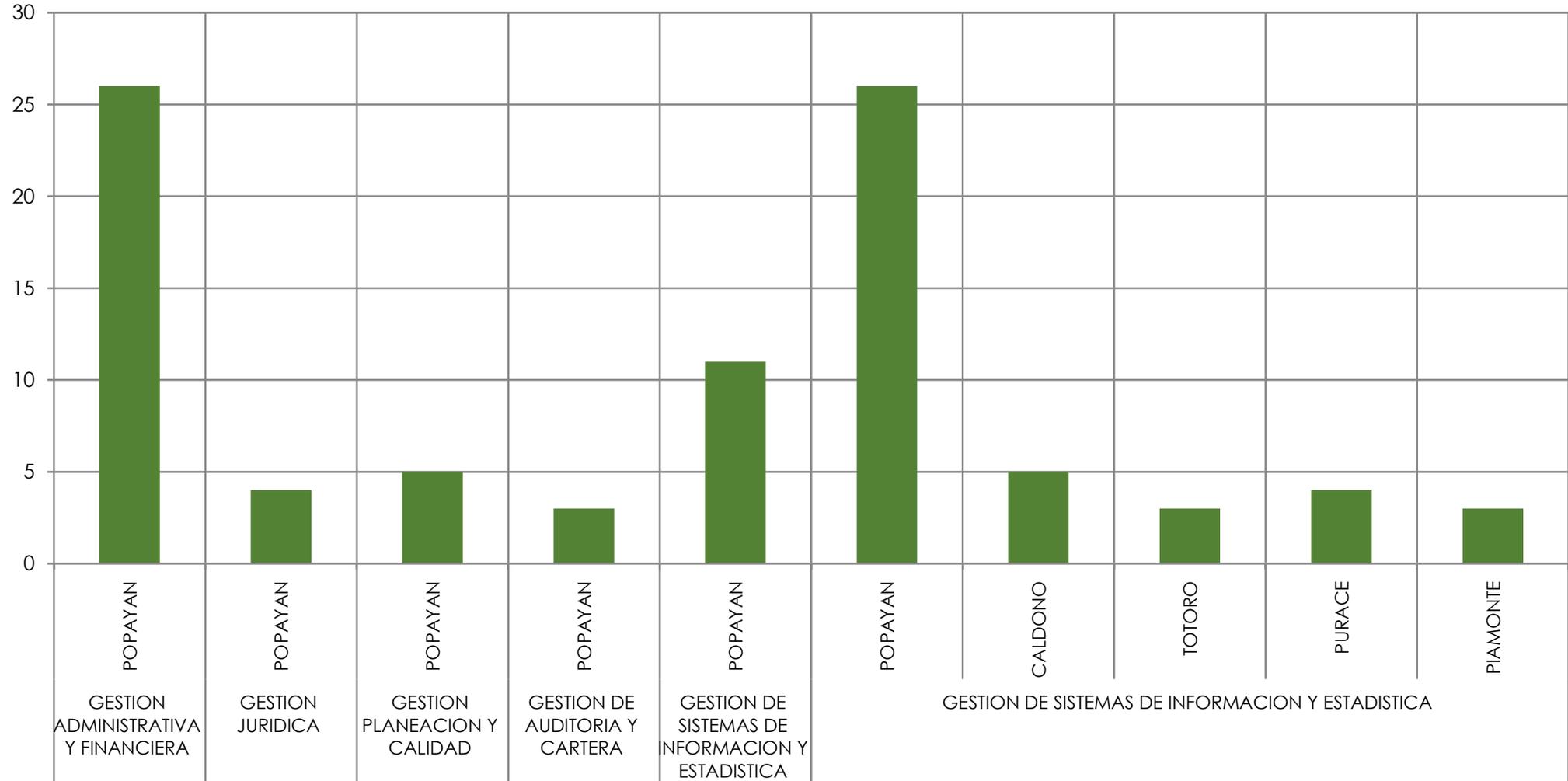
AGESOC - PURACE, TOTORO, CALDONO Y PIAMONTE



CONTRATACIÓN DE PERSONAL ADMINISTRATIVO

PROCESO	PUNTO DE ATENCION	PERSONAL REQUERIDO
GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	POPAYAN	26
GESTION JURIDICA	POPAYAN	4
GESTION PLANEACION Y CALIDAD	POPAYAN	5
GESTION DE AUDITORIA Y CARTERA	POPAYAN	3
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION Y ESTADISTICA	POPAYAN	11
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION Y ESTADISTICA	POPAYAN	26
	CALDONO	5
	TOTORO	3
	PURACE	4
	PIAMONTE	3
TOTAL		90

Contratación de Personal Administrativo

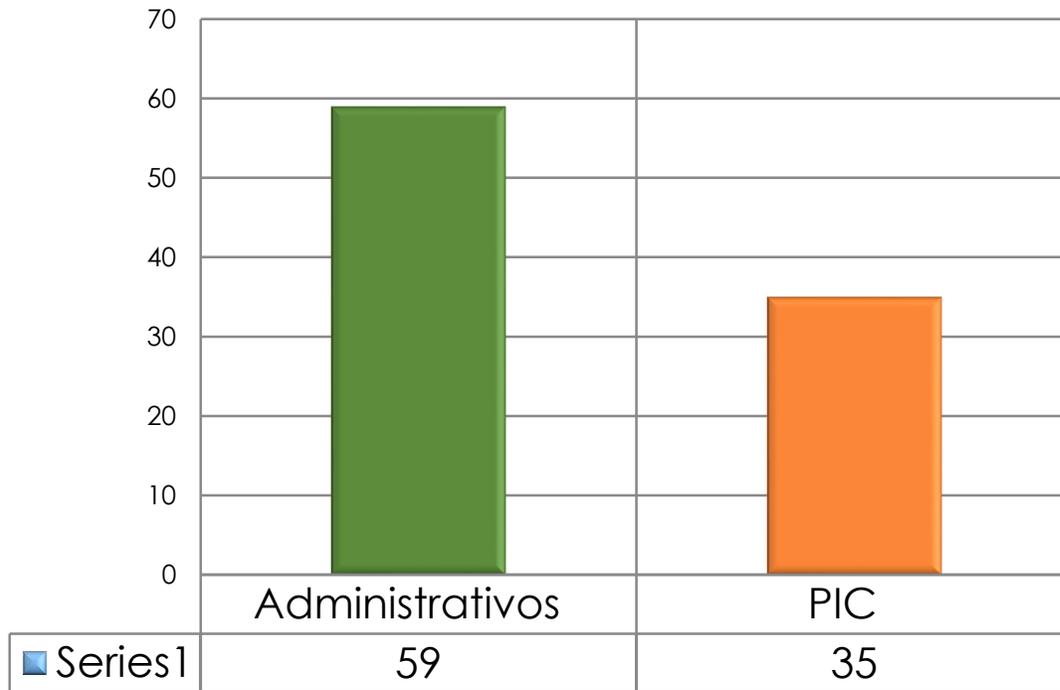


Fuente : Informe de Área Gestión Talento Humano

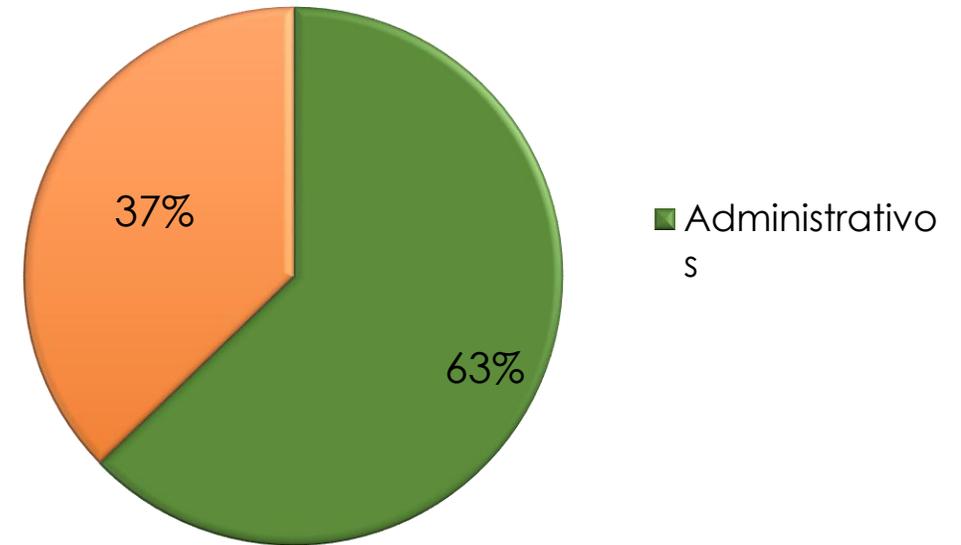
CONTRATACIÓN PERSONAL OPS

Administrativos	59
PIC	35
Total	94

Contratación personal OPS



Porcentualidad

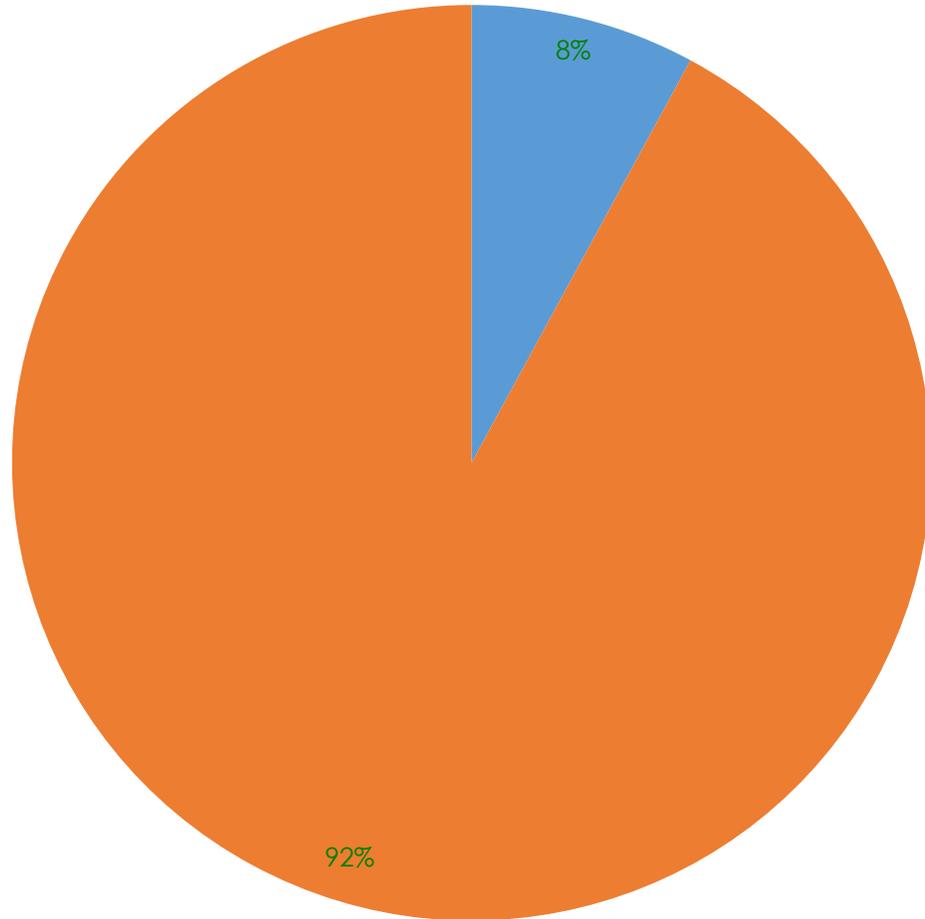


PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

Mediante Resolución 027 de 2018 se adopto el Plan Institucional de Capacitación para la vigencia 2018 cuya finalidad es mejorar el desempeño de los colaboradores de la ESE, a lograr las metas y propósitos institucionales, contribuyendo al desarrollo de capacidades, destrezas, habilidades valores y competencias funcionales.

Capacitaciones Programadas	54	100%
Capacitaciones Ejecutadas	50	92.5%

Plan Institucional de Capacitación



- Capacitaciones Programadas
- Capacitaciones Ejecutadas

- Durante el año 2018 se realizaron las siguientes Capacitaciones orientadas por personal altamente calificado de nuestra institución.

✓ Atención Integral a Víctimas de Violencia Sexual
✓ Humanización de los Servicios de Salud
✓ Maternidad Segura
✓ Modelo Integral de Salud MIAS y Rutas de Atención en Salud RIAS entre otras
✓ Gestión Documental
✓ Atención al Usuario
✓ Indicadores de Tuberculosis
✓ Comunicación Asertiva y Amor al Trabajo
✓ Seguridad y Tecno vigilancia

Adicionalmente el personal de la Empresa Social del Estado participó en los siguientes Seminarios orientados por el SENA y la Asociación Colombiana de Empresas Sociales del Estado y Hospitales Públicos:

✓ Adopción y adaptación del modelo integral de atención en salud en Popayán - Intensidad 112 Horas

✓ Gestión Institucional basada en los lineamientos modelo integrado de planeación y gestión en Popayán. - Intensidad 24 horas

✓ Gestión Estratégica para la sostenibilidad Administrativa y Financiera en Salud – Intensidad 48 Horas.

PLAN DE CAPACITACIÓN



Fuente : Informe de Área Gestión Talento Humano

PLAN INSTITUCIONAL DE BIENESTAR E INCENTIVOS

Mediante Resolución N° 046 de Marzo de 2018 se adopto el Plan Institucional de Bienestar Social E Incentivos para la vigencia 2018, cuyo propósito es mejorar la calidad de vida de los funcionarios, mediante la satisfacción de sus necesidades individuales, sociales, recreativas, culturales y psicologicas y así mejorar los niveles de desempeño

El Plan de Bienestar e Incentivos del año 2018 se cumplió en un 100%

Durante el año 2018 se realizaron las siguientes actividades de Bienestar

- | |
|---|
| ✓ Jornada reconocimiento- Cumpleaños |
| ✓ Jornada reconocimiento- Día de la Mujer |
| ✓ Jornada reconocimiento- Día de la Enfermera |
| ✓ Jornada reconocimiento- Día de la Madre |
| ✓ Jornada reconocimiento- Día del Padre |
| ✓ Actividad Lúdico- Recreativa |
| ✓ Actividad lúdico recreativa día de la familia |
| ✓ Actividad lúdico día de los niños |
| ✓ Actividad turístico-recreativa |
| ✓ Actividad integración - novena navideña |
| ✓ Actividad Integración Cierre de Fin de Año |



CUMPLIDO
100%

PLAN DE BIENESTAR



Fuente : Informe de Área Gestión Talento Humano

Trabajamos de corazón

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Durante el año 2018 se desarrollaron las siguientes actividades dentro del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

✓ Inspección de puestos de trabajo
✓ Acompañamiento en solicitudes de adecuación de puestos de trabajo
✓ Capacitación en Accidente de Trabajo y su respectivo reporte
✓ Conformación y capacitación Brigada de Emergencia
✓ Reuniones de COPASST
✓ Jornada de Orden y Aseo
✓ Recarga de Extintores

JORNADA ORDEN Y ASEO



Fuente : Informe de Área Gestión Talento Humano

CAPACITACION BRIGADA DE EMERGENCIA



REUNION COMITÉ PARITARIO DE SALUD OCUPACIONAL



7. OTRAS GESTIONES



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

PUNTO DE ATENCIÓN

POPAYÁN



**PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR
“RECUPERANDO TU CORAZÓN”**

PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR "RECUPERANDO TU CORAZÓN"

El programa está diseñado de para que la población con hipertensión y diabetes que en su gran mayoría son adultos mayores tengan una prioridad de atención en cada uno de los puntos de la ESE Popayán; es por ello que cada paciente que se inscribe y asiste a su control tiene como prioridad los siguientes beneficios:

1. Asignación de su próxima cita para su control en un mes, sin tener la necesidad de volver a re programar su cita en otro momento.
2. Un medico (a), una auxiliar de enfermería, una psicóloga, una fisioterapeuta, un facturador exclusivo para la atención integral de su patología crónica.
3. Educación en sala de espera principalmente sobre el desarrollo y complicaciones de su enfermedad, buen uso y toma de los medicamentos, hábitos y estilo de vida saludable, realización de actividad física. Para brindar educaciones grupales en sala de espera a los usuarios se los cita agrupando horarios y personas, es decir que un primer grupo asiste de 7:00 am hasta las 9:00 am, un segundo grupo de 9:00 a 11:00 am y un tercer grupo de 11:00 am 2:00 pm.

PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR "RECUPERANDO TU CORAZÓN"

4. No realización de filas para facturar o solicitar una cita de control.

5. Inscripción al CLUB DE HIPERTENSIÓN la cual se lleva a cabo en el auditorio del punto de atención sur occidente "CASA ROSADA" todos los miércoles de 3 a 5 de la tarde, el objetivo es pasar un rato agradable con muchas distracciones para evitar el estrés, reforzar conocimientos sobre su patología, tratamiento y complicaciones, se realiza actividad física, baile deportivo y se culmina con unas maravillosas manualidades.

6. Se benefician de las articulaciones realizadas con las EPS, instituciones de salud, laboratorios de referencia de las EPS, otros actores como laboratorio SANOFI y Universidad del Cauca. El primero brinda educaciones sobre las zonas de aplicación de la insulina, conservación y transporte de la insulina, regalo de un kit que contiene una nevera, un lapicero educativo, gel de mantenimiento de frío, un glucodiario para registro de glucometrías, visita domiciliaria para educación individual y familiar sobre aplicaciones y manejo de su patología. Con la Universidad del Cauca se tiene un convenio Docencia Servicio en donde los estudiantes de fisioterapia realizan Educación en sala de espera sobre el desarrollo y complicaciones de su enfermedad, uso y toma adecuado de los medicamentos, hábitos y estilo de vida saludable, síntomas y transmisión de tuberculosis, aplicación de tamizaje para detección temprana de diabetes bajo la estrategia conoce tu riesgo peso saludable "test de Findrisc" a toda la población mayor de 18 años sin diagnóstico de diabetes o hipertensión y realización de actividad física.

LOGROS Y/O RESULTADOS OBTENIDOS EN LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

1. Controlar cifras tensionales a la población con un promedio del 66.7%

2. Mayor cobertura en la realización de laboratorios de rutina para captación y seguimiento temprano de otras patologías como las Enfermedad Renal Crónica, dislipidemias, hipotiroidismo, anemia ferropenicadas.

3. Mayor adherencia del personal médicos principalmente a la Guías de práctica clínica y demás normatividad que aplica para la atención del paciente con diagnósticos de hipertensión. adherencia del 95% .

4. Participación como experiencia exitosa en salud, socializando el programa "recuperando tu corazón" en el **FORO INTERNACIONAL: ROL DE FISIOTERAPEUTA EN LOS MODELOS DE ATENCIÓN EN SALUD.**

Estrategia “Conoce Tu Riesgo Peso Saludable”



Participación en eventos de salud para aplicación de estrategias

- Foro nacional de la bicicleta (parque caldas)



Participación en eventos de salud para aplicación de estrategias – Atención en salud para habitantes de Calle



Participación en eventos de salud para aplicación de estrategias – Caminata 5 k semana de HEVS



BRIGADAS DE SALUD

GRUPOS EXTRA MURALES DE ATENCIÓN
PRIMARIA EN SALUD Y RECUPERACIÓN DE
LA ENFERMEDAD



BRIGADAS DE SALUD

BRIGADAS DE SALUD ESE POPAYAN			
GRUPOS EXTRAMURALES	ACTIVIDADES	AÑO 2017	AÑO 2018
ZONA RURAL	Actividades de recuperación y protección específica y detección temprana	204	206
ZONA URBANA	Actividades de protección específica y detección temprana	0	109
TOTAL REALIZADAS		204	315



BRIGADAS EXTRA MURAL POPAYÁN

TOTAL: 315 BRIGADAS

- **27 VEREDAS y 16 BARRIOS**

VEREDAS	
SILOÉ	LA MESETA
LAS GUACAS	LA REJOYA
CALIBIO	PUELENJE
LOMA DE LULIGO	SAN RAFAEL
SANTA ELENA	LA TETILLA
LAS MERCEDES	SAN ANTONIO
LOS CERRILLOS	LAS CHOZAS
LA CALERA	SANTA ROSA
LA YUNGA	EL DANUBIO
JULUMITO	LA SABANA
EL TABLÓN	BAJO CHARCO
CAJETE	LA PLAYA
RIO HONDO	LOS TENDIDOS
LA MOTA	



GRUPOS EXTRA MURALES DE RECUPERACIÓN Y DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

Los grupos extramural de la Empresa social del Estado Popayán ESE, se han destacado por una prestación de servicios humanizada que permite mayor accesibilidad y oportunidad a los usuarios de la zona rural y urbana del municipio de Popayán, brindando los servicios de recuperación de la salud y Protección Específica y Detección Temprana de la enfermedad.

los respectivos cronogramas de atención de acuerdo se elaboran teniendo en cuenta las solicitudes de los líderes de las comunidades y atendiendo a compromisos institucionales relacionados con la atención de manera mensual a las 3 veredas de influencia del relleno sanitario Los Picachos (La Yunga, El Tablón y Rio Hondo).

GRUPOS EXTRA MURALES DE RECUPERACIÓN Y DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

A PARTIR DEL AÑO 2018 se implementa la estrategia de **grupos extramurales de atención primaria en salud para la zona urbana**, como una estrategia dentro del plan de contingencia frente al cierre temporal del Hospital Toribio Maya **con el fin de mejorar la captación de usuarios para las actividades de protección específica y Detección temprana de la enfermedad.**

Se conformaron 4 equipos extramurales para atender la población urbana del municipio de Popayán, realizando actividades de promoción y mantenimiento de la salud. Estos equipos están conformados por un grupo interdisciplinarios que oferta los siguientes servicios:

- **Detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo en el menor de 10 años.**
- **Detección temprana de las alteraciones del desarrollo del joven de 10 a 29 años.**
- **Detección de las alteraciones del embarazo**
- **Detección de las alteraciones del adulto mayor.**
- **Detección temprana del Cáncer de Seno.**
- **Detección temprana del cáncer de Cérvix.**
- **Salud oral.**
- **Vacunación.**
- **Atención en Planificación Familiar a Hombre y Mujeres.**
- **Detección temprana de las alteraciones de la Agudeza Visual.**



LOGROS Y/O RESULTADOS OBTENIDOS EN LA EJECUCIÓN DE LAS BRIGADAS

Impacto social

Disminución de las barreras en la atención en salud atención en entornos propios, oportunidad en la atención, identificación temprana de patologías o enfermedades, disminución de la carga e enfermedad.

Impacto económico en las comunidades

Llevamos la atención más cerca de su casa (a su entorno).
disminución de los costos de transporte.

Impacto cultural

Atención a nuestros usuarios de acuerdo a sus conceptos y respetando sus preceptos culturales, conciliados con la normatividad.



GRUPOS EXTRA MURALES, TRABAJO SOCIAL Y COMUNITARIO



Con Presidentes de Juntas de Acción Comunal y Líderes de las zonas urbanas y rurales de Popayán, se coordinaron las programaciones de los equipos extra murales, facilitando el acceso y prestación de los servicios médicos directamente en los barrios y veredas de la ciudad.

JORNADAS DE ATENCIÓN CON ADULTOS MAYORES



➤ Con Adultos Mayores brindamos atención en los asilos San Vicente de Paul, Hogar Divino Niño y Cottolengo del Padre Alegre

JORNADAS EXTRA MURALES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS



➤ Realizamos jornadas de atención en escuelas y colegios de la zona urbana y rural de la ciudad de Popayán.

GRUPOS EXTRA MURALES DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD



GRUPOS EXTRA MURALES DE RECUPERACIÓN



Inicio de Obra Hospital Toribio Maya ESE POPAYÁN



Inicio de obras julio 2018



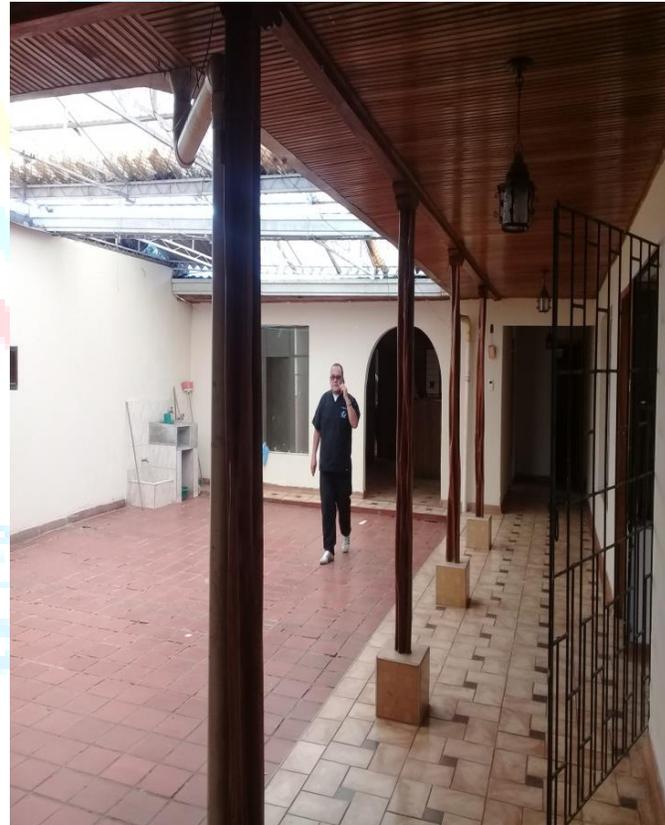
Remodelación Hospital Toribio Maya ESE POPAYÁN



... mas el servicio de urgencias y observación nunca cesó su atención, se dio una atención continua mediante el visto bueno de la secretaria de salud departamental de Popayán, coordinación de punto de atención y área de calidad.



Traslado del servicio urgencias, observación Hospital Toribio Maya ESE POPAYÁN



**Casa del señor
HUBERTO
ANTONIO
NAVARRO
NAVARRO**

**Barrio san Ignacio
calle 64 norte n°11**

- 13

HOSPITAL TORIBIO MAYA SEDE SAN IGNACIO



Con certeza podemos decir que el Hospital Toribio Maya ESE POPAYÁN, sigue cumpliendo a la comunidad con una atención en salud segura, de calidad y con calidad humana



HOSPITAL TORIBIO MAYA



PROYECTO:

ADECUACIÓN Y
AMPLIACIÓN HOSPITAL
TORIBIO MAYA DEL
MUNICIPIO DE POPAYÁN
EMPRESA SOCIAL DEL
ESTADO POPAYÁN E.S.E

ESQUEMA GENERAL

Los servicios a nivel general para ofrecer en el Hospital Toribio Maya son:

- Atención básica del servicio de urgencias.
- Sala de parto
- Área para esterilización
- Laboratorio de baja complejidad.
- Rayos X de baja complejidad.
- Hospitalización gineco obstetricia
- Hospitalización pediátrica
- Hospitalización ad.
- Farmacia
- Mantenimiento y otros servicios (cocina, residuos, planta eléctrica, etc.)

IMÁGENES MAQUETA VIRTUAL FACHADA PRINCIPAL

HOSPITAL TORIBIO MAYA



Trabajamos de corazón

HOSPITAL TORIBIO MAYA

IMÁGENES MAQUETA VIRTUAL VISTA ESQUINA



Trabajamos de corazón

HOSPITAL TORIBIO MAYA

IMÁGENES MAQUETA VIRTUAL VISTA AEREA



IMÁGENES MAQUETA VIRTUAL ACCESO URGENCIAS

HOSPITAL TORIBIO MAYA



Trabajamos de corazón

IMÁGENES MAQUETA VIRTUAL VISTA PATIO INTERNO

HOSPITAL TORIBIO MAYA



Capacidad Instalada – Actual Hospital Toribio Maya

Descripción	Servicio	número
Consultorios médicos	consulta externa	5
Consultorios prioritaria	Consulta externa	1
Consultorios odontología	Consulta externa	2
Consultorios urgencias	urgencias	2
Consultorio higiene oral	Consulta externa	1
Consultorio PYP	Consultas externa	1
Consultorio citología	Consultas externa	1
Rayos x	odontología	1
Rayos x	imagenología	1

Ambulancias

HOSPITAL TORIBIO MAYA	OFK36 6
HOSPITAL TORIBIO MAYA	OTV16 3

Capacidad Instalada – Actual VS Proyectada Hospital Toribio Maya

Camas

		ACT UAL	PROYECTADA	TOT AL
HOSPITAL TORIBIO MAYA	Pediátrica	4	8	12
HOSPITAL TORIBIO MAYA	Adultos	7	20	27
HOSPITAL TORIBIO MAYA	Obstetricia	2	20	22
		13	48	61

Sala de Partos

	ACTUAL	PROYECTADA	TOTAL
HOSPITAL TORIBIO MAYA	1	1	2

Capacidad Instalada - Proyectada

Servicios Asistenciales

- ✓ Urgencias básicas
- ✓ Sala partos
- ✓ Cirugía básica de nivel 1
- ✓ Esterilización
- ✓ Toma de muestras
- ✓ Toma de muestras ginecológicas

Servicios de Hospitalización

- ✓ 18 camas de ginecoobstetricia
- ✓ 2 camas de aislamiento ginecobstetricia
- ✓ 7 camas de pediatría
- ✓ 2 cunas pediátricas
- ✓ 1 cama de aislamiento pediatría
- ✓ 18 camas de medicina general
- ✓ 2 camas de aislamiento medicina gener~'

Capacidad Instalada - Proyectada

Servicios administrativos y logísticos

- ✓ Área administrativa
- ✓ Sala de juntas
- ✓ Almacén y bodega
- ✓ Lavandería.
- ✓ Mantenimiento y otros
- ✓ Ascensores de pacientes
- ✓ Ascensores de visitantes.

Servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico

- ✓ Farmacia.
- ✓ Laboratorio de mediana complejidad
- ✓ Imágenes Diagnósticas digitalizadas

AVANCE DE OBRA HOSPITAL TORIBIO MAYA



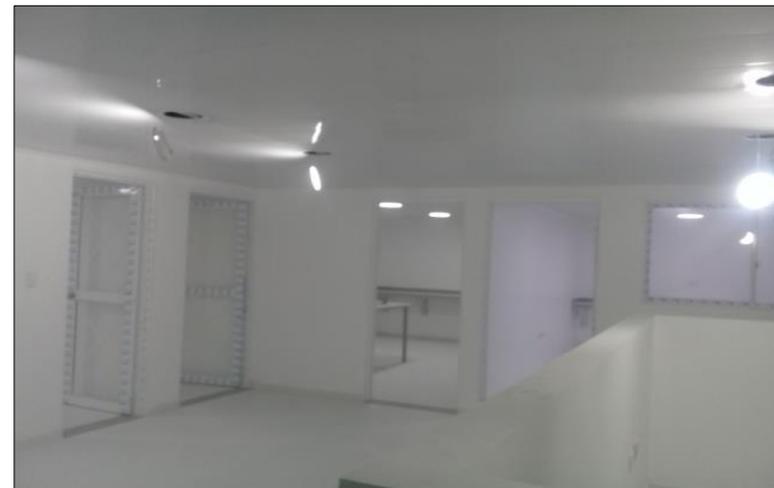
PUESTO DE SALUD BELLO HORIZONTE

NOMBRE DE LA SEDE	NOMBRE DEL SERVICIO	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	NUMERO DE DISTINTIVO
CENTRO DE SALUD BELLO HORIZONTE	Consulta Externa	328-MEDICINA GENERAL	DHS789980
	Consulta Externa	334-ODONTOLOGÍA GENERAL	DHS789981
	Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	706-LABORATORIO CLÍNICO	DHS789982
	Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	712-TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DHS789983
	Protección Especifica y Detección Temprana	909-DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)	DHS283620
	Protección Especifica y Detección Temprana	910-DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)	DHS283621
	Protección Especifica y Detección Temprana	911-DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO	DHS283622
	Protección Especifica y Detección Temprana	913-DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO	DHS283624
	Protección Especifica y Detección Temprana	914-DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER SENO	DHS789984
	Protección Especifica y Detección Temprana	915-DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL	DHS283625
	Protección Especifica y Detección Temprana	916-PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN	DHS283626
	Protección Especifica y Detección Temprana	917-PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL	DHS283627
	Protección Especifica y Detección Temprana	918-PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES	DHS283628

PUESTO DE SALUD BELLO HORIZONTE Antes de iniciar obra



PUESTO DE SALUD BELLO HORIZONTE con obras terminadas



PUESTO DE SALUD BELLO HORIZONTE con obras terminadas



PUNTO DE ATENCIÓN

CALDONO

Mejoramiento infraestructura Siberia

Actual



Mejoramiento infraestructura Siberia

Finales 2019



Inversión de 900 millones del PIC de Comité de Cafeteros al Centro de Salud Siberia por solicitud de la comunidad gracias a las gestiones de posicionamiento y priorización de la ESE Popayán, se espera el inicio de las obras a mediados de abril 2019.

Servicio de Fisioterapia



- Mediante las gestiones de la gerencia con la OIM y la alcaldía local, nos encontramos en el proceso de adecuaciones locativas para la apertura del único servicio de Fisioterapia en el municipio de Caldono y garantizar su sostenibilidad a través de la contratación con las EAPB

Cofinanciación Ambulancia



Mediante el “Proyecto de Salud para la Paz”, se obtuvieron recursos por 100 millones de pesos para la compra de una ambulancia 4X4 para el Punto Caldon

Adecuación de U.T.A.C



Se realizaron las adecuaciones a las U.T.A.C en Caldono y Pescador proporcionándoles unas mejores condiciones de ventilación, iluminación y acceso al personal que gestiona el proceso de residuos Hospitalarios.

Espacio territorial de Capacitación y Reincorporación ETCR San Antonio de los Monos



La comunicación permanente con la comunidad de reincorporados ha permitido garantizar una atención periódica y de calidad a los beneficiarios de los ETCR en Pueblo nuevo y Santa Rosa y ampliando nuestros servicios por ese Programa a las comunidades vecinas del sector ETCR

BRIGADAS CALDONO

• 132 BRIGADAS
• 33 VEREDAS

VEREDAS	
Potreriillo	Esperanza
Monterilla	Buena Vista
Cabuyal	Primavera
Socorro	Colegio Crucero
Palermo	Colegio Siberia
Puente Real	Brigadas Mallamas
Pital	ETCR San Antonio Pueblo Nuevo ETCR Santa Rosa Caldon ETCR San Antonio
Tablón	ETCR Santa Rosa
Monterilla	Vereda Betania
Colegio Guillermo V.	Vereda Villa Rica
Centro	Vereda Tarzo
Buitrera	Vereda Narcizo
Cidral	Vereda Plan de Zúñiga
Santa Bàrbara	Vereda Cerro Alto
Quingos	Colegio madre Laura



PUNTO DE ATENCIÓN

PURACE

VEREDAS
PALETARA
RIO NEGRO
RIO CLARO
EL DEPOSITO
ALTO DE LA LAGUNA
PEDRA DE LEON
ALTO ANAMBIO
PULOLO
CUARE
20 DE JULIO
CAMPAMENTO
PORVENIR
AGUACATAL
JUAN TAMA
KM 48
LA PLAYA
LAS ACACIAS
EL MARQUEZ
BELLA VISTA
LAS BRISAS
EL TESORITO
TIJERAS

BRIGADAS PURACE

•89 BRIGADAS
•22 VEREDAS



Programación Salidas Rurales al Puesto de Salud de Paletara Coconuco Purace.



Se inicio implementación de salidas rurales los días sábados con el fin de mejorar la productividad del Punto de Atención Purace y además de mejorar las relaciones de la ESE POPAYAN y la comunidad indígena del Resguardo de Paletará.



Se realiza el traslado de la Farmacia al Hospital de Puracé para brindar una atención mas rápida y segura al cliente externo e interno además de la comodidad en la entrega de medicamentos.



- Mejoramiento en la distribución de las instalaciones de la farmacia de Coconuco y reubicación de la estantería de la farmacia central del Hospital de Coconuco.



- Reubicación y remodelación de la UTAC del Hospital de Coconuco.



Teniendo en cuenta que la UTAC no cumplía con las recomendaciones de la Contraloría se realiza su reubicación mejorando el proceso de almacenamiento de los residuos hospitalarios del Hospital de Coconuco y dando cumplimiento a estándares de calidad

Organización del archivo y estadística del hospital de Coconuco

Antes



Después



- Se realizo mantenimiento al inmobiliario de los Hospitales y centros de salud del Punto de Atención Purace mejorando la imagen y comodidad de los clientes externo que requieren los servicios.



PUNTO DE ATENCIÓN

TOTORO

VEREDAS

LUGAR

PANIQUITÁ

POLINDARA

NOVIRAO

GABRIEL LÓPEZ

JEBALÁ

BELLA VISTA

AGUAS VIVAS

FLORENCIA

SANTA BÁRBARA

HATO VIEJO

LA ESTELA

TABACO

SIBERIA

SANTA ANA

EL DIVISO

SAN JOSÉ

PALACÉ

SAN CRISTÓBAL

CAMPO ALEGRE

PORTACHUELO

EL HATICO

SANTA ANA

BRIGADAS TOTORÓ

• **122 BRIGADAS**

• **33 VEREDAS**



PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR DENOMINADO "RECUPERANDO TU CORAZON - PUNTO DE ATENCIÓN TOTORÓ"



Al implementar el programa permite mantener o controlar en esta población el riesgo de enfermedad coronario, los accidentes cerebro vasculares y mejorar la expectativa de vida en la edad adulta con énfasis en la calidad de la misma, por lo que se ha denominado "RECUPERANDO TU CORAZON- Punto de atención Totoró".

RECUPERANDO TU CORAZON...



1. Brigadas de salud exclusivas para el programa de ECNT en los lugares ya determinados por el programa: PANIQUITA, NOVIRAO, GABRIEL LOPEZ, FLORENCIA, POLINDARA, CABECERA MUNICIPAL. se seleccionaron estos lugares por la cantidad de población.
2. Educación en sala de espera principalmente sobre el desarrollo y complicaciones de su enfermedad, buen uso y toma de los medicamentos, hábitos y estilo de vida saludable, realización de actividad física y dinámicas recreativas con premiación al final de las actividades.
3. No realización de filas para facturar o solicitar una cita de control.
4. Se benefician de la articulaciones realizadas con las EPS, alcaldía municipal, laboratorios de referencia de las EPS para la toma y procesamiento de laboratorios.

Programa de gestantes denominado "MATERNIDAD SEGURA CON ENFOQUE INTERCULTURAL".

MATERNIDAD SEGURA



Guía Clínica de Atención para el Trabajo de Parto, Parto y Puerperio con enfoque intercultural.

PROGRAMA DE GESTANTES DENOMINADO "MATERNIDAD SEGURA CON ENFOQUE INTERCULTURAL".



El programa de Maternidad Segura de la ESE POPAYAN - PUNTO DE ATENCIÓN TOTORÓ en pro de la disminución de la morbimortalidad materno-perinatal del municipio, identificando las causas de este resultado de indicador (Situación y creencias culturales, no adherencia al programa, captación tardía etc.), ha implementado un programa denominado "MATERNIDAD SEGURA CON ENFOQUE INTERCULTURAL".

"MATERNIDAD SEGURA CON ENFOQUE INTERCULTURAL".



Creación de ruta de atención maternidad segura: se creó una ruta la cual activa el área de laboratorio, quien mediante utilización de medios tecnológicos informa de test positivo, inmediatamente auxiliar del programa o psicóloga realiza búsqueda para ingreso al programa de gestantes y asignación de todas las citas: odontología, higiene oral, psicología y vacunación si lo requiere.

"MATERNIDAD SEGURA CON ENFOQUE INTERCULTURAL".



- 2. Se creó la guía de atención de trabajo de parto, parto y puerperio con enfoque intercultural. Con algunas adecuaciones que influyen notablemente en la comunidad indígena: entrega de placenta para respectivos rituales, acompañamiento por partera, entre otros.
- 3. Seguimiento a gestantes del municipio de Totoro independientemente si tienen punto de atención en la ESE o IPS Indígena, se asignó a una auxiliar de enfermería encargada de realizar las visitas domiciliarias a las insistentes y demás gestantes del municipio con el fin de aumentar la atención de parto y disminuir la morbilidad materna y perinatal.
- 4. Encuentro de saberes entre médicos tradicionales y parteras y programa de maternidad segura de la institución con el objetivo de mejorar la relación medicina tradicional y occidental.

PUNTO DE ATENCIÓN PIAMONTE

BRIGADAS PIAMONTE

- 31 BRIGADAS
- 15 VEREDAS

VEREDAS	
Villa Losada	San Isidro
Miraflores	Sevilla
Muelle	Buenos Aires
Delicias	Rosal
Remanso	Puerto Bello
Brasilia	Nápoles
Cerrito	Campo Alegre
Honda	



PLAN AMPLIADO INMUNIZACIONES- MOVILIZACION DE LA JORNADAS DE PAI CON LAS INSTITUCIONES



PROGRAMA MATERNIDAD SEGURA EDUCACION Y ENCUENTRO MATERNAS



PROGRAMA DE PREVENCION Y CONTROL DE LAS ENFERMEDADES PREVALENTES DE LA INFANCIA PIAMONTE



El municipio de Piamonte a través de la estrategia PAI, mediante las actividades de búsqueda activa de niños, barridos, seguimiento, planes de mejora, hemos podido incrementar las coberturas útiles, implicando estar en los primeros puestos a nivel departamental, tarea que ha generado buen desempeño por parte del Punto y esto nos ha conllevado a recibir un estímulo al trabajador y continuar con las acciones de coberturas útiles, en bien de la niñez.



Programa de Enfermedades de Interés en Salud Pública (MEJORANDO LA NUTRICION EN LA NIÑEZ DE PIAMONTE)

Se ha generado el programa de promoción y prevención mejorando la nutrición en la niñez de Piamonte, en esta estrategia, el personal de salud esta comprometido para la identificación de un buen diagnostico, seguimiento extramural, hasta el proceso de recuperación, con el apoyo de la secretaria de salud Municipal y Departamental se logra las formulas terapéuticas, que esto es de gran apoyo para el proceso de recuperación nutricional de nuestra niñez.

PROGRAMA PRESTACIÓN DE SERVICIOS



La población de Piamonte a pesar de estar dispersa geográficamente, sin acceso a vías, con dificultades para llegar al municipio, se observa su presencia y respaldo al punto para la prestación de servicios, es así como han acudido de manera continua al punto de Piamonte y podemos decir que desde el 2016 hasta la fecha se ha ido incrementando la participación de la comunidad en la utilización de los servicios de salud, positivo para la entidad.



Entrega del Hospital Nivel I Piamonte





Entrega del Hospital Nivel I Piamonte

PROCESOS, CON INDICADORES, EJECUCIÓN 2017- 2018											
AREA O PROCESO		INDICADORES	% EJECUCIÓN 2017	Gastos 2017	% EJECUCIÓN 2018	% Variación	Gastos 2018	% variacion UVR 2017 - 2018	EFFECTIVIDAD 2017	EFFECTIVIDAD 2018	Linea de Base
1. Planeación y Dirección Estratégica		1. Ejecución del Plan de Desarrollo Institucional	95,0%		95,0%						> = 90%
		2. Ejecución del PAMEC	97,0%		96,0%						> = 90%
		3. Cumplimiento Plan de Mejoramiento de Gestión Ambiental	90,0%		100,0%	100,0%					
2. Gestión Integral del Cuidado		1. Portafolio de servicios habilitados REPS	27		27						
		2. Capacidad instalada en SIHO No de camas habilitadas en REPS	49		30	-38,8					
		3. Numero de Sedes Habilitadas en REPS, total ESE Popayán	19 Sedes		19 Sedes	0%					
		1. Oportunidad para la Consulta Médica General	1,1 día		1,1 día						< = 3 dias
		2. Oportunidad para la Consulta de Urgencias	21,1 min		10,9 min						< = 30 min
		3. Porcentaje de Satisfacción Global de los Usuarios	91,5%		90,8%						> = 85 %
		4. Proporción de reingreso al servicio de Urgencias por la misma causa menor a 72 horas.	0,00207		0,037						0,03
		Brigadas de salud	204		315	54%					
			UVR 2017	GASTOS2017	UVR2018		GASTOS2018				
3. Gestión ambulatoria y hospitalaria y comunitaria	Producción por UVR y por gastos	Popayán	1,451,467	\$ 14,011,714,627	2,049,511		\$ 15,267,892,857	41,2%	9,654	7,450	-23%
		Caldono	250,579	\$ 3,729,665,438	338,399		\$ 3,958,487,747	35%	14,884	11,698	-21%
		Púrace	190,313	\$ 2,986,382,486	269,614		\$ 3,107,355,756	41,7%	15,692	11,525	-27%
		Totoro	181,571	\$ 2,676,074,639	196,813		\$ 2,899,197,135	8,4%	14,738	14,731	0%
	Piamonte	108,210	\$ 2,025,338,106	171,357		\$ 2,241,224,185	58,4%	18,720	13,079	-30%	
		5. Producción Total Equivalente en UVR	2.182.139 U	\$ 25,429,602,297	3.025.694 U		\$ 27,474,157,679	38,70%	11,654	9,080	-22%

PROCESOS, CON INDICADORES, EJECUCIÓN 2017- 2018						
AREA O PROCESO		INDICADORES	% EJECUCIÓN 2017	% EJECUCIÓN 2018	% Variación	Linea de Base
4. Contratación de Prestación de Servicios de Salud y Cartera -Facturación		1. Población Afiliada por Régimen Subsidiado	184,172	196.869	6,8 %	
		2. Población Afiliada por Régimen Contributivo	3869	6157	59 %	
		3. Población Contratada Régimen Subsidiado por la ESE Popayán.	204.194	196.458	-2,90%	
		4. Cartera Contributivo	1,268,588,195	1,344,123,434	6%	
		5. Cartera Subsidiado	8,385,218,267	10,080,108,482	20%	
		6, SOAT / ECAT	388,186,176	587,008,136	51%	
		7, PPNA	31,369,577	40,265,968	28%	
		8, OTROS DEUDORES	693,054,307	615,264,769	-11%	
		9. Menor 60 días	2,833,500,000	4,019,600,000	41,9%	
		10 de 61 a 360 días	3,469,300,000	5,135,500,000	48%	
		11, Mayor a 360 días	4,463,600,000	3,508,300,000	- 21,4%	
	12. Facturado	27,341,969,372	32,272,918,443	18%		
5. Gestión Administrativa y Financiera.		1. Clasificación del Riesgo Fiscal y Financiero de la ESE Popayán	Sin Riesgo	Sin Riesgo	NA	
		2.Porcentaje de Ejecución Presupuestal a 31 de Diciembre.	82,30%	89,87%	7,62%	
		3. Reconocimientos	40,667,719,996	45,923,998,400	13,09%	
		4, Recaudos	33,807,933,836	36,784,405,912	8,80%	
		3. Relación Reconocimientos /Recaudos.	0,84	0,80	-4,8%	
		5. Compromisos	30,006,358,536	33,919,813,809	13,04%	
		4. Equilibrio Presupuestal con Reconocimientos	1,35	1,35	0,00%	
		5. Equilibrio Presupuestal con Recaudo	1,13	1,08	-4,4%	
	6. Total Pasivos	6.843	6.108	-10,70%		

PROCESOS, CON INDICADORES, EJECUCIÓN 2017- 2018

AREA O PROCESO		Punto de atención	Equilibrio Presupuestal / Reconocimientos compromisos 2017	Equilibrio Presupuestal / Reconocimientos compromisos 2018	Equilibrio Presupuestal / Recaudo compromisos 2017	Equilibrio Presupuestal / Recaudo compromisos 2018
5. Gestión Administrativa y Financiera.	Equilibrio presupuestal	Popayán	1,66	1,51	1,46	1,25
		Caldono	1,05	1,28	0,76	1,05
		Púrace	0,90	1,05	0,57	0,54
		Totoro	1,01	1,1	0,84	0,80
		Piamonte	0,88	0,88	0,72	0,69
		ESE POPAYAN	1,35	1,35	1,13	1,08
	Déficit o superávit por recaudo	Popayán	12,973,091,166	15,543,665,735		
		Caldono	- 969,849,421	211,494,558		
		Púrace	- 1,424,082,092	-1,176,730,639		
		Totoro	- 470,858,764	- 608,802,787		
		Piamonte	- 670,063,870	- 743,390,779		
		ESE POPAYAN				
	Balance General	Activos	27,508,000,000	31,995,000,000	%16,31	
		Pasivos	6,843,000,000	6,108,000,000	- 10,74%	
		Patrimonio	20,665,000,000	25,887,000,000	25,27%	
	6. Gestión de Talento Humano	1. Total Cargos Personal de Planta, y Ocupados	45 - 42	45 - 42		
		2. Total Contratación Personal Asistencial y Administrativo	487	511	4,93%	
3. Ejecución Plan de Capacitaciones Programadas		100	100	0%		

Gracias



Empresa Social del Estado
POPAYÁN E.S.E.

Trabajamos de corazón